



# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro zadání nadlimitní veřejné zakázky na služby v otevřeném řízení  
podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách v platném znění

vedené pod názvem

**„MTS 2021“**

## Obsah

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Informace o zadavateli.....                                 | 4  |
| 1.1    | Základní identifikační údaje.....                           | 4  |
| 1.2    | Kontaktní osoba zadavatele.....                             | 4  |
| 2.     | Vymezení předmětu veřejné zakázky.....                      | 4  |
| 2.1    | Předmět veřejné zakázky.....                                | 4  |
| 2.2    | Druh předmětu plnění veřejné zakázky.....                   | 5  |
| 2.3    | Použité pojmy.....  | 5  |
| 2.4    | Požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky..... | 6  |
| 2.4.1  | Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem.....              | 6  |
| 2.4.2  | Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS).....    | 6  |
| 2.4.3  | Volání v zahraničí – hlasový roaming.....                   | 6  |
| 2.4.4  | Data v zahraničí – datový roaming.....                      | 6  |
| 2.4.5  | Specifikace mobilních datových služeb.....                  | 7  |
| 2.4.6  | Specifikace neomezeného datového tarifu.....                | 7  |
| 2.4.7  | Specifikace datového tarifu s FUP 100 GB.....               | 7  |
| 2.4.8  | Specifikace datového tarifu s FUP 20 GB.....                | 8  |
| 2.4.9  | Specifikace datového tarifu s FUP 10 GB.....                | 8  |
| 2.4.10 | Specifikace datového tarifu s FUP 3 GB.....                 | 8  |
| 2.4.11 | Pevná IP adresa.....  | 8  |
| 2.4.12 | Výpisy a fakturace.....                                     | 8  |
| 2.4.13 | Úroveň zákaznické podpory a servisu.....                    | 9  |
| 2.4.14 | Migrace telefonních čísel a služeb.....                     | 10 |
| 2.4.15 | Specifikace pokrytí.....                                    | 10 |
| 2.4.16 | Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních..... | 10 |
| 2.4.17 | Služby, které bude možné účastníkem zcela deaktivovat.....  | 10 |
| 2.4.18 | Ostatní a doplňkové služby.....                             | 11 |
| 2.4.19 | Bezplatné administrativně provozní úkony.....               | 11 |
| 2.5    | Podmínky odpovědného zadávání.....                          | 11 |
| 3.     | Doba plnění veřejné zakázky.....                            | 12 |
| 3.1    | Termín plnění veřejné zakázky.....                          | 12 |
| 3.2    | Doba plnění veřejné zakázky.....                            | 12 |
| 4.     | Kvalifikace a způsobilost účastníků zadávacího řízení.....  | 12 |
| 4.1    | Základní způsobilost.....                                   | 12 |
| 4.2    | Profesní způsobilost.....                                   | 12 |
| 4.3    | Ekonomická kvalifikace.....                                 | 13 |
| 4.4    | Technická kvalifikace.....                                  | 13 |
| 5.     | Obchodní podmínky.....                                      | 13 |
| 5.1    | Návrh Rámcové dohody.....                                   | 13 |
| 5.2    | Dodací podmínky.....  | 14 |
| 5.3    | Platební podmínky.....                                      | 15 |
| 6.     | Požadavky na zpracování nabídky.....                        | 15 |
| 6.1    | Struktura nabídky.....                                      | 15 |
| 6.2    | Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny..... | 15 |
| 6.3    | Variabilita nabídky.....                                    | 15 |
| 6.4    | Náležitosti nabídky.....                                    | 16 |
| 7.     | Kritéria pro hodnocení veřejné zakázky.....                 | 16 |
| 7.1    | Způsob hodnocení v rámci kritéria Výše nabídkové ceny.....  | 16 |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 8.   | Vybraný dodavatel.....                          | 16 |
| 8.1  | Doložení splnění kvalifikace.....               | 16 |
| 9.   | Podání nabídky.....                             | 16 |
| 9.1  | Termín podání nabídky.....                      | 16 |
| 9.2  | Způsob podání nabídky.....                      | 17 |
| 9.3  | Zadávací lhůta.....                             | 17 |
| 10.  | Zadávací dokumentace.....                       | 17 |
| 10.1 | Poskytování zadávací dokumentace.....           | 17 |
| 10.2 | Vysvětlení zadávací dokumentace.....            | 17 |
| 11.  | Vyhrazená práva zadavatele.....                 | 18 |
|      | Příloha č. 1 – Prohlášení o nabídkové ceně..... | 19 |
|      | Příloha č. 2 – Krycí list nabídky.....          | 20 |

## PREAMBULE

Tato zadávací dokumentace je vypracována, jako upřesňující podklad pro podání nabídek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na nadlimitní veřejnou zakázku na služby v otevřeném řízení. Práva a povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí tímto zákonem.

