

Rámcová smlouva o zajištění softwarových licencí Microsoft a souvisejících služeb

č. 179/VŠ/1013

podle ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb.,
obchodního zákoníku v platném znění

I. Smluvní strany

Poskytovatel: **Servodata a.s.**
sídlem: Dolnoměcholupská 1418/12, PSČ 102 00 Praha 10
zastoupený: Ing. Rostislavem Jirkalem, předsedou představenstva,
Ing. Evou Peškovou, členem představenstva
IČO: 25112775
DIČ: CZ25112775
bank. spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 5457042/0800
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka
4593
(dále jen „Poskytovatel“)

Příjemce: **Vysoká škola ekonomická v Praze**
adresa: nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3
zastoupený: prof. Ing. Richardem Hindlsem, CSc., dr. h. c., rektorem
IČ: 61384399
DIČ: CZ61384399
veřejná vysoká škola zřízená zákonem
(dále jen „Příjemce“)

II. Preambule

Tato Rámcová smlouva s jedním dodavatelem vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení opakujících se dodávek softwarových licencí a postup při uzavírání následných prováděcích smluv. Prováděcí smlouvou se rozumí smlouva mezi Poskytovatelem a Příjemcem uzavřená postupem dle zákona o veřejných zakázkách a této Rámcové smlouvy, na jejímž základě Poskytovatel poskytne dodávku zboží Příjemci (dále jen „Prováděcí smlouva“). Tato Rámcová smlouva dále vymezuje základní smluvní podmínky Prováděcích smluv.

III. Prováděcí smlouvy a postup jejich uzavření

- 1) Na základě Prováděcí smlouvy poskytuje Poskytovatel dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou smlouvou. Cena za licenci je dána touto Rámcovou smlouvou a je platná po celou dobu platnosti Rámcové smlouvy. Počet Prováděcích smluv je neomezený, celková cena plnění dle Prováděcích smluv však nesmí přesáhnout 5 010 000 Kč bez DPH po dobu trvání platnosti této smlouvy.

- 2) Tato Rámcová smlouva bude plněna na základě písemných výzev k poskytnutí plnění. Výzva k poskytnutí plnění je návrhem na uzavření Prováděcí smlouvy. Výzva k poskytnutí plnění Příjemce musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Příjemce a Poskytovatele,
 - podrobnou specifikaci požadovaného software,
 - místo a čas dodání požadovaného software,
 - další požadavky na software.
- 3) Výzvu k poskytnutí plnění je Poskytovatel povinen ve lhůtě do 3 pracovních dnů od jejího obdržení písemně potvrdit. Písemné potvrzení je přijetím návrhu Prováděcí smlouvy a musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Příjemce a Poskytovatele,
 - identifikaci výzvy k poskytnutí plnění, která je potvrzována,
 - označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem Poskytovatele.
- 4) Výzvy k poskytnutí plnění i jejich potvrzení budou činěny písemně, přičemž pro účely této Rámcové smlouvy se za písemnou formu považuje i zaslání e-mailem na emailovou adresu Poskytovatele.
- 5) V případě, že výzva k poskytnutí plnění nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Příjemce. Příjemce je poté povinen vystavit novou výzvu k poskytnutí plnění a Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 2 pracovních dnů od jejího obdržení tuto písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení řádné výzvy k poskytnutí plnění Poskytovateli.
- 6) V případě, že potvrzení výzvy k poskytnutí plnění nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Příjemce povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Poskytovatele. Poskytovatel je poté povinen vystavit nové potvrzení výzvy k poskytnutí plnění, toto však nemá vliv na běh dodací lhůty.
- 7) Dodací lhůta činí 10 dnů od příjmu platné výzvy k plnění, přičemž samotné uzavření této smlouvy je považováno za výzvu k plnění zajištění licencí na období od 1. 6. 2013 do 31. 5. 2016.

