

Vysvětlení Zadávací dokumentace – č. 1:

Dotaz 1:

Zadavatel v bodě 2.4.4 Data v zahraničí – datový roaming Zadávací dokumentace požaduje:

"Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu na všech Telefonních číslech v rámci EU (datový roaming bez dalších poplatků v rámci Evropského hospodářského prostoru a dále Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie) s FUP stejným jako v případě provozu v ČR. Výjimku tvoří datový tarif s neomezeným datovým přenosem u kterého zadavatel stanovuje FUP v roamingu v rámci EU na minimálně 50 GB, Po vyčerpání datového tarifu dojde automaticky k blokaci mobilních dat v zahraničí. Obnova dat je možná jako opětovná aktivace stejného nebo vyššího datového tarifu za stejnou cenu jako samostatný datový tarif."

Tímto bychom chtěli požádat, zda Zadavatel tento požadavek nezhodil vzhledem k vysokým nákladům, které by byly kalkulovány do nabídkové ceny a následně by ale nebyly tyto FUP limity plně a pravidelně využity. V případě potřeby na vyšší FUP limit by mohl uživatel Zadavatele využít možnosti dokupu.

Přesný provoz a náklady jsou známy pouze stávajícímu poskytovateli, který jako jediný může provést přesnou kalkulaci a v tom spatřujeme porušení §6 ZZVZ zásady transparentnosti a přiměřenosti. ""

Odpověď 1:

Zadavatel neshledává v požadované specifikaci porušení §6 ZZVZ, neboť aktuálně takovýto tarif u stávajícího poskytovatele nemá. Tazatel má ve své veřejně dostupné nabídce neomezený datový tarif u kterého uvádí omezení FUP v rámci EU (datový roaming bez dalších poplatků v rámci Evropského hospodářského prostoru a dále Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie) na 40GB a tak se domníváme, že je tazatel schopen odhadnout provoz a stanovit tak náklady na stanovení ceny za neomezený datový tarif s FUP 50GB v rámci EU (datový roaming bez dalších poplatků v rámci Evropského hospodářského prostoru a dále Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie).

Dotaz 2:

Zadavatel v bodě 2.4.16 Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních požaduje: "Zadavatel si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních, které jsou určeny k provozu v ČR". Může Zadavatel přesně specifikovat o jaká zařízení se jedná?

Odpověď 2:

Zadavatel trvá na tom, že SIM karty může používat v libovolných technických zařízeních, které jsou určeny k provozu v ČR. Pro úplnost uvádíme, že jde ve většině případů o běžná koncová zařízení jako jsou mobilní telefony a modemy. Dále pak jednotky kusů jako jsou výtahové komunikátory, ovládání IoT zařízení (monitoring) prostředí a vzdálené ovládání a monitoring v případě výpadku internetové konektivity. Pro případ výpadku internetové konektivity může zadavatel SIM karty použít pro nouzové připojení VoIP ústředěn pro nutné zachování volání z IP telefonů na tísňové volání a na čísla v rámci VPS. Jeli pro výše uvedené případy použití SIM karet výhodnější pro zadavatele aktivovat některý z tarifů z Ceníku ostatních Služeb operátora, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace bude nastaven pro jednotlivé zařízení vždy výhodnější tarif. Zadavatel nebude provozovat žádné call centrum, případně SMS bránu či službu obdobného charakteru v rámci této Veřejné zakázky.