Zadavatel dále upozorňuje účastníky zadávacího řízení, že tato zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele. Tím není nijak dotčena povinnost účastníků zadávacího řízení řídit se veškerými dalšími požadavky vyplývajícími z obecně závazných předpisů a dalších norem, které se vztahují k předmětu veřejné zakázky a jeho realizaci.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám. Pokud nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za následek vyřazení nabídky a následné vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

## 1. INFORMACE O ZADAVATELI

### 1.1 Základní identifikační údaje

**Zadavatel, veřejná vysoká škola zřízená zákonem, je ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e/ bod 1 ZZVZ veřejným zadavatelem.**

Název: **Vysoká škola ekonomická v Praze** (dále jen VŠE)  
sídlo: nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3 – Žižkov  
zastoupená: prof. Ing. Hanou Machkovou, CSc., rektorkou  
IČ: 61384399  
DIČ: CZ61384399

### 1.2 Kontaktní osoba zadavatele

**Ing. Dana Václavíková**  
Centrum informatiky VŠE Praha  
[dana.vaclavikova@vse.cz](mailto:dana.vaclavikova@vse.cz)

## 2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### 2.1 Předmět veřejné zakázky

**Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních služeb (MTS) prostřednictvím mobilního operátora pro Vysokou školu ekonomickou v Praze dle specifikace služeb (viz čl. 2.4), jejich objemu a rozsahu, dané touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.**

Na výše uváděné služby bude uzavřena Rámcová dohoda s **jedním** účastníkem zadávacího řízení, jehož nabídka bude vybrána podle stanovených pravidel pro výběr dodavatele.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 10 000 000,- Kč bez DPH

## 2.2 Druh předmětu plnění veřejné zakázky

Kód hlavního předmětu veřejné zakázky dle klasifikace CPV: 64210000-1, 64210000-5

## 2.3 Použité pojmy

| Pojem   | Popis  |
|---|--|
| EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)  | Technologie pro datové přenosy (2G).   |
| FUP (Fair User Policy)                        | Limit na přenos dat.   |
| GPRS (General Packet Radio Service)           | Technologie pro datové přenosy (2G).   |
| GSM (Global System for Mobile Communications) | Světový standard pro mobilní komunikace.   |
| Hlasová schránka                              | Služba mobilního operátora umožňující volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.  |
| LTE (Long Term Evolution)                     | Technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích (4G).  |
| VoLTE   | Hlasové služby lze realizovat v LTE síti   |
| WiFi Volání (VoWiFi)                          | Hlasové služby lze realizovat přes Wi-Fi síť   |
| 5G  | Technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích  |
| Měsíční paušální platba                       | Pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif  |
| Roaming                                       | Služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.                                |
| Roaming mimo EU                               | Služba mobilního operátora, která používá mobilní telefon a služby mobilního operátora v zemích mimo EU                                      |
| Datový roaming EU                             | Jde o datový roaming bez dalších poplatků v rámci Evropského hospodářského prostoru a dále Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie. |
| Business zóna                                 | Roaming mimo EU - služba mobilního operátora, která používá mobilní telefon a služby mobilního operátora v zemích mimo EU                    |
| SMS (Short Message Services)                  | Služba krátkých textových zpráv.   |
| Tarif   | Soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.                                      |
| Volné SMS                                     | SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.          |
| VPS   | Virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci Zadavatele.  |
| 24/7/365                                      | Nepřetržitá garantovaná dostupnost služeb, tj. dostupnost služeb v režimu 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu a 365 dní v roce.                     |
| Kód OKÚ                                       | Ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla  |
| Poskytovatel                                  | Účastník zadávacího řízení.  |
| Uživatel                                      | Zaměstnanec zadavatele používající Telefonní číslo zadavatele.   |

## **2.4 Požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky**

### **2.4.1 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se poskytovatel zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu specifikovanou v příloze č. 1 zajistit neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí všech operátorů a taktéž vnitrostátní zasílání SMS do sítí všech operátorů. Nad rámec ceny tohoto tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah odebraných služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb operátora, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace. V případě, že cena za tarif bude v aktualizovaném ceníku nižší, tak bude vždy účtována nižší cena pro zadavatele. Tento tarif může být provozován jako samostatný nebo v kombinaci s datovými tarify uvedenými v bodě 2.4.5.

