# Smlouva o poskytování služeb servisní podpory a rozvoje aplikačního softwaru EGJE

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů   
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel:** | **Vysoká škola ekonomická v Praze** |
| Se sídlem: | náměstí Winstona Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 |
| Zastoupený: | Ing. Tomáš Zouhar, kvestor |
| Zřízený: | veřejná vysoká škola zřízená zákonem |
| IČO: | 61384399 |
| DIČ: | CZ61384399 |
| Bankovní spojení: | Česká spořitelna, a.s., Praha |
| Číslo účtu: | 1828782/0800 |
| Kontaktní osoba: | Ing. Radek Šreibr |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel:** | **..........[doplní účastník]** |
| Se sídlem: | ..........[doplní účastník] |
| Zastoupený: | ..........[doplní účastník] |
| Zapsaný: | ..........[doplní účastník] |
| IČO: | ..........[doplní účastník] |
| DIČ: | ..........[doplní účastník] |
| Bankovní spojení: | ..........[doplní účastník] |
| Číslo účtu: | ..........[doplní účastník] |
| Kontaktní osoba: | ..........[doplní účastník] |

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „smluvní strany“ nebo každý jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb servisní podpory a rozvoje aplikačního softwaru EGJE (dále jen „smlouva“).

## Úvodní ustanovení

### Objednatel je oprávněným uživatelem aplikačního softwaru EGJE na základě těchto smluvních dokumentů:

* „Smlouva o poskytnutí, implementaci a servisní podpoře personálního a mzdového informačního systému“ ze dne 27. 6. 2016 (evidenční číslo smlouvy Objednatele: 0214/VŠ/2016, v registru smluv URL odkaz <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/6072863>).
* „Smlouva o servisu, údržbě a rozvoji aplikačního softwaru EGJE“ ze dne 23. 4. 2020   
  (evidenční číslo smlouvy Objednatele: 0161/VŠ/2020, v registru smluv URL odkaz <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/12418664>)
* objednávka OBZ-9202100048 ze dne 01.03.2021 (v registru smluv URL odkaz <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/15650283>)

### Rozsah licencí Objednatele k aplikačnímu softwaru EGJE (dále jen „EGJE“), které mu byly poskytnuty dle odstavce 1.1 se pro účely této smlouvy rozumí tyto moduly a funkce včetně přidružených zákaznických úprav (zejména aplikační objekty s kódovým označením končící na „fvse“ nebo „.vse“):

* Personalistika a mzdy;
* Systemizace, Správa systému;
* Reporting / Personální controlling;
* EGJE HR Portál, Výplatní páska;
* Cestovní příkazy;
* iDohody;
* Docházka,
* Schvalovací workflow,
* Elektronická daňovka,
* Strava,
* sestava Imp02,
* datová integrační rozhraní dle přílohy (Příloha A) této smlouvy.

### Objednatel je provozovatelem shora uvedeného aplikačního software EGJE pro všechny jeho fakulty a součásti, a to v rámci integrovaného univerzitního informačního systému.

### Objednatel průběžně zlepšuje integrovaný univerzitní informační systém dodávkami nových komponent do integrovaného řešení, výměnou jednotlivých komponent za nové či vyšší verze, výměnou technologického prostředí a systémové infrastruktury a rozšiřováním palety poskytovaných funkcí a implementovaných rozhraní stávajících komponent.

### Smluvní strany uzavřely tuto smlouvu na základě rozhodnutí Objednatele jako zadavatele veřejné zakázky (zjednodušené podlimitní řízení).

## Prohlášení Poskytovatele a Objednatele

### Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

### Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat servisní podporu a rozvoj aplikačního software EGJE, a to včetně zasahování do jeho zdrojových kódů. Do pěti (5) pracovních dnů od výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat, že disponuje daným oprávněním dle předchozí věty.

### Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Poskytovatele plynoucích z této smlouvy.

### Má se za to, že Poskytovatel se řádně seznámil s doplňujícími údaji a informacemi poskytnutými Objednatelem, prověřil si všechny okolnosti budoucího plnění, a tak získal všechny dostupné informace v míře, která ho uspokojí ve vztahu ke stanovení nákladů a doby potřebné k provedení dodávky. Před uzavřením této smlouvy se Poskytovatel přesvědčil s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti o její správnosti a dostatečnosti včetně cenové specifikace. Zjištění případných nedostatků po podpisu této smlouvy nemá vliv na změnu termínů plnění ani zvýšení ceny.

### Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

### Poskytovatel si je vědom všech svých práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a v této souvislosti výslovně utvrzuje, že

#### disponuje příslušnými znalostmi a odborností,

#### bude jednat s potřebnou pečlivostí,

#### má s plněním závazků co do obsahu i rozsahu obdobných těm, které jsou smlouvou sjednány, dostatečné předchozí zkušenosti,

#### přijímá Objednatele jako slabší smluvní stranu, jelikož tento znalostmi, odborností, schopnostmi ani zkušenostmi nezbytnými pro splnění veřejné zakázky nedisponuje.

### Poskytovatel zajistí v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům podílejícím se na plnění smlouvy odpovídající úroveň bezpečnosti práce a férové a důstojné pracovní podmínky. Odpovídající úrovní bezpečnosti práce a férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Poskytovatel je povinen je bez zbytečného odkladu Objednateli předložit. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů.

### Poskytovatel se bude v souvislosti s plněním smlouvy snažit minimalizovat dopad na životní prostředí, respektovat udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky a pokud je to možné a vhodné bude implementovat nové nebo značně zlepšené produkty, služby nebo postupy; tento závazek bude požadovat i od svých poddodavatelů.

### Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmu, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládána osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

### Poskytovatel garantuje a odpovídá Objednateli za to, že platby poskytované Objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu článku 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

### Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoli skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odstavce 2.10 této smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoli poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odstavce 2.10 této smlouvy.

## Předmět smlouvy

### Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované plnění:

#### **Poskytování servisní podpory EGJE**, která je specifikována v samostatné příloze (Příloha C) této smlouvy. Součástí tohoto plnění je i provozování webového portálu helpdesku, jehož URL adresa je uvedena v příloze (Příloha C) této smlouvy.

#### **Poskytování vyžádaných služeb** souvisejících s provozem a údržbou a dále služby udržitelného rozvoje zahrnujících zejména:

##### analýzu a návrh řešení požadavků;

##### parametrizaci systému v souvislosti s úpravami EGJE;

##### dílčí změny EGJE dle specifikace Objednatele;

##### součinnost při reinstalaci a převodu EGJE na jiný server Objednatele;

##### součinnost při zálohování systému a změnách koncepce začlenění EGJE v rámci integrovaného univerzitního informačního systému Objednatele;

##### součinnost při obnově systémů po havárii technických prostředků;

##### zakázkové programátorské práce na rozvoj funkcionality EGJE včetně integračních rozhraní na ostatní komponenty a implementace v rámci integrovaného univerzitního informačního systému Objednatele;

##### poskytování rozšířených služeb servisní podpory rozšířených modulů, funkcí a nových licencí v rozsahu dle skutečné implementace v prostředí Objednatele.

### Předmětem smlouvy jsou i činnosti týkající se akceptačního řízení, které je specifikováno v příloze (Příloha B) této smlouvy. Zpracování osobních údajů je specifikováno v příloze (Příloha D) této smlouvy.

### Součástí předmětu smlouvy jsou také ostatní práce a výkony, které nejsou v textové části této smlouvy, příloh a podmínek poskytování podpory výslovně uvedeny, ale jejichž provedení je nezbytné s ohledem na požadované odborné znalosti a zkušenosti Poskytovatele a stanovené technické a kvalitativní parametry dodávky v souladu s účelem a cíli vymezenými Objednatelem.

### Předmětem této smlouvy je také závazek Objednatele poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit smluvené ceny podle článku 6, které jsou specifikovány v příloze (Příloha E) této smlouvy.

### Produkty a výsledky dodané Poskytovatelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této smlouvy, specifikace nabídky Poskytovatele a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.

### Dokumenty uvedené v tomto článku jsou nedílnou součástí této smlouvy, přičemž dohodnutým předmětem plnění Poskytovatele se pro účely této smlouvy rozumí souhrn všech prací, dodávek a souvisejících služeb, jak je vymezují výše uvedené dokumenty jakožto předmět smlouvy, včetně veškerých prací a dodávek nezbytných pro kvalitní splnění smlouvy. Jakákoliv dílčí část plnění je součástí dohodnutého předmětu plnění Poskytovatele podle této smlouvy, pokud je obsažena alespoň v jednom z výše uvedených dokumentů, jakož i tehdy, pokud v žádném z těchto dokumentů sice není, avšak Poskytovatel na základě svých odborných a technických znalostí její realizaci mohl nebo měl předpokládat.

## Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

### Plnění týkající se poskytování servisní podpory EGJE dle odstavce 3.1.1 probíhá průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy.

### Poskytovatel bude poskytovat další Objednatelem vyžádané služby podle odstavce 3.1.2 po celou dobu platnosti této smlouvy a to v režimu vystavených objednávek. Pro tato plnění platí následující:

#### Objednatel specifikuje svůj požadavek (dále jen „Specifikace“) primárně prostřednictvím webového portálu helpdesku.

#### Poskytovatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů předloženou Specifikaci Objednateli potvrdit a stanovit kvalifikovaný odhad pracnosti případně ceníkovou cenu daného řešení, nebo Specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění a to i opakovaně.

#### Poskytovatel zahájí práce po oboustranném odsouhlasení Specifikace a ceny a dokončí a předá plnění Objednateli v termínu sjednaném ve Specifikaci.

#### Akceptační řízení (podrobně upraveno v článku 5 této smlouvy) týkající se plnění vyžádaných služeb probíhá samostatně za každou objednávku. Případné odmítnutí akceptace jednoho plnění není důvodem k odmítnutí ostatních plnění. V případě akceptačního řízení se závěrem „Neakceptováno“ u jednoho plnění není důvodem k odmítnutí akceptačního řízení týkajících se jiných plnění.

### Místem plnění je primárně sídlo Objednatele. V některých případech může být plnění i na odloučených lokalitách, a to: Fakulta managementu se sídlem Jarošovská 1117/II, Jindřichův Hradec nebo Správa účelových zařízení se sídlem Jeseniova 2769/208, Praha 3.

### Poskytovatel zajistí, že jeho pracovníci podílející se na plnění této smlouvy budou při pobytu v místu plnění dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny a směrnice upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a případně další předpisy. Vnitřní předpisy Objednatele jsou veřejně dostupné na adrese: „https://www.vse.cz/predpisy/“.

## Akceptační řízení

### Místem akceptačních řízení, případně jiných přejímacích řízení, je sídlo Objednatele.

### Řádné ukončení plnění dle odstavce 3.1.2 je stvrzeno akceptačním protokolem schváleným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Řádným ukončením se rozumí, že žádný výstup nebyl v akceptačním řízení se závěrem „Neakceptováno“.

### Dle povahy složitosti plnění, resp. u nekomplikovaných plnění může mít akceptační řízení zjednodušenou formu, kdy akceptační řízení je realizováno jen prostřednictvím komunikace na webovém portálu helpdesku.

