



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro zadání veřejné zakázky na služby ve **zjednodušeném podlimitním řízení**
podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách v platném znění

vedené pod názvem

„MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY 2021“

Obsah

1.	Informace o zadavateli	4
1.1	Základní identifikační údaje	4
1.2	Kontaktní osoba zadavatele	4
2.	Vymezení předmětu veřejné zakázky	4
2.1	Předmět veřejné zakázky	4
2.2	Druh předmětu plnění veřejné zakázky	5
2.3	Použité pojmy	5
2.4	Požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky	6
2.4.1	Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	6
2.4.2	Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)	6
2.4.3	Volání v zahraničí – hlasový roaming	7
2.4.4	Data v zahraničí – datový roaming	7
2.4.5	Specifikace mobilních datových služeb	8
2.4.6	Specifikace neomezeného datového tarifu bez FUP	8
2.4.7	Specifikace datového tarifu s FUP 100 GB	8
2.4.8	Specifikace datového tarifu s FUP 10 GB	8
2.4.9	Specifikace datového tarifu s FUP 3 GB	9
2.4.10	Pevná IP adresa	9
2.4.11	Výpisy a fakturace	9
2.4.12	Úroveň zákaznické podpory a servisu	10
2.4.13	Migrace telefonních čísel a služeb	10
2.4.14	Specifikace pokrytí	10
2.4.15	Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních	11
2.4.16	Služby, které bude možné účastníkem zcela deaktivovat	11
2.4.17	Ostatní a doplňkové služby	11
2.4.18	Bezplatné administrativně provozní úkony	11
2.5	Podmínky odpovědného zadávání	12
3.	Doba plnění veřejné zakázky	12
3.1	Termín plnění veřejné zakázky	12
3.2	Doba plnění veřejné zakázky	12
4.	Kvalifikace a způsobilost účastníků zadávacího řízení	13
4.1	Základní způsobilost	13
4.2	Profesní způsobilost	13
4.3	Technická kvalifikace	13
4.4	Ekonomická kvalifikace	13
5.	Obchodní podmínky	14
5.1	Návrh Rámcové dohody	14
5.2	Dodací podmínky	15
5.3	Platební podmínky	15
6.	Požadavky na zpracování nabídky	15
6.1	Struktura nabídky	16
6.2	Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny	16
6.3	Variantnost nabídky	16
6.4	Náležitosti nabídky	16

7.	Kritéria pro hodnocení veřejné zakázky.....	16
7.1	Způsob hodnocení v rámci kritéria Výše nabídkové ceny.....	17
8.	Vybraný dodavatel.....	17
8.1	Doložení splnění kvalifikace	17
9.	Podání nabídky	17
9.1	Termín podání nabídky.....	17
9.2	Způsob podání nabídky	17
9.3	Zadávací lhůta	18
10.	Zadávací dokumentace	18
10.1	Poskytování zadávací dokumentace	18
10.2	Vysvětlení zadávací dokumentace	18
11.	Vyhrazená práva zadavatele	18
	Příloha č. 1 – Prohlášení o nabídkové ceně	19
	Příloha č. 2 – Krycí list nabídky	21

PREAMBULE

Tato zadávací dokumentace je vypracována, jako upřesňující podklad pro podání nabídek v rámci zjednodušeného podlimitního řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na podlimitní veřejnou zakázku na služby. Práva a povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí tímto zákonem.

Zadavatel dále upozorňuje účastníky zadávacího řízení, že tato zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele. Tím není nijak dotčena povinnost účastníků zadávacího řízení řídit se veškerými dalšími požadavky vyplývajícími z obecně závazných předpisů a dalších norem, které se vztahují k předmětu veřejné zakázky a jeho realizaci.

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám. Pokud nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za následek vyřazení nabídky a následné vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

1. INFORMACE O ZADAVATELI

1.1 Základní identifikační údaje

Zadavatel, veřejná vysoká škola zřízená zákonem, je ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e/ bod 1 ZZVZ veřejným zadavatelem.

