

Název zakázky: IT/AV/VR vybavení (OP JAK - Ph.D. Infra) – opakované řízení

Vysvětlení Zadávací dokumentace č. 2

Dotaz č. 1:

V souvislosti s bodem 6.7 „Záruční servisní podmínky“ zadávací dokumentace týkající se části 9b – Laboratoř pro marketingový výzkum, si dovoluujeme požádat o zvážení možnosti prodloužení lhůty pro odstranění záruční vady z 10 pracovních dnů na 30 pracovních dnů. Naše žádost je odůvodněna následovně:

- Umístění servisního střediska výrobce: Hlavní servisní středisko výrobce námi nabízeného zařízení „Kompletní řešení pro realizaci marketingového průzkumu“ se nachází ve Švédsku.
- Doba přepravy: Odhadujeme, že samotná přeprava zařízení do servisního střediska výrobce a zpět trvá minimálně 6 pracovních dnů.
- Servisní postupy výrobce: Servisní středisko výrobce rovněž potřebuje určitý čas na řádné provedení všech servisních postupů, což je klíčové pro zajištění vysoké kvality a trvanlivosti opravy.

Současná lhůta 10 pracovních dnů je nedostatečná pro realizaci celého servisního procesu, který zahrnuje mezinárodní logistiku a standardní postupy výrobce. Prodloužení této lhůty by nám umožnilo zajistit efektivní a komplexní servisní podporu v souladu se standardy výrobce a zároveň nenarušit kontinuitu provozu Vaší laboratoře.

Odpověď:

Zadavatel nebude upravovat obchodní podmínky. Zadávací podmínky zůstávají nezměněny.

Dotaz č. 2

V souvislosti s analýzou návrhu kupní smlouvy (Příloha č. 13), a zejména bodů 7.8 a 7.11 týkajících se servisních a reklamačních podmínek, si dovoluujeme požádat o zvážení následujících změn, které jsou klíčové pro zajištění reálné možnosti splnění našich záručních závazků.

Stávající znění bodu 7.8:

„Prodávající se zavazuje prověřit reklamaci a do 3 pracovních dnů ode dne jejího doručení písemně oznámit Kupujícímu, zda reklamaci uznává. Pokud tak Prodávající v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává, a že vadu odstraní v souladu s touto Smlouvou.“

Stávající znění bodu 7.11:

„Reklamované vady se Prodávající zavazuje odstranit v souladu s uplatněným právem Kupujícího bezodkladně, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení reklamace, a to i v případě, že odstraňování vady provede Prodávající třetí osobou, pokud nebude Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. V případě opravy proběhne její zahájení nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího uplatnění.“

Odůvodnění žádosti o změnu:

Výrobce zařízení „Kompletní řešení pro realizaci marketingového průzkumu“, nabízeného v rámci části 9b, má své hlavní servisní centrum umístěné ve Švédsku. To znamená, že:

1. Nemožnost diagnostiky do 3 dnů: Nejsme schopni provést spolehlivou diagnostiku a rozhodnout o uznání reklamace do 3 pracovních dnů od jejího obdržení, aniž by předtím došlo k přepravě zařízení do servisního střediska výrobce a tamnímu provedení profesionální diagnostiky.
2. Doba přepravy: Samotná přeprava zařízení do servisního střediska výrobce ve Švédsku a zpět trvá minimálně 6 pracovních dnů.
3. Servisní postupy výrobce: Servisní středisko výrobce rovněž potřebuje určitý čas na provedení diagnostických a servisních postupů, aby zajistilo efektivní a trvalou opravu.

Vzhledem k výše uvedenému, žádáme o úpravu bodů 7.8 a 7.11 kupní smlouvy tak, aby odrážely reálné podmínky realizace mezinárodního servisu.

Navrhovaná změna znění bodu 7.8:

"Prodávající se zavazuje k provedení servisní reakce na reklamaci do 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení, což znamená kontakt s autorizovaným servisním střediskem výrobce za účelem prvotní diagnostiky a rozhodnutí, zda nahlášená vada vyžaduje zaslání zařízení do servisního střediska výrobce, nebo zda může být odstraněna na dálku prostřednictvím změny nastavení či jiných opatření po dohodě se servisním střediskem výrobce. Písemné oznámení Kupujícímu o stavu reklamace (tj. o uznání/neuznání vady a plánovaném způsobu jejího odstranění) proběhne po dokončení této prvotní diagnostiky."

Navrhovaná změna znění bodu 7.11:

"Reklamované vady se Proávající zavazuje odstranit v souladu s uplatněným právem Kupujícího bezodkladně, nejpozději však do 30 pracovních dnů ode dne doručení reklamace. Tato lhůta zahrnuje nezbytný čas na přepravu zařízení do autorizovaného servisního střediska výrobce a na provedení opravy v souladu se servisními postupy výrobce. V případě, že vada může být odstraněna na dálku, Proávající vynaloží veškeré úsilí, aby oprava proběhla v co nejkratším možném čase."