### Akceptační řízení musí vést k některému z těchto tří závěrů:

#### **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

#### **Akceptováno s výhradami.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení zjištěny v předaném plnění vady nebo nedodělky nebránící dalšímu užití díla, dohodnou se Objednatel a Poskytovatel na termínu, do kterého Poskytovatel zjištěné vady a nedodělky odstraní. Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem do akceptačního protokolu uvede seznam vad nebo nedodělků s klasifikací závažnosti a s termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu se uvede, že předané plnění bylo akceptováno s uvedenými výhradami a obě strany protokol potvrdí svým podpisem. Odstranění zjištěných nedostatků bude ověřeno opětovným testováním a výsledek bude zaznamenán formou samostatného zápisu v protokolu o vyřešení výhrad z akceptace.

#### **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění zjištěny takové vady a nedodělky, které by bránily v užití díla či jeho části, není předané plnění akceptováno. Obě strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. Do protokolu Objednatel uvede, že předané plnění nebylo akceptováno, dohodnuté termíny nového předání a akceptačního řízení a obě strany protokol potvrdí svým podpisem.

### Pokud je akceptační řízení ukončeno s výsledkem „Akceptováno s výhradami“, bude Objednatelem stanoveno zádržné jako část z ceny licence a implementace zaváděného rozšiřujícího modulu, které bude vázáno na vyřešení všech výhrad z akceptace dle odsouhlasených postupů a termínů (dále jen „Doplatek“). Maximální možná výše Doplatku je padesát procent (50 %) ceny licence a implementace zaváděného rozšiřujícího modulu. Poskytovatel je v případě akceptace s výhradami oprávněn fakturovat takto:

#### po podpisu posledního akceptačního protokolu k zaváděnému rozšiřujícímu modulu je Poskytovatel oprávněn fakturovat částku ve výši ceny licence a implementace zaváděného rozšiřujícího modulu poníženou o Doplatek;

#### po podpisu protokolu o vyřešení všech výhrad z akceptace dle odsouhlasených postupů a termínů je Poskytovatel oprávněn fakturovat částku dle Doplatku.

### Obě strany se mohou v rámci akceptačního řízení písemně dohodnout na tom, že výhrady z akceptace budou vyřešeny ve více krocích, zpravidla vázaných k dalším dodávkám systému. Doplatek pak bude fakturován ve více dílčích částkách odpovídajících vyřešené části výhrad z akceptace v daném kroku na základě podpisu protokolu o vyřešení výhrad z akceptace příslušných danému kroku; přitom se pro ponížení Doplatku použije postup dle odstavce 5.5.2 této smlouvy.

### Akceptační řízení započne předložením potřebných podkladů k předmětu akceptace a bude trvat nejvýše deset (10) pracovních dnů, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel se zavazuje poskytnout podporu uživatelům Objednatele při testování a akceptaci.

### S ohledem na předchozí odstavec musí Poskytovatel akceptační řízení naplánovat tak, aby bylo ukončeno nejpozději do konce termínu dané etapy dle odstavce 4.2.4 této smlouvy.

## Cena

### **Cena za poskytování servisní podpory EGJE** dle odstavce 3.1.1, tj. za plnění uvedené v příloze (Příloha C) této smlouvy, se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou v příloze (Příloha E) této smlouvy (dále jen „cena za servis EGJE).

### **Cena za vyžádané služby** dle odstavce 3.1.2 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace každé části díla podle odstavce 4.2. této smlouvy. Cena bude kalkulována podle předpokládané pracnosti a hodinové sazby, která je uvedena v příloze (Příloha E) této smlouvy(dále jen „cena vyžádaných služeb“). Součástí této ceny je i odměna za poskytnutí licence k dané úpravě. Poskytovatelem stanovená pracnost musí odpovídat obvyklé pracnosti, v případě pochybností ze strany Objednatele má Objednatel právo od Poskytovatele bezplatně požadovat detailnější rozbor stanovené pracnosti.

### V rámci vyžádaných služeb spojených s údržbou (nad rámec servisní podpory) a s rozvojem systému (rozšířením EGJE) může Objednatel po Poskytovateli požadovat celkem až roční rozsah víceprací, který je uveden v příloze (Příloha E) této smlouvy. Objednatel nemusí tento rozsah hodin vyčerpat. Bude záležet na konkrétních požadavcích Objednatele, které si bude u Poskytovatele objednávat.

### **Maximální roční plnění za vyžádané služby** je součinem hodinové sazby uvedené v příloze (Příloha E) této smlouvy a ročního rozsahu hodin uvedeného v příloze (Příloha E) této smlouvy.

### V případě plnění týkající se rozšiřování užívacích práv k již existujícím modulům EGJE, nadstavbám a souvisejícím technologiím podle aktuálních potřeb Objednatele je cena stanovena dohodou smluvních stran do limitu maximálního ročního plnění specifikovaného v odstavci 6.4.

### V případě realizace softwarových úprav EGJE v rámci budoucího rozvoje může být cena za podporu upravena dodatkem ke smlouvě s tím, že cena podpory může být zvýšena maximálně o dvacet pět procent (25 %) z ceny provedených úprav v úrovni bez DPH.

### Pořizovací cena rozšiřujících modulů EGJE, cena za servis EGJE a cena vyžádaných služeb jsou sjednány jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné (vyjma ustanovení v odstavci 7.7 této smlouvy) a zahrnují veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které ve výzvě, v zadávací dokumentaci nebo v této smlouvě uvedeny nejsou a Poskytovatel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění předmětu a účelu této smlouvy.