Název: **Vysoká škola ekonomická v Praze** (dále jen VŠE)
sídlo: nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3 – Žižkov
zastoupená: prof. Ing. Hanou Machkovou, CSc., rektorkou
IČ: 61384399
DIČ: CZ61384399

1.2 Kontaktní osoba zadavatele

Ing. Dana Václavíková
Centrum informatiky VŠE Praha
dana.vaclavikova@vse.cz

2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro Vysokou školu ekonomickou v Praze dle specifikace služeb, jejich objemu a rozsahu, dané touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.

Na výše uváděné služby bude uzavřena Rámcová dohoda s **jedním** účastníkem zadávacího řízení, jehož nabídka bude vybrána podle stanovených pravidel pro výběr dodavatele.

2.2 Druh předmětu plnění veřejné zakázky

Kód hlavního předmětu veřejné zakázky dle klasifikace CPV: 64210000-1, 64212000-5

2.3 Použité pojmy

Pojem	Popis
EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution)	Technologie pro datové přenosy (2G).
FUP (Fair User Policy)	Limit na přenos dat.
GPRS (General Packet Radio Service)	Technologie pro datové přenosy (2G).
GSM (Global System for Mobile Communications)	Světový standard pro mobilní komunikace.
Hlasová schránka	Služba mobilního operátora umožňující volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.
LTE (Long Term Evolution)	Technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích (4G).
VoLTE	Hlasové služby lze realizovat v LTE síti
WiFi Volání (VoWiFi)	Hlasové služby lze realizovat přes Wi-Fi síť
5G	Technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích
Měsíční paušální platba	Pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif
Roaming	Služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.
Roaming mimo EU	Služba mobilního operátora, která používá mobilní telefon a služby mobilního operátora v zemích mimo EU
Datový roaming EU	Jde o datový roaming bez dalších poplatků v rámci Evropského hospodářského prostoru a dále Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie.
Business zóna	Roaming mimo EU - služba mobilního operátora, která používá mobilní telefon a služby mobilního operátora v zemích mimo EU
SMS (Short Message Services)	Služba krátkých textových zpráv.
Tarif	Soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.
Volné minuty	Minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.
Volné SMS	SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.
VPS	Virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci Zadavatele.
24/7/365	Nepřetržitá garantovaná dostupnost služeb, tj. dostupnost služeb v režimu 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu a 365 dní v roce.
Poskytovatel	Účastník zadávacího řízení.
Uživatel	Zaměstnanec zadavatele používající Telefonní číslo zadavatele.

2.4 Požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky

2.4.1 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se poskytovatel zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu specifikovanou v příloze č. 1 zajistit neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí všech operátorů a taktéž vnitrostátní zasílání SMS do sítí všech operátorů. Nad rámec ceny tohoto tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah odebraných služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb operátora, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace. V případě, že cena za tarif bude v aktualizovaném ceníku nižší, tak bude vždy účtována nižší cena pro zadavatele. Součástí tohoto tarifu je i základní datové připojení o rychlosti datových přenosů nejméně 32 kb/s download a 32 kb/s upload v rámci ČR.

2.4.2 Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel se zavazuje do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Rámcové dohody bezplatně zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna Telefonní čísla zadavatele, bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena. Poskytovatel je povinen umožnit, aby bylo možné definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená čtyřmístná volba. Volajícím se však bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné mobilní telefonní číslo volajícího. Tuto službu bude poskytovatel poskytovat bezplatně. Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechny zapojené Telefonní čísla bezplatně. Tato služba tak bude za každou SIM kartu kryta pouze měsíčním paušálním poplatkem za tarif, bez ohledu na konkrétní druh tarifu.

Na žádost zadavatele v průběhu trvání smlouvy (ne později než 6 měsíců před jejím ukončením) je do 60 kalendářních dnů od oznámení zadavatele poskytovatel povinen zřídit IP SIP trunk (kodek G.711 nebo G.729) pro minimálně 60 souběžných hovorů tak aby bylo možné volat na čísla zapojená do VPS i z telefonní ústředny zadavatele bezplatně. V případě, že nebude možné zdarma směrovat stávající telefonní čísla je možné poskytovatelem přidělit zadavateli nový rozsah pevných nebo mobilních čísel pro účely směrování hovorů do VPS. Umístění IP SIP trunku bude v sídle zadavatele. Zadavatel pro tyto potřeby poskytne poskytovateli veřejné IPv4 případně IPv6 adresy. Zadavatel požaduje v případě, že nelze poskytovatelem tento IP SIP trunk poskytnout přes stávající IP konektivitu zadavatele, aby byl tento IP SIP trunk poskytovatelem realizován na optické síti s tím, že optické trasy nutné pro realizaci IP SIP trunku budou ve vnitřních prostorech zadavatele poskytnuty zdarma. Poplatek za zřízení IP SIP trunku bude podle nabídky služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb operátora, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace.