IV. Předmět plnění

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Příjemci dodávky licencí softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft Enrollment for Education Solutions¹ (dále jen EES) a Microsoft Select Plus včetně doplňkových služeb a to po celou dobu trvání této smlouvy. Dále je předmětem smlouvy zajištění doplňkových služeb a to zejména:

1. Administrace smlouvy Microsoft EES a smlouvy Microsoft Select Plus.

¹ Dříve nazýváno Microsoft Campus Agreement

2. Správa licenčních stránek (Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek zadavatele u výrobce, aktivace a správa anuitních benefitů).
3. Poskytování konzultací v oblasti technické podpory.
4. Poskytování konzultací v oblasti licenční podpory.
5. Poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování.
6. Poskytování služby Helpdesk.
7. Školení dle standardů Learning Competency – pro Desktopy, Operační systémy serverů a pro Serverové aplikace.
8. Zajištění doplňkové smlouvy Microsoft Select Plus pro akademické instituce.
9. Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí Příjemce – desktopy, serverové operační systémy a serverové aplikace.

V. Závazky Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. Po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro Příjemce licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a smlouvy Microsoft Select Plus.
2. Zajistit bezplatný výkon administrativních činností spojených s provozem SW produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a Microsoft Select Plus. Mezi tyto činnosti patří zejména:
 - upozornění Příjemce nejméně 20 pracovních dnů předem na blížící se výročí či konec trvání smlouvy a příprava dokumentů s tím souvisejících (výroční objednávky apod.)
 - zpracování výročních objednávek základních produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a dodávka licencí nejdéle do 15-ti dnů od obdržení objednávky
 - průběžné zpracování objednávek doplňkových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a dodávka licencí nejdéle do 15-ti dnů od obdržení objednávky
 - upozornění zadavatele na možnost čerpání výhod poskytovaných spol. Microsoft k této smlouvě (benefity Software Assurance a jiných anuitních benefitů)

Za dodávku licencí se považuje doručení osvědčení o nabytých licencích a daňového dokladu – faktury písemně nebo emailem.

3. Zajistit pro Příjemce telefonickou podporu produktů Microsoft na telefonním čísle nebo emailem na adrese: a to v čase od 9:00 do 17:00 hod. s reakční dobou maximálně do 4 hodin. Tento Helpdesk budou poskytovat certifikovaní pracovníci v češtině.
4. Zajistit pro Příjemce poskytování komplexního licenčního poradenství k zakoupeným produktům. Dostupnost v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin s minimální reakční dobou 2 hodiny, maximální doba pro vyřešení 4 pracovní dny.
5. Poskytovat komplexní licenční poradenství k Volume Licensing programům vč. vysvětlení odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků a že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude držitelem certifikátů Designing and Providing Volume Licensing

Solutions to Large Organizations společnosti výrobce který opravňuje k poskytování služeb dle tohoto odstavce smlouvy. Kvalifikovaní pracovníci s příslušnou certifikací budou poskytovat poradenské služby na místě v českém jazyce. Poskytovatel též zpřístupní takové programy Příjemci.

6. Poskytovat poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu správy software s tím, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude držitelem certifikátů Designing, Assessing, and Optimizing Software Asset Management (SAM) společnosti výrobce, které opravňují k poskytování služeb dle tohoto odstavce smlouvy. Tato podpora je poskytována v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00. Množství těchto konzultací není limitováno.
7. Zajistit školení specialistů Příjemce dle standardů Learning Competency certifikovanými trenéry pro příslušnou oblast produktů (Desktopy, Operační systémy serverů a pro Serverové aplikace) v počtu a objemu definovaném Příjemcem v průběhu trvání smlouvy.
8. Zajistit aktivaci, správu či údržbu licenčních stránek Příjemce u Microsoftu, aktivaci a správu anuitních benefitů.
9. Poskytovat Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele v kategoriích desktopů, serverových operačních systémů a serverových aplikací. Předmětem této služby je zabezpečení odborných prací certifikovanými konzultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů a hardwarového vybavení Příjemce. Jedná se primárně o zajištění nasazení nových edic produktů ve výše zmíněných kategoriích.
10. Vykonávat služby pro Příjemce s odbornou péčí. V případě, že však svou činností nebo nečinností způsobí Příjemci škodu, bude přednostně hledána dohoda o náhradě škody mezi smluvními stranami. Pokud tato dohoda nebude nalezena, bude se dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
11. V případě možnosti zvýhodnění podmínek smlouvy EES nebo Select zohlednit výhodnější podmínky v uvedených smlouvách Příjemce.
12. Zohlednit a vysvětlit odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků. Kvalifikovaní pracovníci s příslušnou certifikací budou poskytovat poradenské služby na místě.
13. Zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.
14. Zajistit nahlášení ceny uhrazené zadavatelem za plnění této smlouvy za předcházející kalendářní rok vždy do 28.2 následujícího kalendářního roku.