### Poskytovatel ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) občanského zákoníku přebírá v plném rozsahu nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

### Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. Daň z přidané hodnoty bude účtována v sazbě platné ke dni vzniku daňové povinnosti. Ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.

## Platební podmínky

### Pořizovací cenu rozšiřujících modulů EGJE, cenu za servis EGJE a cenu vyžádaných služeb uhradí Objednatel Poskytovateli na základě daňových dokladů (dále jen faktura).

### Fakturačním obdobím pro plnění týkající se poskytování servisní podpory EGJE (odstavec 6.1 této smlouvy) je šest (6) kalendářních měsíců, tj. leden až červen a červenec až prosinec. Fakturu na úhradu ceny je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve po uplynutí pěti (5) kalendářních měsíců daného fakturačního období, tj. nejdříve v červnu, resp. v prosinci.

### Faktury musí obsahovat údaje dle § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy Objednatele, číslo objednávky Objednatele (je-li Poskytovateli známo) a číslo účtu Poskytovatele. Faktura musí nadto obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li doklad obsahovat uvedené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn doklad Poskytovateli vrátit, a to až do konce lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení bezvadného dokladu Objednateli. Evidenční číslo smlouvy Objednatel oznámí Poskytovateli po zaregistrování této smlouvy do interního informačního systému Objednatele.

### Faktura bude Poskytovatelem vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF a také ve strojově čitelném formátu ISDOC (Národní standard pro elektronickou fakturaci). V těchto dvou formátech v rámci jedné mailové zprávy bude zasíláno na mailovou adresu faktury@vse.cz.

### Splatnost faktury je čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

### Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není doložena kopií potvrzeného akceptačního protokolu, a která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v této smlouvě nebo objednávce s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.

### Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout změnu hodinových sazeb a ceny za servis EGJE v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J62 „Služby v oblasti programování a poradenství“, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhlašuje Český statistický úřad. Ceny mohou být upraveny maximálně na částku odpovídající celkové inflaci za předchozí kalendářní roky, za které ještě nebyla provedena úprava cen ve smlouvě. Pro vyloučení pochybností platí, že k meziročnímu nárůstu inflace za rok, ve kterém byla uzavřena tato smlouva, se nepřihlíží. Úprava ceny může být provedena, pokud celková inflace za sledované roky bude přes deset procent (10 %). Úprava ceny by byla provedena formou dodatku ke smlouvě a nabude účinnosti dnem účinnosti dodatku.

### Objednatel neposkytuje zálohové platby.

## Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

### Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost.

### Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

### Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě dle této smlouvy požadovat. Bude-li Poskytovatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

### Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění této smlouvy (či její dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne nebo s pokyny jím pověřených osob.

### Poskytovatel se řídí právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy.

### Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny informovat Objednatele o změně údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.

### Poskytovatel je povinen na místech plnění předmětu této smlouvy udržovat pořádek a čistotu.

### Poskytovatel odpovídá za kybernetickou bezpečnost zahrnující následující činnosti:

#### Poskytovatel je odpovědný za odstranění bezpečnostních chyb v EGJE, které brání bezpečnému provozu a plnění zákonných povinností Objednatele, především zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (ZoKB), ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).

#### Aplikaci bezpečnostních záplat Poskytovatelem u všech software komponent EGJE. Skenování zranitelností provádí v pravidelných cyklech Objednatel. Nálezy zranitelností jsou Objednavatelem považovány za výrobní vady software dodaného Poskytovatelem nebo chyby konfigurace způsobené Poskytovatelem.

### Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.

### Poskytovatel je povinen po dobu plnění předmětu smlouvy a po dobu následujících deseti (10) let od předání a převzetí celkového plnění poskytnout požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu kontrolním orgánům Objednatele.

### Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy mít uzavřenou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši **nejméně 4 000 000 Kč** (slovy: čtyři miliony korun českých). Do pěti (5) pracovních dnů od výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat, že má pojistnou smlouvu uzavřenou za podmínek uvedených v tomto odstavci a současně předložit doklad o zaplacení pojistného na příslušné období .

### Poskytovatel je povinen provést plnění podle této smlouvy nebo navazujících objednávek řádně a odevzdat plnění Objednateli ve stanoveném termínu, na stanoveném místě a v dohodnuté kvalitě.

### Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro rozhodování Objednatele týkající se předmětu plnění a upozornit ho na případnou nesprávnost rozhodnutí a opatření, učiněných v souvislosti s jeho závazky podle této smlouvy.

### Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlením s placením jednotlivých peněžních závazků.

### Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby byly šetřeny oprávněné zájmy druhé smluvní strany a aby nedocházelo k nadbytečnému zvyšování nákladů druhé smluvní strany.

### Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.

### Smluvní strana je oprávněna požadovat od druhé smluvní strany řádné a včasné plnění včetně náhrady za způsobenou škodu.

### Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

### Zjistí-li Poskytovatel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.

### Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být podepsány oprávněnými osobami.

### Objednatel se zavazuje prostřednictvím svých oprávněných osob předat oprávněným osobám Poskytovatele potřebné podklady, které byly oprávněnými osobami obou smluvních stran odsouhlaseny v některém z dokumentů uvedených v předchozím odstavci. Oprávněnou osobou se rozumí fyzická osoba, která byla přítomna u příslušné části plnění dle této smlouvy nebo k danému úkonu byla delegována svým zástupcem smluvní strany nebo vedoucím projektu. Dokumenty uvedené v předchozím odstavci se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:

#### Osobně oproti potvrzení o převzetí.

#### Doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl, a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítl;

### V případě doručování dokumentů v elektronické formě budou smluvní strany používat formát PDF nebo formáty programů Microsoft Office 2016 nebo vyšší. Dokumenty v elektronické formě lze doručovat prostřednictvím elektronické pošty nebo na dohodnutém datovém médiu.