2.4.3 Volání v zahraničí – hlasový roaming

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech Telefonních číslech. Pro hlasový roaming v rámci EU jsou příplatky za hlasový roaming uvedeny v Ceníku základních Služeb. Pro hlasový roaming mimo EU v rámci Evropy a hlasový roaming pro zbytek světa jsou poskytovatelem nabízené tarify hlasového roamingu a jejich ceny uvedeny v Ceníku ostatních Služeb, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace.

2.4.4 Data v zahraničí – datový roaming

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu na všech Telefonních číslech v rámci EU (datový roaming bez dalších poplatků v rámci Evropského hospodářského prostoru a dále Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Velká Británie) s FUP stejným jako v případě provozu v ČR. Výjimku tvoří datový tarif s neomezeným datovým přenosem u kterého zadavatel stanovuje FUP v roamingu v rámci EU na minimálně 50 GB, Po vyčerpání datového tarifu dojde automaticky k blokaci mobilních dat v zahraničí. Obnova dat je možná jako opětovná aktivace stejného nebo vyššího datového tarifu za stejnou cenu jako samostatný datový tarif. Výjimku tvoří datový tarif s neomezeným datovým přenosem u kterého zadavatel stanovuje formu obnovy FUP v roamingu v rámci EU změnou tarifu na datový tarif s FUP 100GB. Poskytovatel umožní zadavateli výběr těchto tarifů ze své nabídky služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb operátora, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace. V případě, že cena za datový balíček bude v aktualizovaném ceníku nižší, tak bude vždy účtována nižší cena pro zadavatele. Pro datový roaming mimo EU a pro minimálně tyto vybrané země Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Hongkong, Indie, Izrael, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA je na žádost zadavatele poskytovatelem aktivován tarif s automatickým dokupem balíčku (FUP) kdy po vyčerpání minimálně 1MB dat ve vybraných zemích je automaticky aktivován další datový balíček minimálně 100MB a po jeho vyčerpání je automaticky aktivován tarif s minimálně FUP 500MB. Jednotlivá cena za FUP v tomto balíčku jsou maximálně 1MB za 5,-Kč bez DPH, 100MB za 160,-Kč bez DPH a 500MB za 770,-Kč bez DPH (celkem tedy FUP ve třech balíčcích o velikosti 601MB za cenu 935,-Kč bez DPH). V případě vyčerpání datového balíčku 500MB je možná jeho obnova jen aktivací stejného balíčku za stejných finančních podmínek jako původní balíček 500MB (770,-Kč bez DPH). Mimo EU a vybrané země je datový roaming účtován podle nabídky služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb operátora, který je vyžadován v aktuální verzi jako příloha Rámcové dohody spolu s uvedením způsobu jeho aktualizace. Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí, který bude stanoven zvolenou maximální finanční částkou nebo zvoleným objemem přenesených dat, po jejichž vyčerpání dojde k úplné blokaci datových přenosů v zahraničí. Poskytovatel je povinen zajistit možnost

úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých Telefonních čísel.

2.4.5 Specifikace mobilních datových služeb

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech Telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat minimálně 4 základní tarify mobilních datových služeb (3GB, 10GB, 100GB a neomezený). Ostatní mobilní tarify a jejich ceny jsou uvedeny v Ceníku základních Služeb. Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit zadavateli možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, LTE a 5G. Poskytovatel se zavazuje umožnit uživateli zadavatele přístup do sítě LTE v minimálním rozsahu stanoveném v čl. 2.4.14. Poskytovatel umožní zadavateli prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného koncového zařízení a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

2.4.6 Specifikace neomezeného datového tarifu bez FUP

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif bez aplikace FUP. U tohoto datového tarifu je přípustné omezení na rychlosti pro stahování a odesílání dat na minimálně 10 Mb/s (download), 10 Mb/s (upload).

