

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

K předběžné tržní konzultaci ve věci pořízení nového ubytovacího systému pro SÚZ VŠE

Cílem této předběžné tržní konzultace je získání relevantních informací o možných nebo vhodných ubytovacích informačních systémech pro případné zadání budoucích veřejných zakázek dostatečně přesným, technologicky neutrálním a nediskriminujícím způsobem a současně postupem, který bude vyhovovat požadavkům a prostředí SÚZ VŠE.

Záměr SÚZ VŠE v oblasti pořízení nového IS

Správa účelových zařízení Vysoké školy ekonomické v Praze (SÚZ VŠE) spravuje více než 4 000 lůžek v osmi kolejních objektech v Praze a poskytuje širokou škálu ubytovacích a doprovodných služeb pro studenty a hotelové hosty. Současný informační systém vykazuje identifikované nedostatky v oblasti funkční, uživatelské přívětivosti, mobilního prostředí a bezpečnostních rizik plynoucích z využívání zastaralých technologií.

Zaměření předběžné tržní konzultace

Cílem plánované veřejné zakázky je výběr a implementace komplexního ubytovacího informačního systému, který zajistí:

- Komplexní správu ubytovacích agend včetně evidence klientů, žádostí o ubytování, rezervací, komunikaci s PČR, pronájem sportovišť, check-in/check-out procesů pro studenty i hotelové hosty
- Komplexní evidenci ubytovacích kapacit a drobného majetku, který je součástí vybavení pronajímaných pokojů nebo je možná jeho zápůjčka za úplatu
- Ekonomické funkcionality zahrnující fakturaci, správu plateb a pohledávek, práce s kaucí vedení osobních finančních kont a automatické párování plateb
- Provozní činnosti včetně evidence závad a řízení odstraňování závad, kontroly pokojů, správy majetku a komunikace s klienty
- Plnou mobilizaci prostřednictvím nativních aplikací pro Android a iOS pro zaměstnance i klienty
- Migraci dat ze současného IS a následnou archivaci a skartaci
- Bezpečnost a legislativní compliance v souladu s OWASP ASVS 4.0, doporučeními NÚKIB a požadavky GDPR
- Pořízení a implementace integrační platformy pro potřeby přenosu dat z/do ubytovacího systému
- Systém musí být lokalizován pro český a anglický jazyk

Požadavky na řešení

Zdrojové a integrované systémy

Nový systém musí zajistit integraci s klíčovými systémy: studijní systém VŠE, ARES, UbyPort (hlášení cizinců policii), finanční systém VŠE, systému pro správu hotelových rezervací, platební brány, systém pro řízení přístupů a vydávání klíčů, systému pro dálkové odečty měřidel a dalších celkem 21 externích zdrojů (systémů, aplikací nebo databází).

Funkční požadavky

Systém musí pokrývat níže procesních oblastí:

- evidenci klientských dat a majetku ve správě SÚZ VŠE,
- komunikaci s klienty,
- zpracování agendy žádosti o přidělení ubytování a komerční rezervace ubytování,
- procesy ubytování (check-in/out) a poskytování souvisejících služeb rezervace sportovišť, výpůjček a dalších činností
- kompletní ekonomickou agendu zahrnující vyúčtování, fakturaci, platby, kauce, inkasa a vedení agendy osobního účtu,
- vedení a řízení provozní události (závady, kontroly pokojů, úklid, opravy) s implementací ticketovacího nástroje

Technické požadavky

- Architektura: Modulární řešení s možností on-premise provozu dodané pro desktop a mobil
- Řízení přístupů: Možnost řízení přístupů na základě definovatelných rolí a oprávnění
- Bezpečnost: Implementace v souladu s OWASP standardy, dvoufaktorová autentizace, šifrování dat
- Implementace nástrojů digitální ověření totožnosti a elektronického podepisování
- Dostupnost: Vysoká dostupnost s redundantními prostředími (produkční a testovací)
- Integrace: Dodání integrační platformy s podporou REST API, orchestrace a monitoring

Předpokládaný rozsah dodávky

Implementační fáze

- Vytvoření implementační analýzy a konfigurace systému
- Kompletní migrace dat ze současného systému ISKAM 4 (databáze o celkové velikosti 33+ GB)
- Implementace všech požadovaných modulů a funkcionalit
- Realizace integračních vazeb dle specifikace
- Technická podpora, školení uživatelů a dodání kompletní provozní dokumentace

Provozní fáze

Zajištění provozu systému po dobu 60 měsíců, včetně technické podpory a kontinuálního rozvoje funkcionalit.

Závěr

Tento dokument definuje základní rámec požadavků pro modernizaci ubytovacího informačního systému SÚZ VŠE s důrazem na efektivní správu ubytovacích kapacit, digitalizaci procesů a zvýšení bezpečnosti provozu v souladu s aktuálními technologickými standardy a legislativními požadavky České republiky.