### Poskytovatel se zavazuje respektovat pracovní dobu Objednatele, a to zejména v případech, kdy je nezbytná součinnost pracovníků Objednatele v rámci realizace úkolu Poskytovatele. Případné lhůty stanovené pro součinnost Objednatele běží pouze v příslušné pracovní době. Pro účely plnění dle této smlouvy se za pracovní dobu na straně Objednatele považuje doba v pracovních dnech, a to pondělí až čtvrtek od 8:00 do 16:00 hodin, v pátek od 8:00 do 14:00 hodin.

### Poskytovatel souhlasí, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.

### Objednatel je oprávněn nechat v průběhu realizace smlouvy posoudit Poskytovatelovo plnění smluvních povinností a výstupy tohoto plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Poskytovatel je povinen poskytnout v případě potřeby nezávislému auditorovi nezbytnou součinnost.

### Poskytovatel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, tj. budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých mezi stranami a že si po dobu provozu zachovají smluvené vlastnosti.

### Poskytovatel se zavazuje, že pro ty zaváděné rozšiřující moduly, které jsou využívány nepravidelně nebo mají delší periodicitu než jeden měsíc a neprošly ověřením v rámci rutinního provozu zajistí potřebnou podporu v rozsahu, který nepřevýší pět (5) konzultačních dnů nejdéle však do uplynutí následujících dvanácti (12) měsíců ode dne, ve kterém došlo k řádnému ukončení etapy týkající se zaváděného rozšiřujícího modulu.

### Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost při dodržování zákonných povinností souvisejících s plněním této smlouvy.

### Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této smlouvy, zejména je povinen oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.

## Podmínky provádění plnění

### Poskytovatel bude mít úplnou kontrolu nad plněním smlouvy, bude práce účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že plnění bude odpovídat smlouvě. Výlučně bude Poskytovatel odpovědný za metody, techniky, užité technologie a za koordinaci dílčích činností.

### Poskytovatel není odpovědný, není-li touto smlouvou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává. Za ostatní dokumentaci, kterou Poskytovatel zpracoval nebo dodal a k jejímuž zpracování a dodání je oprávněn nebo povinen podle zákona či této smlouvy, nese plnou zodpovědnost.

### Poskytovatel bude výlučně odpovědný za to, že pravidla, regulace a pracovní metody či postupy požadované příslušnými předpisy budou dodržovány.

### Poskytovatel bude podle potřeby či požadavků Objednatele průběžně aktualizovat harmonogram prací a srovnávat postup prací s údaji o základních etapách postupu prací na prováděném plnění tak, aby zaručoval dodržení veškerých sjednaných termínů. Poskytovatel bude sledovat průběh a postup provádění prací ve vztahu k tomuto harmonogramu a je povinen informovat Objednatele v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy o zpoždění a jakýchkoli požadovaných úpravách, které z takového zpoždění vyplynou.

### S ohledem na dodržování harmonogramu podle ustanovení předchozích odstavců se Poskytovatel zavazuje pro všechny fáze provádění prací zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby nebyly zdrženy termíny plnění.

### Poskytovatel je organizací a řízením projektu při zavádění rozšiřujících modulů povinen pověřit kvalifikovanou osobu – vedoucího projektu, oprávněnou k výkonu této činnosti. Vyžaduje-li to rozsah činnosti, je Poskytovatel povinen zajistit i dostatečný počet odborně způsobilých spolupracovníků. Obdobně postupuje i Objednatel.

### Osoba pověřená organizací a řízením projektu za Poskytovatele bude pro Objednatele přijatelná a nebude po dobu realizace předmětu plnění vyměněna, pokud se tak nestane ze závažných důvodů, avšak vždy po předchozím oznámení Poskytovatele Objednateli.

### Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou nebo osobně prostřednictvím vedoucích projektů jmenovaných oběma smluvními stranami.

### Tito vedoucí projektu jsou současně jako jediní oprávněni předkládat návrhy na změny této smlouvy statutárním orgánům smluvních stran a svými podpisy stvrzovat veškeré akceptační protokoly v rámci akceptačního řízení a dle časového harmonogramu projektu.

### Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.

### Poskytovatel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.

### Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem.

### Poskytovatel není oprávněn poskytnout projektovou dokumentaci díla jiné osobě než Objednateli. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.

### Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost prostřednictvím součinnosti svých pracovníků, a to zejména formou poskytování informací, revidování výstupů, spolupráce na přípravě testovacích scénářů a testování a zajištění hladkého průběhu rozhodování a schvalování.

### Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost při přebírání, akceptaci a atestaci výstupů v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

### Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění této smlouvy, jsou povinny o takové změně bez odkladu informovat druhou smluvní stranu.

### Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost způsobem stanoveným touto smlouvou. Součinnost, kterou je dle této smlouvy povinen Objednatel poskytnout Poskytovateli, se Objednatel zavazuje poskytnout i poddodavatelům Poskytovatele, které Poskytovatel v souladu s touto smlouvou použije při plnění dle této smlouvy.

### Smluvní strany se dále zavazují vytvořit druhé smluvní straně dohodnuté podmínky umožňující řádné plnění této smlouvy.

### V zájmu optimálního plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

### Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.

### Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## Licenční ujednání a zdrojové kódy

### V případě, že v rámci poskytování vyžádaných služeb dle odstavce 3.1.2 této smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), nebo plnění, které je dle autorského zákona za autorské dílo považováno, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „autorské dílo“), pak Poskytovatel ke dni akceptace vyžádaných služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít k účelu vyplývajícímu z této smlouvy (dále jen „licence“).