2.4.7 Specifikace datového tarifu s FUP 100 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 100 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na rychlost 32 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

2.4.8 Specifikace datového tarifu s FUP 10 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 10 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na rychlost 32 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

2.4.9 Specifikace datového tarifu s FUP 3 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 3 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na rychlost 32 kb/s (download), 32 kb/s (upload). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu.

2.4.10 Pevná IP adresa

Poskytovatel je povinen na žádost pověřené osoby zadavatele zabezpečit přidělení pevné veřejné IPv4 adresy pro obousměrnou komunikaci k vybraným Telefonním číslům, pro které je poskytován datový tarif.

Přesný počet Telefonních čísel s pevnou IPv4 adresou se může lišit v závislosti na potřebách zadavatele.

Cena za přidělení každé IPv4 adresy bude bez zřizovacího poplatku a v maximální ceně 200,- Kč bez DPH za každý kalendářní měsíc.

2.4.11 Výpisy a fakturace

Poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě;
- možnost zadavatele tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech zadavatele (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF;
 - o podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, data);
 - b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
 - c) telefonní číslo příjemce služby;
 - d) čas spojení;
 - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
 - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechna Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech zadavatele (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 6 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru Účastníka zadávacího řízení-

poskytovatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365);

- na vyžádání oprávněné osoby zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod IČO Zadavatele obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností poskytovatele umožnit zadavateli bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech zadavatele (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF.

2.4.12 Úroveň zákaznické podpory a servisu

Poskytovatel je povinen zajistit:

- centrální pracoviště zákaznické podpory pro velké organizace,
- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených zadavatele) – v režimu 24/7/365,
- bezplatné volání na linku zákaznické podpory pro velké organizace,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora (v režimu 24/7/365) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod.

Veškerá zákaznická podpora bude ze strany Účastníka zadávacího řízení poskytovatele vedena v českém jazyce.

2.4.13 Migrace telefonních čísel a služeb

Pokud se zadavatel rozhodne ke změně poskytovatele na základě ukončení Rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami, je poskytovatel povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá Telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

2.4.14 Specifikace pokrytí

Poskytovatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit:

- a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby) ve vlastní síti. Datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE.
- b) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 95 % populace České republiky.

2.4.15 Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Zadavatel si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných telekomunikačních koncových zařízeních, které splňují technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňují technické specifikace pro užívání služeb pro hlasové a datové služby jako jsou například mobilní telefony a modemy.

2.4.16 Služby, které bude možné účastníkem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované O2 (1180,1181);
- asistenční služby poskytované O2 (1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- informační služby (například přesný čas);
- Premium SMS a Dárcovské SMS;
- jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv;
- služby faxových schránek.

2.4.17 Ostatní a doplňkové služby

Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

2.4.18 Bezplatné administrativně provozní úkony

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za mikro/nano/eSIM/dvojSIM kartu;
- aktivace eSIM;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži 1x během jednoho zúčtovacího období;

- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno zúčtovací období pro každé Telefonní číslo).

2.5 Podmínky odpovědného zadávání

Na základě ustanovení § 6 odst. 4 zákona zadavatel v zadávací dokumentaci zohlednil povinnost dodržovat zásady odpovědného zadávání veřejných zakázek, a to do té míry, kterou považuje k povaze a smyslu zadávané veřejné zakázky za možnou a přiměřenou i s ohledem na ostatní zásady uvedené v § 6 zákona.

V rámci sociálně odpovědného zadávání zadavatel nestanovil v zadávacích podmínkách požadavek na účast dodavatelů, kteří zaměstnávají více než 50% osob se zdravotním postižením, neboť účast je vázána na licenci ČTÚ na poskytování hlasových a datových služeb.

V rámci environmentálně odpovědného zadávání zadavatel stanovil, že veřejná zakázka je zadávána elektronicky, stejně jako veškeré ostatní úkony. Dokumenty zadavatele budou vždy, pokud to bude možné, pořizovány elektronicky tak, aby se minimalizovala potřeba tištěných výstupů. Zadavatel současně zohlednil environmentálně odpovědné zadávání, když v obchodních podmínkách stanovil podmínku, že je dodavatel při realizaci předmětu plnění veřejné zakázky povinen dodržet platné technické normy a ekologické požadavky a veškeré použité obaly budou šetrné k životnímu prostředí.