### **2.4.2 Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)**

Poskytovatel se zavazuje do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Rámcové dohody bezplatně zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna Telefonní čísla zadavatele, bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena. Poskytovatel je povinen umožnit, aby bylo možné definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená čtyřmístná volba. Volajícím se však bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné mobilní telefonní číslo volajícího. Tuto službu bude poskytovatel poskytovat bezplatně. Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechny zapojené Telefonní čísla bezplatně. Tato služba tak bude za každou SIM kartu kryta pouze měsíčním paušálním poplatkem za tarif, bez ohledu na konkrétní druh tarifu.

### **2.4.3 Volání v zahraničí – hlasový roaming**

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech Telefonních číslech. Pro hlasový roaming v rámci EU jsou příplatky za hlasový roaming uvedeny v Ceníku základních Služeb. Pro hlasový roaming mimo EU v rámci Evropy a hlasový roaming pro zbytek světa jsou poskytovatelem nabízené tarify hlasového roamingu a jejich ceny uvedeny v Ceníku ostatních Služeb, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace. V případě, že cena za tarif bude v aktualizovaném ceníku nižší, tak bude vždy účtována nižší cena pro zadavatele

### **2.4.4 Data v zahraničí – datový roaming**

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu na všech Telefonních číslech v rámci EU (datový roaming bez dalších poplatků v rámci Evropského hospodářského prostoru a dále Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie) s FUP stejným jako v případě provozu v ČR. Výjimku tvoří datový tarif s neomezeným datovým přenosem u kterého zadavatel stanovuje FUP v roamingu v rámci EU na minimálně 50 GB, Po vyčerpání datového tarifu dojde automaticky k blokaci mobilních dat v zahraničí. Obnova dat je možná jako opětovná aktivace stejného nebo vyššího datového tarifu za stejnou cenu jako samostatný datový tarif.

Poskytovatel umožní zadavateli výběr těchto tarifů ze své nabídky služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb operátora, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace. V případě, že cena za datový balíček bude v aktualizovaném ceníku nižší, tak bude vždy účtována nižší cena pro zadavatele. Mimo EU a vybrané země je datový roaming účtován podle nabídky služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb operátora, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace. Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí, který bude stanoven zvolenou maximální finanční částkou nebo zvoleným objemem přenesených dat, po jejichž vyčerpání dojde k úplné blokaci datových přenosů v zahraničí. Obnova dat je možná jako opětovná aktivace stejného nebo vyššího datového tarifu za stejnou cenu jako samostatný datový tarif Poskytovatel je povinen zajistit možnost úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých Telefonních čísel.

#### **2.4.5 Specifikace mobilních datových služeb**

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech Telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat minimálně 4 základní tarify mobilních datových služeb (3GB, 10GB, 100GB a neomezený). Ostatní mobilní tarify a jejich ceny jsou uvedeny v Ceníku základních Služeb. Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit zadavateli možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, LTE a 5G. Poskytovatel se zavazuje umožnit uživateli zadavatele přístup do sítě LTE v minimálním rozsahu stanoveném v čl. 2.4.14. Poskytovatel umožní zadavateli prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného koncového zařízení a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

#### **2.4.6 Specifikace neomezeného datového tarifu**

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif bez aplikace FUP. U tohoto datového tarifu je přípustné omezení na rychlosti pro stahování a odesílání dat na minimálně 10 Mb/s (download), 10 Mb/s (upload).