### Objednatel předáním a převzetím díla nebo jeho části v rámci poskytování vyžádaných služeb dle odstavce 3.1.2 této smlouvy se stává nabyvatelem licence a získává nevýhradní právo na časově neomezené užití díla teritoriálně omezené na území České republiky nebo na území států Evropské unie, právo na užití díla výhradně pro provoz v rámci svého informačního systému, právo provádět záložní a kopie díla a kopie díla pro účely školení uživatelů a testování díla.

### Objednatel není oprávněn dílo dále šířit, půjčovat, rozmnožovat, pronajímat nebo postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na jinou třetí osobu.

### Poskytovatel garantuje, že poskytuje počet licencí tak, aby nebyla narušena práce všech uživatelů Objednatele.

### Poskytovatel garantuje, že veškeré jím dodávané nebo poskytované licence jsou v rozsahu nezbytném pro běžný a testovací provoz.

### Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.

### Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění podle této smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

### Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.

### Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update / upgrade / patch / hotfix atd.).

### Objednatel není povinen kterékoliv licence využít.

### Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými informačními systémy.

### Objednatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby upravovat pro něj na míru ze strany Poskytovatele vytvořené sestavy s koncovkou „fvse“ nebo vytvářet kopie defaultních sestav EGJE s vlastní koncovkou „uvse“ a ty si upravovat pro svoje potřeby. Pojmem „sestava“ se pro tento odstavec včetně jemu podřízených odstavců rozumí jen „čtecí“ sestavy systému EGJE, které slouží výlučně k získání dat ze systému (SQL příkaz typu SELECT), naprosto jsou tímto vyloučeny sestavy provádějící změny ve zdrojových datech (SQL příkazy typu UPDATE, INSERT, DELETE apod.). Pro sestavy s koncovkou „fvse“ platí následující:

#### Každou úpravu sestavy provedenou ze strany Objednatele je Objednatel povinen bezodkladně formou datového balíčku (zpravidla jako „jar“ soubor) zaslat Poskytovateli prostřednictvím webového portálu helpdesku spolu s popisem úprav v sestavě. Poskytovatel si danou úpravu v rámci paušálního poplatku zaeviduje ve svých interních systémech jako poslední verzi sestavy, která je u Objednatele používána. Tento paušální poplatek je uvedený v samostatné položce cenové tabulky (Příloha E této smlouvy).

### Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli kompletní a aktuální datový model informačního systému EGJE, který bude zahrnovat všechny relevantní entity, atributy, vztahy a pravidla. Datovým modelem se rozumí abstraktní reprezentace struktury dat v rámci informačního systému popisující, jak jsou data organizována, ukládána a jaké vztahy mezi nimi existují. Datový model Poskytovatel předá Objednateli do patnácti (15) pracovních dní od vyžádání ze strany Objednatele. Datový model bude v elektronické podobě ve strukturovaném formátu (např. MS Excel, XML, JSON). Za poskytnutí datového modelu může Poskytovatel po Objednateli požadovat maximálně 4 hodiny realizovaných víceprací.

### Objednatel je rovněž oprávněn provádět sám nebo prostřednictvím třetí osoby změny, úpravy a doplnění v dodaných oddělitelných doprogramovaných částech systému a její dokumentace, a to po ukončení poskytování servisní podpory.

### Dojde-li při realizaci smlouvy k provedení plnění, které může být předmětem práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu přiměřeně autorským zákonem a podmínkami této smlouvy, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

### Veškerá majetková práva na jakékoliv výstupy z činností (např. analýzy, projekty apod.), přecházejí na Objednatele bez jakéhokoliv omezení a v plném rozsahu okamžikem podpisu akceptačního protokolu. Poskytovatel nesmí použít tyto výstupy pro potřeby jakékoliv třetí osoby.

### Udělení veškerých práv uvedených tímto článkem smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a rovněž tak na udělení takových práv nemá vliv ukončení platnosti této smlouvy.

## Vyšší moc

### Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy nebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy (působení vyšší moci), nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení nebo která jiným způsobem porušila své závazky plynoucí z této smlouvy a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit úroky z prodlení, popř. jiné majetkové sankce za prodlení nebo jiné porušení smluvní povinnosti. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.

### Za události vyšší moci se především považují: stávky, výluky a všechny na vůli smluvní strany nezávislé okolnosti, jako jsou např. požár, válka, potopa, zemětřesení, všeobecná mobilizace, vzpoura, rekvizice, zabavení, embargo, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, omezení spotřeby energie. Za události vyšší moci se nepovažují zejména: vnitropodnikové stávky a výluky, platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu.

### V případě, že působení vyšší moci trvá déle než devadesát (90) kalendářních dnů, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou deseti (10) pracovních dnů, která počne běžet prvého dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## Záruční podmínky

### Poskytovatel garantuje, že systém bude fungovat v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel přebírá závazek odstranit na své náklady vady díla, jež bude mít dílo v době jeho předání Objednateli, a dále odstranit na své náklady vady díla, které se vyskytnou v průběhu záruční doby.

### Záruční doba je doba, ve které bude Poskytovatel odstraňovat vady plnění bezplatně, tj. Poskytovatel nemá právo na jakékoliv platby nad rámec ceny za plnění sjednané v této smlouvě.

### Záruční doba trvá dvanáct (12) měsíců a počíná běžet dnem, ve kterém došlo k řádnému ukončení etapy týkající se zaváděného rozšiřujícího modulu.

### V souvislosti s poskytováním záručního servisu nemá Poskytovatel právo na jakékoliv platby nad rámec ceny za plnění sjednané v této smlouvě.

### Poskytovatel odpovídá Objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla Poskytovatelem ve sjednaném termínu.

### Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na vlastnosti a funkčnost systému – na to, že bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené parametry, že bude odpovídat specifikaci uvedené v technické dokumentaci a dalších dokumentech, které vzniknou v rámci plnění této smlouvy, a bude řádně fungovat mj. v souladu s platnými zákonnými předpisy.

### Poskytovatel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které Objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:

#### jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Poskytovatele;

#### neobsahují žádné infiltrační prostředky a škodlivé kódy;

#### že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.

### Záruka:

#### se vztahuje na všechny části díla, včetně příslušenství a případně softwaru třetích stran;

#### se vztahuje na funkčnost díla, jakož i na vlastnosti, požadované Objednatelem;

#### se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatelem.

### Objednatel je oprávněn případnou závadu nebo nedodělek díla odstranit sám, jestliže dá Poskytovatel k takové opravě souhlas nebo jestliže Poskytovatel bez závažného objektivního důvodu závadu či nedodělek neodstranil ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od jejich nahlášení, a to na Poskytovatelův náklad a bez újmy na svých právech ze záruky.

### Odstraňování vad a nedodělků v záruční době se řídí podmínkami zajištění servisní podpory, jež jsou uvedeny v příloze (Příloha C) této smlouvy. Pokud nároky z odpovědnosti za vady systému nelze z jejich povahy řešit v režimu zajištění servisní podpory, budou smluvními stranami řešeny v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Náklady na zajištění bezpečnostní kvality software a bezpečné konfigurace dodaného řešení jsou náklady Poskytovatele. V případě realizace bezpečnostního opatření Objednatel potvrdí Poskytovatelem navržené řešení.

### Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil.

### Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

### Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle dílčích smluv bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání EGJE či jejich části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

### Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle článku 10 této smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

## Sankce, náhrada škody

### V případě prodlení Poskytovatele s ukončením akceptačního řízení některé z etap je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Poskytovatele jednorázovou smluvní pokutu ve výši **20 000 Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý nesplněný termín a smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z ceny licence a implementace zaváděného rozšiřujícího modulu (bez DPH) za každý i započatý kalendářní den prodlení až do ukončení akceptačního řízení dané etapy.

### Pokud Poskytovatel řádně neodstraní nedodělky či vady uvedené v akceptačním protokolu v dohodnutém termínu, je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Poskytovatele jednorázovou smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každý neodstraněný nedodělek či vadu v dohodnutém termínu akceptace a smluvní pokutu ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z ceny licence a implementace zaváděného rozšiřujícího modulu (bez DPH) za každý i započatý kalendářní den prodlení až do doby odstranění nedodělku či vady.

### Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele úrok z prodlení v zákonné výši.

### V případě prodlení Poskytovatele týkající se poskytování servisní podpory dle přílohy (Příloha C) této smlouvy:

#### **s potvrzením přijetí požadavku** s nahlášenou vadou kategorie A, B nebo C je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v rámci provozní doby, je-li toto prodlení delší než půlhodiny.

#### **s odstraněním vady kategorie A**(alespoň náhradním řešením) je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v rámci provozní doby, je-li toto prodlení delší než půlhodiny.

#### **s odstraněním vady kategorie B** (alespoň náhradním řešením) je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v rámci provozní doby, je-li toto prodlení delší než půlhodiny.

#### **s odstraněním vady kategorie C** je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **200 Kč** (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v rámci provozní doby, je-li toto prodlení delší než půlhodiny.

### V případě výpadku poskytování servisní podpory (tzn. není funkční žádný komunikační kanál) na dobu delší než je celkově půlhodina v rámci jednoho dne trvání provozní doby, je Objednatel za tento den oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **2 000 Kč** (slovy: dva tisíce korun českých). Pokud výpadek popsaný v předchozí větě nastane alespoň čtyřikrát během kalendářního měsíce je Objednatel za tento měsíc oprávněn navíc účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč** (slovy: deset tisíc korun českých).

### V případě prodlení Poskytovatele bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Poskytovatele smluvní pokutu ve výši **2 000 Kč** (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý pracovní den prodlení při nedodržení termínů dokončení týkajících se objednávek vyžádaných služeb dle odstavce 6.2 této smlouvy.

### V případě porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatelem podle článku 14. této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.

### Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění této smlouvy vztahují. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, má Objednatel vedle práva odstoupit od smlouvy právo na smluvní pokutu ve výši **100 000 Kč** (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, čímž není nijak dotčen nárok na náhradu škody.

### V případě porušení kterékoli z povinností Poskytovatele podle článku 10. této smlouvy nebo v případě, že se kterékoli prohlášení Poskytovatele obsažené v článku 10. této smlouvy ukáže nepravdivým, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši **500 000 Kč** (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.

### V případě porušení jiné smluvní povinnosti Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši **5 000 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

### Ujednáními o smluvní pokutě nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu případně způsobené škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

### Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.

### Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.

### Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za Poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce Poskytovatele za Objednatelem.

### Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

### Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Poskytovatel je však povinen upozornit neprodleně Objednatele, jakmile zjistí, že zadání je věcně nesprávné nebo chybné a nepokračovat v řešení do projednání s Objednatelem a upřesnění zadání. V takovém případě není Poskytovatel do upřesnění zadání ze strany Objednatele v prodlení s plněním, s nímž věcně nesprávné nebo chybné zadání Objednatele souvisí. Poskytovatel je rovněž povinen aktivně hledat optimální řešení a upozornit Objednatele, pokud shledá, že zadaného cíle je možno dosáhnout výhodnějším způsobem než podle zadání Objednatele.