V rámci inovací se odpovědné zadávání u této zakázky neuplatňuje, jelikož služby jsou uskutečňovány podle již zavedené specifikace a inovace u takové zakázky nepřichází v úvahu, protože by zvýšila ekonomickou náročnost plnění.

3. DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Termín plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění: březen 2021

Zadavatel si vyhrazuje právo posunout termín zahájení plnění v případě, že z objektivních důvodů nebude možné dodržet zadavatelem předpokládaný termín zahájení plnění (např. podání námitek nebo technické potíže související s případnou změnou mobilního operátora).

3.2 Doba plnění veřejné zakázky

Předmět veřejné zakázky bude realizován Rámcovou dohodou dle § 131 ZZVZ na dobu trvání 4 let od podpisu Rámcové dohody nebo do vyčerpání finančního limitu 5 494 000,- Kč bez DPH.

4. KVALIFIKACE A ZPŮSOBILOST ÚČASTNÍKŮ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Účastník zadávacího řízení doloží splnění požadované kvalifikace dle čl. 4.1 až 4.4 této zadávací dokumentace. Veškeré dokládání údajů týkající se kvalifikace účastníka zadávacího řízení se musí vztahovat výhradně k jeho osobě.

Doklady, které je účastník zadávacího řízení povinen předložit k prokázání splnění kvalifikace, budou předloženy v prostých kopiích.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Účastník zadávacího řízení je oprávněn prokázat určitou část kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „Výpis z SKD“).

Výpis z SKD nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce.

4.1 Základní způsobilost

Základní způsobilost účastník zadávacího řízení prokazuje podle § 74 ZZVZ.

Požadovaný způsob prokázání:

Zadavatel požaduje v souladu s § 53 odst. 4 ZZVZ prokázání této způsobilosti čestným prohlášením.

4.2 Profesní způsobilost

Zadavatel požaduje prokázání profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ, a to:

- a) výpisem z obchodního rejstříku, pokud je v něm účastník zadávacího řízení zapsán, či výpisem z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dokladem o oprávnění k podnikání opravňující účastníka zadávacího řízení k realizaci předmětu.

Požadovaný způsob prokázání:

Účastník zadávacího řízení může prokázání profesní způsobilosti nahradit čestným prohlášením.

4.3 Technická kvalifikace

Zadavatel požaduje splnění technické kvalifikace, a to:

Dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ předložením seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Za splnění technické kvalifikace zadavatel považuje prokázání min. 3 (tří) telekomunikačních služeb obdobného charakteru v hodnotě min. 1.000.000,- Kč bez DPH za období 1 roku vymezených jednou smlouvou uzavřenou v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení.

Požadovaný způsob prokázání:

Účastník zadávacího řízení předloží seznam významných služeb dle výše uvedené specifikace včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele;

4.4 Ekonomická kvalifikace

V souladu s § 78 odst. 1 ZZVZ zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení prokázal min. roční obrát 5.000.000,- Kč, a to za 3 bezprostředně předcházející účetní období; jestliže

účastník zadávacího řízení vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obratu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

Požadovaný způsob prokázání:

Dle § 78 odst. 5 ZVZZ účastník zadávacího řízení prokáže obrat výkazem zisku a ztrát nebo obdobným dokladem podle právního řádu sídla účastníka zadávacího řízení.