VI. Závazky Příjemce

1. Příjemce je povinen nahlásit Poskytovateli formou objednávky – výzvy k dílčímu plnění počet pracovních úvazků a skladbu požadovaných základních produktů vždy nejdéle v den výročí smlouvy Microsoft EES. Příjemce je povinen nahlásit objednávku produktů instalovaných ze smlouvy Select Plus ve stejném měsíci vždy v roce uzavření smlouvy instalace.
2. Příjemce je povinen nahlásit Poskytovateli formou objednávky – výzvy k dílčímu plnění počet a skladbu dalších produktů instalovaných v rámci smlouvy Microsoft

EES nebo Microsoft Select vždy nejdéle poslední pracovní den v kalendářním měsíci, ve kterém k takové instalaci dojde.

3. Příjemce je povinen nahlásit Poskytovateli formou objednávky – výzvy k dílčímu plnění počet a skladbu služeb, jejichž poskytnutí požaduje.
4. Příjemce se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem na administrativních úkonech, které Poskytovatel nemůže zajistit vlastními silami. Těmito se rozumí zejména nahlášení kontaktních osob a zajištění včasného podepisování požadovaných dokumentů.

VII. Cena a platební podmínky

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na základě Objednávky předplatného licencí Microsoft pro vysoké školy a akademické instituce vystavené Příjemcem. Cena licencí Microsoft EES je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Cena za plnění smlouvy Microsoft EES bude stanovena cenou za licenci dle přílohy č. 1 násobenou počtem přepočtených úvazků k 31.3. daného roku.
2. Vyúčtování licencí základních produktů v rámci smlouvy Microsoft EES bude probíhat s roční periodou. K vyúčtování dojde vždy k datu 1. června daného roku a to dle objednaných počtů licencí na 12 kalendářních měsíců.
3. Vyúčtování licencí ostatních produktů v rámci smlouvy Microsoft EES bude probíhat vždy na konci měsíce, ve kterém došlo k objednání takových produktů.
4. Platba faktur bude probíhat na základě faktur-daňových dokladů vystavených Poskytovatelem se splatností 21 dnů od data přijetí faktury Příjemcem. Za den splnění platební povinnosti Příjemce se považuje den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Příjemce.
5. Faktura-daňový doklad Poskytovatele bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění. Dále bude obsahovat číslo rámcové smlouvy, číslo objednávky, celkovou cenu bez DPH a včetně DPH a použitý kurz Kč/EUR.
6. Oprávněným vrácením faktury-daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti se počítá až ode dne doručení opravené či doplněné faktury-daňového dokladu
7. Součástí smlouvy je příloha č. 1, která obsahuje konkrétní ceny jednotlivých produktů a služeb.
8. Celková cena je cenou maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, rizika, zisk a finanční vlivy spojené s plněním předmětu Smlouvy. Změna ceny je možná pouze v závislosti na změně předpisů upravujících výši DPH.

VIII. Smluvní sankce

1. Při nedodržení uvedených dodacích lhůt se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nedodaného plnění za každý i započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení povinností dle odst. V. bodu 14. Je Poskytovatel povinen uhradit Příjemci smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč.