### Pokud není uvedeno jinak, jsou částky v tomto článku uvedeny vždy bez DPH.

## Zpracování osobních údajů a důvěrných informací, mlčenlivost

### Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací, jimiž se rozumí:

#### skutečnosti, které se Poskytovatel v souvislosti s plněním podle této smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné;

#### zpracování osobních údajů specifikované v příloze (Příloha D) této smlouvy.

### Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.

### Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

### Za důvěrné informace se dále považují veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou.

### Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým pracovníkům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

### Povinnost plnit ustanovení tohoto článku se nevztahuje na informace, které:

#### mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;

#### byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;

#### jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran;

#### příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;

#### jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem;

#### smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

### Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti není časově omezena.

### Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

### Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

#### je-li přístup k takovýmto souborům chráněn silným heslem a pokud to je technicky možné, tak i včetně nastaveného šifrování pro ochranu důvěrnosti a integrity dat s délkou klíče alespoň 256 bitů a zároveň použité kryptografické algoritmy musí splňovat minimální požadavky na kryptografické algoritmy stanovené Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) a musí být považovány za bezpečné podle aktuálních standardů v oblasti kryptografie, včetně symetrických a asymetrických algoritmů, hašovacích funkcí a algoritmů pro bezpečné ukládání hesel;

#### je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

### Je-li pro účely kontroly správného fungování předmětu plnění, odstranění vady nebo další úpravy či rozvoj plnění nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

### Povinnosti ochrany důvěrných informací stanovených tímto článkem trvají bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

## Koordinace s dalšími projekty Objednatele

### Poskytovatel plně garantuje, že bude aktivně spolupracovat či poskytne součinnost dodavatelům a výrobcům stávající technologické infrastruktury, programového vybavení a souvisejících či spolupracujících interních či externích aplikací či informačních systémů provozovaných Objednatelem.

### Poskytovatel se dále zavazuje, že bude spolupracovat či poskytne součinnost případným dodavatelům Objednatele, jejichž plnění bude souviset s plněním podle této smlouvy za podmínky, že Objednatel zajistí Objednatelem požadovanou spolupráci těchto dodavatelů se Poskytovatelem. Jedná se zejména o dodavatele infrastruktury ICT, virtuálního prostředí, operačních systémů, databázových systémů, ekonomického informačního systému, studijního informačního systému a dalších informačních systémů provozovaných Objednatelem.

## Trvání smlouvy

### Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.

### Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### Smluvní strany mohou ukončit smlouvu vzájemnou dohodou, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

### Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců, která počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou osmnáct (18) měsíců, která započne běžet prvého dne kalendářního roku následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatele s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:

#### prodlení Poskytovatele s doložením oprávnění k poskytování servisní podpory a rozvoje aplikačního softwaru EGJE podle odstavce 2.2 této smlouvy;

#### porušení závazku uvedeného v odstavci 2.10 této smlouvy;

#### prodlení Poskytovatele s plněním závazků anebo jejich dílčích částí v termínech uvedených v odstavci 4.2.4 této smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů;

#### porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu podle odstavce 8.11 této smlouvy;

#### Poskytovatel neposkytne aktualizaci (tj. update / upgrade / patch / hotfix apod.) aplikačního softwaru EGJE vyvolanou aktualizací (tj. update / upgrade / patch / hotfix apod.) uvedeného systémového prostředí Objednatele do jedno sto osmdesáti (180) kalendářních dnů od zveřejnění této aktualizace.

#### Poskytovatel trvale nebo opakovaně realizuje plnění dle této smlouvy v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.

#### Poskytovatel opakovaně neplní své povinnosti související s poskytováním servisních podpory sytému ve smyslu této smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.

### Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou ceny anebo její části delším než třicet (30) kalendářních dnů a ani po následné písemné výzvě k úhradě ceny odeslané Objednateli doporučenou poštou nedojde ze strany Objednatele k úhradě ceny do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení této výzvy.

### Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek Poskytovatele vypovědět tuto smlouvu, a to ve výpovědní době čtrnácti (14) kalendářní dnů, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

### Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.

### V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny podle článku 6. této smlouvy v plné výši. Poskytovatel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil.

### V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

## Jiná ustanovení

### Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.

### Smluvní strany se dohodly, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé strany nepostoupí ani nepřevedou jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby.

### Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.

### Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze smlouvy výhradně jazyk český.

### Veškerá dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy bude v českém jazyce, bez gramatických chyb, v odpovídající grafické a stylistické úpravě a zároveň bude Objednateli poskytnuta i v elektronické podobě (neodporuje-li to povaze věci).

### Poskytovatel prohlašuje, že žádné ustanovení této smlouvy a jejích příloh nepodléhá obchodnímu tajemství. Poskytovatel tímto uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy ve smyslu příslušných právních předpisů. Objednatel označuje za obchodní tajemství popis datových rozhraní (Příloha A této smlouvy).

### Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Místní příslušnost soudu v případě řešení sporů soudní cestou sjednávají smluvní strany podle sídla Objednatele.

### Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejblíže.

### Pokud je v přílohách této smlouvy něco upraveno odlišně než v textu smlouvy samotné, přednost má text smlouvy samotné.

### Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, doporučenou poštou, případně předána osobně.

## Závěrečná ustanovení

### Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou datovaných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

### Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

1. – Datová rozhraní
2. – Akceptační řízení
3. – Servisní podpora systému
4. – Zpracování osobních údajů
5. – Cenová tabulka (dle nabídky Poskytovatele z realizované veřejné zakázky)

### Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Ing. Tomáš Zouhar  kvestor  za Objednatele  podepsáno elektronicky |  | ..........[doplní účastník] ..........[doplní účastník]  za Poskytovatele  podepsáno elektronicky |