#### **2.4.7 Specifikace datového tarifu s FUP 100 GB**

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat minimálně 100 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na rychlost 64 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

#### **2.4.8 Specifikace datového tarifu s FUP 20 GB**

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat minimálně 20 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na rychlost 64 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

#### **2.4.9 Specifikace datového tarifu s FUP 10 GB**

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat minimálně 10 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na rychlost 64 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

#### **2.4.10 Specifikace datového tarifu s FUP 3 GB**

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat minimálně 3 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na rychlost 64 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

#### **2.4.11 Pevná IP adresa**

Poskytovatel je povinen na žádost pověřené osoby zadavatele zabezpečit přidělení pevné veřejné IPv4 adresy pro obousměrnou komunikaci k vybraným Telefonním číslům, pro které je poskytován datový tarif.

Přesný počet Telefonních čísel s pevnou IPv4 adresou se může lišit v závislosti na potřebách zadavatele.

Cena za přidělení každé IPv4 adresy bude bez zřizovacího poplatku a v maximální ceně 200,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc.

#### **2.4.12 Výpisy a fakturace**

Poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě;
- možnost zadavatele tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky;



- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech zadavatele (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF;
- podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
  - a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, data);
  - b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
  - c) telefonní číslo příjemce služby;
  - d) čas spojení;
  - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
  - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechna Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech zadavatele (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru Účastníka zadávacího řízení-poskytovatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365);
- na vyžádání oprávněné osoby zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod IČO Zadavatele obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností poskytovatele umožnit zadavateli bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech zadavatele (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF.

### **2.4.13 Úroveň zákaznické podpory a servisu**

Poskytovatel je povinen zajistit:

- centrální pracoviště zákaznické podpory pro velké organizace,
- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených zadavatele) – v režimu 24/7/365,
- bezplatné volání na linku zákaznické podpory pro velké organizace,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora (v režimu 24/7/365) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod.

Veškerá zákaznická podpora bude ze strany Účastníka zadávacího řízení poskytovatele vedena v českém jazyce.

#### **2.4.14 Migrace telefonních čísel a služeb**

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení Rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami, je poskytovatel povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá Telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

Veškeré migrace jsou prováděné prostřednictvím OKU kódu a to i při migraci čísla v rámci stejného poskytovatele (příklad: pro převod z předplacené karty nebo stávající smlouvy, které má uživatel uzavřeny u stejného poskytovatele jako zadavatel není pro převod čísla pod Rámcovou dohodu zadavatele potřeba jiných údajů než je převáděné číslo, kód OKU a navržený termín migrace).

#### **2.4.15 Specifikace pokrytí**

Poskytovatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit:

- a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby) ve vlastní síti. Datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE.
- b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 95 % populace České republiky.

#### **2.4.16 Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních**

Zadavatel si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních, které jsou určeny k provozu v ČR.

#### **2.4.17 Služby, které bude možné účastníkem zcela deaktivovat**

Poskytovatel garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované O2 (1180,1181);
- asistenční služby poskytované O2 (1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
  - o 900 xxx xxx
  - o 906 xxx xxx
  - o 908 xxx xxx
  - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- informační služby (například přesný čas);
- Premium SMS a Dárcovské SMS;
- jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv;
- služby faxových schránek.

#### **2.4.18 Ostatní a doplňkové služby**

Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

#### **2.4.19 Bezplatné administrativně provozní úkony**

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za mikro/nano/eSIM/dvojSIM kartu;
- aktivace eSIM;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži 1x během jednoho zúčtovacího období;
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno zúčtovací období pro každé Telefonní číslo).

### **2.5 Podmínky odpovědného zadávání**

Na základě ustanovení § 6 odst. 4 zákona zadavatel v zadávací dokumentaci zohlednil povinnost dodržovat zásady odpovědného zadávání veřejných zakázek, a to do té míry, kterou považuje k povaze a smyslu zadávané veřejné zakázky za možnou a přiměřenou i s ohledem na ostatní zásady uvedené v § 6 zákona.

V rámci sociálně odpovědného zadávání zadavatel nestanovil v zadávacích podmínkách požadavek na účast dodavatelů, kteří zaměstnávají více než 50% osob se zdravotním postižením, neboť účast je vázána na licenci ČTÚ na poskytování hlasových a datových služeb.