3. V případě prodlení platby bude Příjemci účtován smluvní úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky denně. V případě prodlení platby o více než 6 týdnů bude přerušeno poskytování služeb do okamžiku zaplacení celé dlužné částky včetně penále.

IX. Důvěrnost

Obě smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro potřeby plnění uzavřené smlouvy a považují je za důvěrné ve smyslu § 17 Obchodního zákoníku. Obě smluvní strany jsou povinny dodržovat před třetí stranou veškerá utajení a mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, kterých nabyly v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy v průběhu platnosti této smlouvy a rovněž po ukončení její platnosti. Tyto informace nebudou poskytnuty v žádné formě třetím stranám, pokud nedojde k písemné dohodě, která by nakládání s těmito informacemi upravila jiným způsobem, kromě případů dále kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

X. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva je sjednána na období od 1. 6. 2013 do 31. 5. 2016. Platnost smlouvy může být ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Jestliže jakákoliv ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a svou povinnost nesplní ani ve lhůtě šesti týdnů po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost od druhé smluvní strany, druhá smluvní strana může odstoupit od smlouvy jako celku nebo od té části smlouvy, které se porušení povinnosti smluvní stranou týká, aniž by se tím zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv. Odstoupení je účinné okamžitě. Všechny nezaplacené faktury za služby již poskytnuté se potom tímto dnem stávají okamžitě splatnými.
3. Příjemce je oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí od smlouvy v případě, že nebude dodána i část předmětu plnění po dobu delší než 6 týdnů.
4. Příjemce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel pozbude autorizace k poskytování požadovaných licencí.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě sjednáno něco jiného, platí pro vztahy mezi Poskytovatelem a Příjemcem ustanovení českého právního řádu - zák. č. 513/1991 Sb., v platném znění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem licencí zvoleného výrobce – certifikát viz příloha č.2 této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že má platnou smlouvu smluvní prémiovou podporu spol. Microsoft, a že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude nadále smluvním partnerem této prémiové podpory.

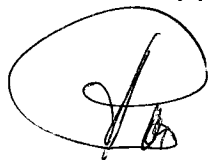
4. Tato smlouva bude ve smyslu § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění zveřejněna na profilu zadavatele, a to včetně skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky podle odst. 3 a seznamu subdodavatelů.
5. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti této rámcové smlouvy vázán obsahem své nabídky. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas obou smluvních stran a musí být provedeny formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetly, s jeho obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č.1 – Cena
 - b) Příloha č. 2 – Certifikát spol. Microsoft

XII. Podpisy smluvních stran

V Praze dne

V Praze dne 26.06.2015

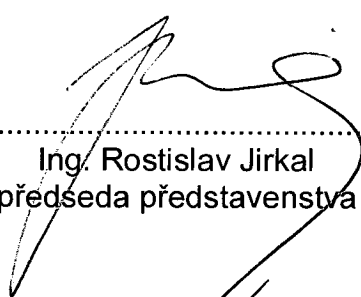
Příjemce



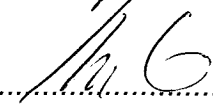
prof. Ing. Richard Hindls, CSc., dr. h. c.

rektor
VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMICKÁ V PRAZE
rektor
nám. Winstona Churchilla 4
130 57 Praha 3

Poskytovatel



Ing. Rostislav Jirkal
předseda představenstva



Ing. Eva Pešková
člen představenstva

Servodata a.s.
Dolnoměcholupská 12, 102 00 Praha 10

Příloha č. 1 - Cena

Tato příloha tvoří nedílnou součást Smlouvy o zajištění dodávky softwarových produktů Microsoft EES a souvisejících služeb pro Vysokou školu ekonomickou v Praze.