5. OBCHODNÍ PODMÍNKY

5.1 Návrh Rámcové dohody

- 5.1.1 Účastník zadávacího řízení je povinen předložit v nabídce návrh Rámcové dohody (dále též „Dohoda“).
- 5.1.2 Účastníkem zadávacího řízení předložený návrh Dohody, včetně příloh, musí po obsahové i formální stránce odpovídat ustanovením zákona a veškerým požadavkům zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách.
- 5.1.4 Obchodní podmínky v zadávací dokumentaci neupravené navrhuje účastník zadávacího řízení. Účastníkem zadávacího řízení navržené obchodní podmínky:
 - a) nesmí být v rozporu s obchodními podmínkami stanovenými zadavatelem, ani se žádným požadavkem zadavatele uvedeným v zadávacích podmínkách a nebo
 - b) nesmí být pro zadavatele méně výhodné než zadavatelem stanovené obchodní podmínky a nebo
 - c) nesmí obsahovat jakékoli ustanovení, které by pro zadavatele bylo méně výhodné než obecná právní úprava obsažená v Občanském zákoníku.
- 5.1.5 Zadávání jednotlivých veřejných zakázek na základě rámcové dohody bude probíhat specifikací aktuálních požadavků na služby, které bude specifikovat pověřená osoba(y) zadavatele průběžně. Skutečně poskytované služby budou fakturovány v měsíčním intervalu, vždy následující měsíc po jejich čerpání.
- 5.1.6 Účastník zadávacího řízení je povinen podat jediný návrh Dohody na celý předmět plnění veřejné zakázky.
- 5.1.7 Návrh Dohody musí být ze strany účastníka zadávacího řízení podepsán statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou či pověřenou. Originál či úředně ověřená kopie zmocnění či pověření musí být v takovém případě součástí návrhu Dohody předložené účastníkem zadávacího řízení.
- 5.1.8 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po uveřejnění v registru smluv. Pokud nebude smlouva uveřejněna v registru smluv do tří měsíců ode dne uzavření smlouvy, je smlouva podle § 7 zákona o registru smluv, zrušena od počátku.
- 5.1.9 Zveřejněna bude kompletní smlouva s tím, že anonymizovány budou osobní a kontaktní údaje, specifikace předmětu plnění a případně další ujednání ve smyslu § 504 obč. zák., které účastník ve smlouvě označí jako obchodní tajemství.
- 5.1.10 Dohoda se uzavírá na dobu čtyř (4) let od data její účinnosti nebo do vyčerpání finančního limitu 5 494 000,- Kč bez DPH.
- 5.1.11 Smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí bez uvedení důvodu a bez uplatnění jakýchkoli sankcí. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doby činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 5.1.12 Účastník zadávacího řízení je povinen zajistit poskytování služeb, které jsou předmětem plnění, nejpozději do jednoho měsíce od účinnosti dohody. V případě, že účastník zadávacího řízení nezajistí poskytování služeb byť jen z části podle předchozí věty, je povinen uhradit smluvní pokutu, a to
- v jednorázové částce ve výši 50.000,- Kč a současně
 - ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení se zahájením poskytování služeb.
- 5.1.13 V případě prodlení zadavatele s úhradou faktury zaplatí zadavatel vybranému dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Žádné jiné sankce nesmí být stanoveny.
- 5.1.14 Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené Dohodou, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.1.15 Zadavatel je osobou, na níž se vztahují povinnosti vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dodavatel si je vědom následků této skutečnosti, tj. že Dohoda bude uveřejněna v registru smluv zadavatelem.
- 5.1.16 Součástí Dohody musí být ceník základních služeb dle nabídky a dále ceník ostatních služeb a způsob jeho aktualizace.

5.2 Dodací podmínky

Vybraný dodavatel zprovozní na své náklady veškeré požadované služby ve lhůtě nejvýše jeden měsíc od data účinnosti Dohody.

5.3 Platební podmínky

Zadavatel požaduje následující platební podmínky:

- Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- Poskytnuté služby budou hrazeny měsíčně dle daňového dokladu vystaveného dodavatelem. Zúčtovací období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad musí být doručen zadavateli do patnáctého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.
- Daňové doklady budou se splatností 21 dní od doručení řádného daňového dokladu.
- V případě, že daňový doklad nebude vedle zákonných náležitostí v souladu s podmínkami stanovenými v čl. 2.4.11 této Zadávací dokumentace, je zadavatel oprávněn vrátit ho ve lhůtě splatnosti dodavateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta začne plynout dnem doručení opraveného daňového dokladu zadavateli.

6. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku, a to na celý předmět veřejné zakázky. Nabídka neobsahující kompletní řešení předmětu plnění veřejné zakázky bude vyřazena a následně účastník vyloučen ze zadávacího řízení.

6.1 Struktura nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla řazena v souladu s následujícím členěním:

- 1) Krycí list nabídky (viz Příloha č. 2);
- 2) Obsah s uvedením čísel stránek jednotlivých uváděných bodů/odkazů;
- 3) Doklady prokazující kvalifikaci a způsobilost pro splnění veřejné zakázky dle čl. 4. této Zadávací dokumentace v daném pořadí;
- 4) Prohlášení o nabídkové ceně (viz Příloha č. 1);
- 5) Návrh Rámcové dohody.