V rámci environmentálně odpovědného zadávání zadavatel stanovil, že veřejná zakázka je zadávána elektronicky, stejně jako veškeré ostatní úkony. Dokumenty zadavatele budou vždy, pokud to bude možné, pořizovány elektronicky tak, aby se minimalizovala potřeba tištěných výstupů. Zadavatel současně zohlednil environmentálně odpovědné zadávání, když v obchodních podmínkách stanovil podmínku, že je dodavatel při realizaci předmětu plnění veřejné zakázky povinen dodržet platné technické normy a ekologické požadavky a veškeré použité obaly budou šetrné k životnímu prostředí.

V rámci inovací se odpovědné zadávání u této zakázky neuplatňuje, jelikož služby jsou uskutečňovány podle již zavedené specifikace a inovace u takové zakázky nepřichází v úvahu, protože by zvýšila ekonomickou náročnost plnění.

### 3. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

#### 3.1 Termín plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění: říjen 2021

Zadavatel si vyhrazuje právo posunout termín zahájení plnění v případě, že z objektivních důvodů nebude možné dodržet zadavatelem předpokládaný termín zahájení plnění (např. podání námitek nebo technické potíže související s případnou změnou mobilního operátora).

#### 3.2 Doba plnění veřejné zakázky

Předmět veřejné zakázky bude realizován Rámcovou dohodou dle § 131 ZZVZ na dobu trvání 48 měsíců od data účinnosti Rámcové dohody.

### 4. KVALIFIKACE A ZPŮSOBILOST ÚČASTNÍKŮ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Účastník zadávacího řízení doloží splnění požadované kvalifikace dle čl. 4.1 až 4.4 této zadávací dokumentace. Veškeré dokládání údajů týkající se kvalifikace účastníka zadávacího řízení se musí vztahovat výhradně k jeho osobě.

Doklady, které je účastník zadávacího řízení povinen předložit k prokázání splnění kvalifikace, budou předloženy v prostých kopiích.

#### **Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Účastník zadávacího řízení je oprávněn prokázat určitou část kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „Výpis z SKD“).

Výpis z SKD nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce.

#### 4.1 Základní způsobilost

Základní způsobilost účastník zadávacího řízení prokazuje podle § 74 ZZVZ.

#### **Požadovaný způsob prokázání:**

Zadavatel v souladu s § 86 odst. 1 ZZVZ preferuje prokázání splnění kvalifikace prostřednictvím systému e-Certis, zároveň však připouští prokázání této způsobilosti čestným prohlášením. Před uzavřením smlouvy bude vyžadováno předložení originálů dokumentů do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy k jejich předložení.

#### 4.2 Profesní způsobilost

Zadavatel požaduje prokázání profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ, a to:

- a) výpisem z obchodního rejstříku, pokud je v něm účastník zadávacího řízení zapsán, či výpisem z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dokladem o oprávnění k podnikání opravňující účastníka zadávacího řízení k realizaci předmětu.

#### **Požadovaný způsob prokázání:**

Zadavatel v souladu s § 86 odst. 1 ZZVZ preferuje prokázání splnění kvalifikace prostřednictvím systému e-Certis, zároveň však připouští prokázání této způsobilosti čestným prohlášením. Před uzavřením smlouvy bude vyžadováno předložení originálů dokumentů do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy k jejich předložení.

### **4.3 Ekonomická kvalifikace**

V souladu s § 78 odst. 1 ZZVZ zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení prokázal min. roční obrát 4.000.000,- Kč, a to za 3 bezprostředně předcházející účetní období; jestliže účastník zadávacího řízení vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obrátu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

#### **Požadovaný způsob prokázání:**

Dle § 78 odst. 5 ZVZZ účastník zadávacího řízení prokáže obrát výkazem zisku a ztrát nebo obdobným dokladem podle právního řádu sídla účastníka zadávacího řízení.

### **4.4 Technická kvalifikace**

Zadavatel požaduje splnění technické kvalifikace, a to:

Dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ předložením seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Za splnění technické kvalifikace zadavatel považuje prokázání min. 3 (tří) telekomunikačních služeb obdobného charakteru v hodnotě min. 2.000.000,- Kč bez DPH za jeden rok. Každá z těchto tří služeb musí být vymezena jednou smlouvou, a to uzavřenou v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení.