Číslo produktu	Popis	Počet přepočtených úvazků	Licence pro domácí práci	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
2UJ-00001 *)	DsktpEdu ALNG LicSAPk MVL	997	ANO	1 181 445 Kč	1 429 548 Kč
M6K-00001	Off365PA2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr - Student	31 000	X	0 Kč	0 Kč
M6K-00001	Off365PA2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr - Faculty	4000	X	0 Kč	0 Kč
Nabídková cena za jeden rok plnění :				1 181 445 Kč	1 429 548 Kč
Nabídková cena za tři roky plnění :				3 544 335 Kč	4 288 645 Kč

*) V naší nabídce uvádíme aktuální číslo a popis produktu, ekvivalentní k C27-00002.

Jednotková cena softwarových produktů Microsoft EES platné po dobu účinnosti této smlouvy:

C27-00002

DsktpEdu ALNG LicSAPk MVL – cena 1185 Kč bez DPH/licence

M6K-00001

Off365PA2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr – Student – cena 0 Kč/licence

Název doplňkové služby	Předmět a rozsah doplňkové služby	Cenové parametry	Cena bez DPH	Cena s DPH
Telefonické konzultace v oblasti technické podpory - Technická hotline	Zajištění telefonické podpory zakoupených produktů Microsoft telefonicky nebo emailem a to v čase od 9:00 do 17:00 hod. po dobu trvání smlouvy. Kvalifikovaní pracovníci s certifikací budou poskytovat kvalitní a rychlé poradenské služby v režimu reakční doby 4 hodiny v českém jazyce	Cena za službu celkem bez DPH/konzultace	790 Kč	956 Kč
Školení dle standardů Learning Competency - pro Desktopy	Zajištění školení specialistů Příjemce dle standardů Learning Competency certifikovanými trenéry pro příslušnou oblast produktů (Desktopy v počtu a objemu definovaném Příjemcem v průběhu trvání smlouvy.	Cena za službu celkem bez DPH/den	11 000 Kč	13 310 Kč
Školení dle standardů Learning Competency - pro Operační Systémy Serverů	Zajištění školení specialistů Příjemce dle standardů Learning Competency certifikovanými trenéry pro příslušnou oblast produktů Operační systémy serverů v počtu a objemu definovaném Příjemcem v průběhu trvání smlouvy.	Cena za službu celkem bez DPH/den	11 000 Kč	13 310 Kč
Školení dle standardů Learning Competency - pro Serverové aplikace	Zajištění školení specialistů Příjemce dle standardů Learning Competency certifikovanými trenéry pro příslušnou oblast produktů pro Serverové aplikace v počtu a objemu definovaném Příjemcem v průběhu trvání smlouvy.	Cena za službu celkem bez DPH/den	11 000 Kč	13 310 Kč
Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí Příjemce – desktopy.	Zajištění odborných prací certifikovanými konsultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů a hardwarového vybavení zadavatele. Jedná se o zajištění nasazení nových edic produktů pro pracovní stanice	Cena za službu celkem bez DPH/den	7 920 Kč	9 583 Kč
Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí Příjemce – serverové operační systémy.	Zajištění odborných prací certifikovanými konsultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů a hardwarového vybavení zadavatele. Jedná se o zajištění nasazení nových edic produktů operačních systémů serverů.	Cena za službu celkem bez DPH/den	9 520 Kč	11 519 Kč
Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí Příjemce – serverové aplikace.	Zajištění odborných prací certifikovanými konsultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů a hardwarového vybavení zadavatele. Jedná se o zajištění nasazení nových edic produktů nových edic produktů pro servery, zejména integrační platformy, aplikační platformy, managementových nástrojů.	Cena za službu celkem bez DPH/den	9 520 Kč	11 519 Kč

V Praze dne

V Praze dne 26.06.2013

Příjemce

Poskytovatel

prof. Ing. Richard Hindls, CSc., dr. h. c.

Ing. Rostislav Jirkal
předseda představenstva

rektor

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMICKÁ V PRAZE

rektor

nám. Winstona Churchilla 4
130 67 Praha 3

Ing. Eva Pešková
člen představenstva

Servodata a.s.
Dolnoměcholupská 12, 102 00 Praha 10