6.2 Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

- 6.2.1 Účastník zadávacího řízení uvede ve formuláři „Prohlášení o nabídkové ceně“, který je uveden v Příloze č. 1, nabídkovou cenu pro hodnocení za předpokládaný objem předmětu plnění veřejné zakázky.
- 6.2.2 Nabídková cena bude uvedena v české měně v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a celková nabídková cena včetně DPH.
- 6.2.3 Účastník zadávacího řízení odpovídá za to, že nabídková cena obsahuje veškeré náklady na kompletní a kvalitní realizaci předmětu plnění veřejné zakázky.
- 6.2.4 Zadavatel stanovil v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace maximální možné přípustné hodnoty vybraných jednotkových cen v Kč bez DPH (dále také jen „maximální jednotkové ceny“). Nabídka účastníka zadávacího řízení, která překročí tyto maximální jednotkové ceny, nesplňuje zadávací podmínky a bude vyřazena podle § 48 odst. 2, písmeno a) ZVZZ. Účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla takto vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení.

6.3 Variantnost nabídky

Zadavatel nepřipouští variantnost nabídky.

6.4 Náležitosti nabídky

- 6.4.1 Nabídka včetně veškerých požadovaných dokumentů musí být zpracována v českém jazyce. V případech, kdy Zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka.
- 6.4.2 Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis účastníka zadávacího řízení, musí být podepsány účastníkem zadávacího řízení či statutárním orgánem účastníka; v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie jejího zmocnění doložena v nabídce.

7. KRITÉRIA PRO HODNOCENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Nabídky budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti.

Ekonomickou výhodností nabídek se pro účely této veřejné zakázky rozumí nejnižší nabídková cena v Kč bez daně z přidané hodnoty (DPH).

Výší nabídkové ceny se pro účely hodnocení nabídek rozumí součet cen požadovaných SIM karet v daném objemu a struktuře za 48 měsíců. Výše nabídkové ceny bude uvedena v požadovaném členění v Prohlášení o nabídkové ceně.

7.1 Způsob hodnocení v rámci kritéria Výše nabídkové ceny

Hodnocení bude provedeno následujícím způsobem:

Nabídky budou seřazeny podle výše nabídkové ceny bez daně z přidané hodnoty (DPH). Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH bude vybrána jako nejvýhodnější.

8. VYBRANÝ DODAVATEL

8.1 Doložení splnění kvalifikace

V případě přidělení veřejné zakázky účastníkovi zadávacího řízení, který doložil splnění kvalifikace a způsobilosti pouze čestným prohlášením nebo prostou kopií jiných dokladů, odešle zadavatel vybranému dodavateli výzvu k předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci v souladu s § 122 odst. 3 a příp. odst. 5 ZVZZ před uzavřením Dohody.

9. PODÁNÍ NABÍDKY

9.1 Termín podání nabídky

Zadavatel musí nabídku obdržet do 12. února 2021 včetně.

9.2 Způsob podání nabídky

- 9.2.1 Veškeré úkony v zadávacím řízení, včetně předložení dokladů k prokázání kvalifikace, které jsou součástí nabídky, včetně podání nabídky a veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem se provádějí v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK („E-ZAK“) na <https://zakazky.vse.cz>. Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele.
- 9.2.2 Zavedl-li zadavatel dodavatele do elektronického nástroje E-ZAK, uvede u něj jako kontaktní údaje takové, které získal jako veřejně přístupné, nebo jiné vhodné kontaktní údaje. Je povinností každého dodavatele, aby před dokončením registrace do elektronického nástroje E-ZAK své kontaktní údaje zkontroloval a případně upravil či doplnil jiné.
- 9.2.3 Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.

- 9.2.4 Zadavatel dodavatelům doporučuje, aby průběžně sledovali adresu veřejné zakázky.
- 9.2.5 Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu, jsou dostupné v uživatelské příručce a manuálu elektronického podpisu na:

https://zakazky.vse.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf
<https://zakazky.vse.cz/data/manual/EZAK-Manual-dodavatele.pdf>
https://zakazky.vse.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf

V případě dotazů týkajících se technického nastavení kontaktujte provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: podpora@ezak.cz, tel. +420 538 702 719.