#### **Požadovaný způsob prokázání:**

Účastník zadávacího řízení předloží seznam významných služeb dle výše uvedené specifikace včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele;

## **5. OBCHODNÍ PODMÍNKY**

### **5.1 Návrh Rámcové dohody**

- 5.1.1 Účastník zadávacího řízení je povinen předložit v nabídce návrh Rámcové dohody (dále též „Dohoda“).
- 5.1.2 Účastníkem zadávacího řízení předložený návrh Dohody, včetně příloh, musí po obsahové i formální stránce odpovídat ustanovením zákona a veškerým požadavkům zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách.
- 5.1.4 Obchodní podmínky v zadávací dokumentaci neupravené navrhuje účastník zadávacího řízení. Účastníkem zadávacího řízení navržené obchodní podmínky:
  - a) nesmí být v rozporu s obchodními podmínkami stanovenými zadavatelem, ani se žádným požadavkem zadavatele uvedeným v zadávacích podmínkách;
  - b) nesmí být pro zadavatele méně výhodné než zadavatelem stanovené obchodní podmínky;
  - c) nesmí obsahovat jakékoli ustanovení, které by pro zadavatele bylo méně výhodné než obecná právní úprava obsažená v Občanském zákoníku.

- 5.1.5 Zadávání jednotlivých veřejných zakázek na základě rámcové dohody bude probíhat specifikací aktuálních požadavků na služby, které bude specifikovat pověřená osoba(y) zadavatele průběžně. Skutečně poskytované služby budou fakturovány v měsíčním intervalu, vždy následující měsíc po jejich čerpání.
- 5.1.6 Účastník zadávacího řízení je povinen podat jediný návrh Dohody na celý předmět plnění veřejné zakázky.
- 5.1.7 Návrh Dohody musí být ze strany účastníka zadávacího řízení podepsán statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou či pověřenou. Originál či úředně ověřená kopie zmocnění či pověření musí být v takovém případě součástí návrhu Dohody předložené účastníkem zadávacího řízení.
- 5.1.8 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po uveřejnění v registru smluv. Pokud nebude smlouva uveřejněna v registru smluv do tří měsíců ode dne uzavření smlouvy, je smlouva podle § 7 zákona o registru smluv, zrušena od počátku.
- 5.1.9 Zveřejněna bude kompletní smlouva s tím, že anonymizovány budou osobní a kontaktní údaje, specifikace předmětu plnění a případně další ujednání ve smyslu § 504 obč. zák., které účastník ve smlouvě označí jako obchodní tajemství.
- 5.1.10 Dohoda se uzavírá na dobu čtyř (4) let od data její účinnosti.
- 5.1.11 Smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí bez uvedení důvodu a bez uplatnění jakýchkoli sankcí. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 30 dnů.
- 5.1.12 Účastník zadávacího řízení je povinen zajistit poskytování služeb, které jsou předmětem plnění, nejpozději do jednoho měsíce od účinnosti dohody. V případě, že účastník zadávacího řízení nezajistí poskytování služeb byť jen z části podle předchozí věty, je povinen uhradit smluvní pokutu, a to
- v jednorázové částce ve výši 50.000,- Kč a současně
  - ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení se zahájením poskytování služeb.
- 5.1.13 V případě prodlení zadavatele s úhradou faktury zaplatí zadavatel vybranému dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Žádné jiné sankce nesmí být stanoveny.
- 5.1.14 Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené Dohodou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.1.15 Zadavatel je osobou, na níž se vztahují povinnosti vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dodavatel si je vědom následků této skutečnosti, tj. že Dohoda bude uveřejněna v registru smluv zadavatelem.
- 5.1.16 Součástí Dohody musí být ceník základních služeb dle nabídky a dále ceník ostatních služeb a způsob jeho aktualizace.

## 5.2 Dodací podmínky

Vybraný dodavatel zprovozní na své náklady veškeré požadované služby ve lhůtě nejvýše jeden měsíc od data účinnosti Dohody.

### 5.3 Platební podmínky

Zadavatel požaduje následující platební podmínky:

- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- Poskytnuté služby budou hrazeny měsíčně dle daňového dokladu vystaveného dodavatelem. Zúčtovací období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad musí být doručen zadavateli do patnáctého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.
- Daňové doklady budou se splatností 21 dní od doručení řádného daňového dokladu.
- V případě, že daňový doklad nebude vedle zákonných náležitostí v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 2.4.12 této Zadávací dokumentace, je zadavatel oprávněn vrátit ho ve lhůtě splatnosti dodavateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta začne plynout dnem doručení opraveného daňového dokladu zadavateli.