Prodloužení těchto lhůt nám umožní řádně splnit záruční podmínky, zajistit Vám vysoce kvalitní servis a minimalizovat riziko nedodržení termínů z naší strany.

Odpověď:

Zadavatel nebude upravovat obchodní podmínky. Zadávací podmínky zůstávají nezměněny.

Dotaz č. 3

Změna znění bodu 8.2 (lhůta pro odstranění porušení):

- Stávající znění (úryvek): „...jakékoliv jiné porušení povinnosti Prodávajícím, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.“
- Navrhované znění: „...jakékoliv jiné porušení povinnosti Prodávajícím, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Kupujícího k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.“

Odůvodnění: Sjednocení termínu z „kalendářních dnů“ na „pracovní dny“ v tomto bodě je v souladu s realistickými časovými rámci nezbytnými pro odstranění složitých porušení, která mohou vyžadovat zásah servisního střediska výrobce a mezinárodní logistiku, podobně jako v případě záručních oprav.

Jsmo přesvědčeni, že tyto úpravy nám umožní plné a profesionální plnění smluvních podmínek, přičemž zohlední specifika servisní podpory nabízených produktů.

Odpověď:

Zadavatel nebude upravovat obchodní podmínky. Zadávací podmínky zůstávají nezměněny.

Dotaz č. 4

V příloze č. 9b formuláře nabídky je v části "Identifikace účastníka zadávacího řízení" uveden požadavek na vyplnění pole "ID datové schránky". Upozorňujeme, že zahraniční dodavatelé, kteří nemají sídlo v České republice, zpravidla nedisponují českou datovou schránkou, přičemž její zřízení je pro ně logisticky velmi komplikované. Žádáme o potvrzení, že zahraniční účastníci toto pole nemusí vyplnit a mohou jej ponechat prázdné, případně uvést "neuplatní se".

Odpověď:

Ano, zadavatel potvrzuje, že dané pole se nemusí vyplnit, pokud dodavatel nedisponuje datovou schránkou.

Dotaz č. 5

V zadávací dokumentaci v souvislosti s prokazováním způsobilosti dle bodů 5.1. a 5.2. uvádíte, že zahraniční dodavatel může pro prokázání kvalifikace předložit Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESDP). Abychom se ujistili, že tomuto pravidlu správně rozumíme, žádáme o jednoznačné potvrzení:

Znamená tato Vámi uvedená možnost, že ve fázi podání nabídek postačí, když jako zahraniční dodavatel předložíme POUZE vyplněné ESDP jako předběžný důkaz? Nebo i přes zmíněnou možnost očekáváte, že již spolu s nabídkou předložíme také originální podklady prokazující splnění kvalifikace (např. potvrzení o bezdlužnosti)?

Odpověď:

Jákykoliv dodavatel může pro podání nabídek využít vyplněné ESDP. Konkrétní doklady předkládá následně až vybraný dodavatel.

Dotaz č. 6

V návaznosti na doklady požadované pro prokázání základní způsobilosti dle bodu 5.1. zadávací dokumentace (zejména potvrzení o bezdlužnosti) bychom rádi požádali o vyjasnění. Jako zahraniční dodavatel nevykonáváme na území České republiky žádnou podnikatelskou činnost a nejsme zde registrováni u žádných úřadů. Požaduje zadavatel i přesto, abychom kromě příslušných potvrzení z naší domovské země dodali také potvrzení o bezdlužnosti od českých institucí, jako jsou Finanční úřad a Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ)?

Odpověď:

I když dodavatel nepodniká v České republice je povinen v rámci účasti doložit bezdlužnost od finančního úřadu a České správy sociálního zabezpečení. Zahraniční dodavatel je povinen v rámci základní způsobilosti doložit:

- Výpis z Rejstříku trestů právnické osoby (pokud v dané zemi neexistuje, nahradí čestným prohlášením)
- Výpis z Rejstříku trestů všech členů statutárního orgánu
- Potvrzení o bezdlužnosti ze strany finančního úřadu k zemi sídla a ve vztahu k ČR
- Potvrzení o bezdlužnosti ze strany české správy sociálního zabezpečení k zemi sídla a ve vztahu k ČR
- Čestné prohlášení k základní způsobilosti
- Výpis z Obchodního rejstříku.

Dotaz č. 7

Vzhledem k tomu, že zadavatel v zadávací dokumentaci výslovně umožňuje prokázat kvalifikaci prostřednictvím Jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky, chtěli bychom požádat o jeho zpřístupnění. Pro usnadnění přípravy naší nabídky a zajištění jednotného formátu Vás žádáme o poskytnutí tohoto dokumentu v elektronicky editovatelné podobě, ideálně jako soubor ve formátu .espd nebo .xml.

Odpověď:

<https://www.espd.cz/filter?lang=en>

S pozdravem

Mgr. Kateřina Kolářková