9.3 Zadávací lhůta

Účastník zadávacího řízení je svou nabídkou vázán do 31. 7. 2021.

10. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

10.1 Poskytování zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je včetně všech příloh uveřejněna na profilu zadavatele.

10.2 Vysvětlení zadávací dokumentace

- 10.2.1 V souladu s § 98 ZVZZ je dodavatel oprávněn požadovat po zadavateli vysvětlení k zadávací dokumentaci. Případný dotaz se podává prostřednictvím systému E-ZAK.
- 10.2.2 Dotaz musí být v českém jazyce. Na dotazy v jiném, než českém jazyce nebude brán zřetel.
- 10.2.3 Zadavatel může podat vysvětlení zadávací dokumentace v souladu s § 98 ZVZZ i z vlastní vůle.

11. VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- Vyžádat si návrh Rámcové dohody v elektronické formě od vybraného dodavatele.
- Případná komunikace s dodavatelem bude probíhat dle § 211 ZVZZ za účelem objasnění nebo doplnění údajů v souladu s § 46 ZVZZ.
- Dle ustanovení § 53 odst. 5 ZVZZ uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení nebo oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele. V tomto případě se oznámení považují za doručené okamžikem uveřejnění na profilu zadavatele.

Ing. Milan Nidl, MBA, v.r.
ředitel Centra informatiky
zástupce zadavatele

V Praze dne 29. 1. 2021

PŘÍLOHA Č. 1 – PROHLÁŠENÍ O NABÍDKOVÉ CENĚ

Objemy a struktura požadovaných SIM karet byly stanoveny dle kvalifikovaného odhadu pro stanovení nabídkové ceny. Předpokládá se postupné přibírání SIM.

Fakturace bude probíhat na základě skutečně poskytovaných služeb, jejichž objem a struktura mohou měsíc co měsíc kolísat.

Tarif		Maximální přípustná jednotková cena za měsíční poplatek v Kč bez DPH	Měsíční poplatek za službu v Kč bez DPH
Hlasové služby			
Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním		60,00 Kč	
Datové služby			
Datový tarif s FUP 100 GB		500,00 Kč	
Datový tarif s FUP 10 GB		90,00 Kč	
Datový tarif s FUP 3 GB		70,00 Kč	
Tarif s neomezeným voláním a FUP 3 GB		130,00 Kč	
Tarif s neomezeným voláním a FUP 10 GB		150,00 Kč	
Tarif s neomezeným voláním a bez FUP		550,00 Kč	

Nabídková cena pro hodnocení:

Výše nabídkové ceny pro hodnocení musí být uvedena v požadované struktuře, pro hodnocení bude použita výše nabídkové ceny za daný počet SIM za všechny níže uvedené tarify za 48 měsíců bez DPH.

		Nabídková cena za daný počet SIM za 48 měsíců bez DPH
Specifikace tarifu	Počet	
Tarif s neomezeným voláním + FUP 10 GB	200	
Tarif s neomezeným voláním + FUP 3 GB	100	
Datový tarif FUP 10 GB	100	
Tarif s neomezeným vnitrostátním voláním	50	
Tarif s neomezeným voláním a bez FUP	60	
Datový tarif FUP 100 GB	10	
Datový tarif FUP 3 GB	20	

Nabídková cena za 48 měsíců za požadovaný objem a strukturu bez DPH	
Daň z přidané hodnoty (DPH)	
Nabídková cena za 48 měsíců za požadovaný objem a strukturu s DPH	

Datum:	
Jméno:	
Razítko a podpis:	

PŘÍLOHA Č. 2 – KRYCÍ LIST NABÍDKY

Veřejná zakázka

Mobilní telekomunikační služby

pro zadání veřejné zakázky na služby ve **zjednodušeném podlimitním řízení**

Nabídková cena

Cena celkem bez DPH v Kč:

Účastník zadávacího řízení

Název a právní forma:

IČO:

Adresa sídla:

Osoba oprávněná jednat za účastníka
zadávacího řízení:

e-mail:

Datová schránka:

.....
Podpis osoby oprávněné jednat za účastníka zadávacího řízení