## 6. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

**Dodavatel může podat pouze jednu nabídku, a to na celý předmět veřejné zakázky.** Nabídka neobsahující kompletní řešení předmětu plnění veřejné zakázky bude vyřazena a následně účastník vyloučen ze zadávacího řízení.

### 6.1 Struktura nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla řazena v souladu s následujícím členěním:

- 1) Krycí list nabídky (viz Příloha č. 2);
- 2) Obsah s uvedením čísel stránek jednotlivých uváděných bodů/odkazů;
- 3) Doklady prokazující kvalifikaci a způsobilost pro splnění veřejné zakázky dle čl. 4. této Zadávací dokumentace v daném pořadí;
- 4) Prohlášení o nabídkové ceně (viz Příloha č. 1);
- 5) Návrh Rámcové dohody.

### 6.2 Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

- 6.2.1 Účastník zadávacího řízení uvede ve formuláři „Prohlášení o nabídkové ceně“, který je uveden v Příloze č. 1, nabídkovou cenu pro hodnocení za předpokládaný objem předmětu plnění veřejné zakázky.
- 6.2.2 Nabídková cena bude uvedena v české měně v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a celková nabídková cena včetně DPH.
- 6.2.3 Účastník zadávacího řízení odpovídá za to, že nabídková cena obsahuje veškeré náklady na kompletní a kvalitní realizaci předmětu plnění veřejné zakázky.

### 6.3 Variantnost nabídky

Zadavatel nepřipouští variantnost nabídky.

## **6.4 Náležitosti nabídky**

- 6.4.1 Nabídka včetně veškerých požadovaných dokumentů musí být zpracována v českém jazyce. V případech, kdy Zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka.
- 6.4.2 Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis účastníka zadávacího řízení, musí být podepsány účastníkem zadávacího řízení či statutárním orgánem účastníka; v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie jejího zmocnění doložena v nabídce.
- 6.4.3 Zadavatel požaduje, aby nabídka byla podána pouze v jednom jediném souboru PDF.

## **7. KRITÉRIA PRO HODNOCENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

Nabídky budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti.

Ekonomickou výhodností nabídek se pro účely této veřejné zakázky rozumí nejnižší nabídková cena v Kč bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Výšší nabídkové ceny se pro účely hodnocení nabídek rozumí součet cen požadovaných SIM karet v daném objemu a struktuře za 48 měsíců. Výše nabídkové ceny bude uvedena v požadovaném členění v Prohlášení o nabídkové ceně.

### **7.1 Způsob hodnocení v rámci kritéria Výše nabídkové ceny**

Hodnocení bude provedeno následujícím způsobem:

Nabídky budou seřazeny podle výše nabídkové ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH). Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH bude vybrána jako nejvýhodnější.

## **8. VYBRANÝ DODAVATEL**

### **8.1 Doložení splnění kvalifikace**

V případě přidělení veřejné zakázky účastníkovi zadávacího řízení, který doložil splnění kvalifikace a způsobilosti pouze čestným prohlášením nebo prostou kopií jiných dokladů, odešle zadavatel vybranému dodavateli výzvu k předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 3 a odst. 5 ZVZZ před uzavřením Dohody.

## **9. PODÁNÍ NABÍDKY**

### **9.1 Termín podání nabídky**

Zadavatel musí nabídku obdržet do 16. července 2021 včetně.



## 9.2 Způsob podání nabídky

- 9.2.1 Veškeré úkony v zadávacím řízení, včetně předložení dokladů k prokázání kvalifikace, které jsou součástí nabídky, včetně podání nabídky a veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem se provádějí v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK („E-ZAK“) na <https://zakazky.vse.cz>. Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele.
- 9.2.2 Zavedl-li zadavatel dodavatele do elektronického nástroje E-ZAK, uvede u něj jako kontaktní údaje takové, které získal jako veřejně přístupné, nebo jiné vhodné kontaktní údaje. Je povinností každého dodavatele, aby před dokončením registrace do elektronického nástroje E-ZAK své kontaktní údaje zkontroloval a případně upravil či doplnil jiné.
- 9.2.3 Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.
- 9.2.4 Zadavatel dodavatelům doporučuje, aby průběžně sledovali adresu veřejné zakázky.
- 9.2.5 Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu, jsou dostupné v uživatelské příručce a manuálu elektronického podpisu na:

[https://zakazky.vse.cz/manual\\_2/ezak-manual-dodavatele-pdf](https://zakazky.vse.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf)  
<https://zakazky.vse.cz/data/manual/EZAK-Manual-dodavatele.pdf>  
[https://zakazky.vse.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci\\_applet.pdf](https://zakazky.vse.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf)

V případě dotazů týkajících se technického nastavení kontaktujte provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz), tel. +420 538 702 719.

## 9.3 Zadávací lhůta

Účastník zadávacího řízení je svou nabídkou vázán do 31. 12. 2021.

# 10. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

## 10.1 Poskytování zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je včetně všech příloh uveřejněna na profilu zadavatele.

## 10.2 Vysvětlení zadávací dokumentace

- 10.2.1 V souladu s § 98 ZVZZ je dodavatel oprávněn požadovat po zadavateli vysvětlení k zadávací dokumentaci. Případný dotaz se podává prostřednictvím systému E-ZAK.
- 10.2.2 Dotaz musí být v českém jazyce. Na dotazy v jiném, než českém jazyce nebude brán zřetel.
- 10.2.3 Zadavatel může podat vysvětlení zadávací dokumentace v souladu s § 98 ZVZZ i z vlastní vůle.

## 11. VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- Vyžádat si návrh Rámcové dohody v elektronické formě od vybraného dodavatele.
- Případná komunikace s dodavatelem bude probíhat dle § 211 ZVZZ za účelem objasnění nebo doplnění údajů v souladu s § 46 ZVZZ.
- Dle ustanovení § 53 odst. 5 ZVZZ uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení nebo oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele. V tomto případě se oznámení považují za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

Ing. Milan Nidl, MBA, v.r.  
ředitel Centra informatiky  
zástupce zadavatele

V Praze dne 3.6. 2021

## PŘÍLOHA Č. 1 – PROHLÁŠENÍ O NABÍDKOVÉ CENĚ

Objemy a struktura požadovaných SIM karet byly stanoveny dle kvalifikovaného odhadu pro stanovení nabídkové ceny. Předpokládá se postupné přibírání a změny tarifů na SIM kartách.

Fakturace bude probíhat na základě skutečně poskytovaných služeb, jejichž objem a struktura mohou měsíc co měsíc kolísat.

### Nabídková cena pro hodnocení:

Výše nabídkové ceny pro hodnocení musí být uvedena v požadované struktuře, pro hodnocení bude použita výše nabídkové ceny za daný počet SIM za všechny níže uvedené tarify za 48 měsíců bez DPH.

| Specifikace tarifu                                    | Cena tarifu bez DPH | Počet | Nabídková cena za daný počet SIM za 48 měsíců bez DPH |
|---|---------------------|-------|---|
| Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním              |                     | 150   |   |
| Datový tarif s FUP 100 GB                             |                     | 50    |   |
| Datový tarif s FUP 20 GB                              |                     | 30    |   |
| Datový tarif s FUP 10 GB                              |                     | 50    |   |
| Datový tarif s FUP 3 GB                               |                     | 10    |   |
| Datový tarif bez FUP                                  |                     | 20    |   |
| Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a FUP 100 GB |                     | 20    |   |
| Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a FUP 20 GB  |                     | 100   |   |
| Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a FUP 10 GB  |                     | 500   |   |
| Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a FUP 3 GB   |                     | 150   |   |
| Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a bez FUP    |                     | 50    |   |

|  |  |
|--|--|
| Nabídková cena za <b>48 měsíců</b> za požadovaný objem a strukturu bez DPH |  |
| Daň z přidané hodnoty (DPH)  |  |
| Nabídková cena za <b>48 měsíců</b> za požadovaný objem a strukturu s DPH   |  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Datum:            |  |
| Jméno:            |  |
| Razítko a podpis: |  |

## PŘÍLOHA Č. 2 – KRYCÍ LIST NABÍDKY

### Veřejná zakázka

## MTS 2021

pro zadání nadlimitní veřejné zakázky na služby v otevřeném řízení

### Nabídková cena

Cena celkem bez DPH v Kč:

### Účastník zadávacího řízení

Název a právní forma:

IČO:

Adresa sídla:

Osoba oprávněná jednat za účastníka  
zadávacího řízení:

e-mail:

Datová schránka: