



ZADÁVACÍ DOKUMENTACE A VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK

pro zadání podlimitní veřejné zakázky na dodávky **v jednacím řízení bez uveřejnění** (dále jen „JŘbU“) dle § 63 odst. 1 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) za účelem realizace veřejné zakázky

vedené pod názvem

„E-LEARNINGOVÁ PLATFORMA LMS VŠE“

Obsah

1. Informace o zadavateli.....	3
1.1 Základní identifikační údaje	3
1.2 Kontaktní osoba zadavatele	3
2. Základní informace o veřejné zakázce	3
2.1 Předmět veřejné zakázky	3
2.2 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky.....	3
2.4 Místo plnění veřejné zakázky	4
2.5 Lhůta plnění veřejné zakázky	4
2.6 Druh předmětu plnění veřejné zakázky	4
2.7 Odůvodnění použití jednacímho řízení bez uveřejnění	4
3. Požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky.....	4
3.1 Zohlednění podmínek odpovědného zadávání.....	4
4. Mezinárodní sankce a střet zájmů	5
4.1 Mezinárodní sankce	5
4.2 Střet zájmů.....	5
4.3 Poddodavatelé	5
4.4 Upozornění	5
5. Kvalifikace a způsobilost dodavatelů.....	6
5.1 Základní způsobilost	6
5.2 Profesní způsobilost.....	6
5.3 Technická kvalifikace	6
6. Obchodní podmínky	7
6.1 Rámcová smlouva.....	7
6.2 Vyhrazené změny závazku	7
7. Požadavky na zpracování nabídky	8
7.1 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny	8
7.2 Variantnost nabídky	8
7.3 Náležitosti nabídky	8
7.4 Struktura nabídky	8
8. Hodnocení nabídky	8
9. Podání nabídky.....	8
9.1 Termín podání nabídky.....	9
9.2 Způsob podání nabídky	9
9.3 Zadávací lhůta.....	9
10. Zadávací dokumentace.....	9
10.1 Poskytování zadávací dokumentace.....	9
10.2 Vysvětlení zadávací dokumentace	9
11. Ostatní informace.....	10
12. Příloha č. 1 – Předloha čestného prohlášení o způsobilosti.....	11
13. Příloha č. 2 – Formulář nabídky	13
14. Příloha č. 3 – Závazné znění Rámcové smlouvy	17
15. Příloha č. 4 – Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím	29
16. Příloha č. 5 – Čestné prohlášení o střetu zájmů.....	30

Tato zadávací dokumentace je vypracována, jako upřesňující podklad pro podání nabídek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na podlimitní veřejnou zakázku na služby v režimu JŘbU. Práva a povinnosti či podmínky v této zadávací dokumentaci neuvedené se řídí tímto zákonem.

Zadavatel dále upozorňuje účastníky zadávacího řízení, že tato zadávací dokumentace je souhrnem požadavků Zadavatele. Tím není nijak dotčena povinnost účastníků zadávacího řízení řídit se veškerými dalšími požadavky vyplývajícími z obecně závazných předpisů a dalších norem, které se vztahují k předmětu veřejné zakázky a jeho realizaci.

Podáním nabídky účastník přijímá plně a bez výhrad podmínky uvedené v tomto dokumentu, včetně všech příloh a případných dodatků. Pokud účastník neposkytne včas všechny požadované informace a dokumenty, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat uvedeným podmínkám, může to mít za následek vyřazení nabídky a následné vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

1. INFORMACE O ZADAVATELI

1.1 Základní identifikační údaje

Zadavatel, veřejná vysoká škola zřízená zákonem, je ve smyslu § 4 odst. 1 písm. e) bod 1 zákona veřejným zadavatelem.

Název: **Vysoká škola ekonomická v Praze** (dále jen VŠE)
sídlo: nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3 – Žižkov
zastoupená: doc. Ing. Petrem Dvořákem, Ph.D., rektorem
IČO: 61384399
DIČ: CZ61384399

1.2 Kontaktní osoba zadavatele

Ing. Dana Václavíková
Centrum informatiky VŠE Praha
dana.vaclavikova@vse.cz

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

2.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření Rámcové smlouvy na poskytování řešení sestávajícího se ze služeb, které jsou potřeba pro podporu udržitelnosti a dalšího rozvoje stávající komplexní elearningové platformy LMS VŠE, která je realizována s využitím technologie LMS Moodle, avšak se specifickou grafickou šablonou Zadavatele.

Detailní popis předmětu plnění je uveden ve Formuláři nabídky v Příloze č. 2.

2.2 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je **5.4 mil. Kč bez DPH**.

2.4 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele:

Vysoká škola ekonomická v Praze
Nám. W. Churchilla 4
Praha 3 – Žižkov

A případně sídlo účastníka zadávacího řízení.

2.5 Lhůta plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění: **1. října 2024**

Doba trvání plnění: **48 měsíců nebo do vyčerpání finančního limitu**

Zadavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení plnění v závislosti na ukončení tohoto zadávacího řízení.

2.6 Druh předmětu plnění veřejné zakázky

Kód hlavního předmětu veřejné zakázky dle klasifikace CPV:

72260000-5 - Služby programového vybavení

64216200-5 – Elektronické informační služby

80420000-4 - Elektronické vzdělávání

2.7 Odůvodnění použití jednacím řízení bez uveřejnění

Veřejná zakázka je zadávána v jednacím řízení bez uveřejnění dle ustanovení § 63 odst. 1 písm. a), neboť v předchozím zadávacím řízení nebyly podány žádné nabídky.

3. POŽADAVKY ZADAVATELE NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1 Zohlednění podmínek odpovědného zadávání

Na základě ustanovení § 6 odst. 4 zákona zadavatel v zadávací dokumentaci zohlednil povinnost dodržovat zásady odpovědného zadávání veřejných zakázek, a to do té míry, kterou považuje k povaze a smyslu zadávané veřejné zakázky za možnou a přiměřenou i s ohledem na ostatní zásady uvedené v § 6 zákona.

V rámci sociálně odpovědného zadávání zadavatel nestanovil v zadávacích podmínkách požadavek na účast dodavatelů, kteří zaměstnávají více než 50 % osob se zdravotním postižením.

V rámci environmentálně odpovědného zadávání zadavatel stanovil, že veřejná zakázka je zadávána elektronicky, stejně jako veškeré ostatní úkony. Dokumenty zadavatele budou vždy, pokud to bude možné, pořizovány elektronicky tak, aby se minimalizovala potřeba tištěných výstupů. Zadavatel současně zohlednil environmentálně odpovědné zadávání, když v obchodních podmínkách stanovil podmínku, že je dodavatel při realizaci předmětu plnění veřejné zakázky povinen dodržet platné technické normy a ekologické požadavky a veškeré použité obaly budou šetrné k životnímu prostředí.

V rámci inovací se odpovědné zadávání u této zakázky neuplatňuje, jelikož služby jsou uskutečňovány podle již zavedené specifikace, tudíž inovace u této zakázky nepřichází v úvahu, protože by nepřiměřeně a neefektivně zvýšila ekonomickou náročnost plnění.

4. MEZINÁRODNÍ SANKCE A STŘET ZÁJMŮ

4.1 Mezinárodní sankce

Vybraný dodavatel je před podpisem smlouvy povinen podepsat Čestné prohlášení, že není osobou, na niž se vztahují mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Zadavatel nezadá veřejnou zakázku účastníkovi zadávacího řízení, pokud je to v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí. Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení, na nějž se vztahují mezinárodní sankce, nebo vyloučí z účasti v zadávacím řízení vybraného dodavatele, na nějž se vztahují mezinárodní sankce.

V případě, že se mezinárodní sankce uplatní na poddodavatele, postupuje zadavatel tak, že účastníka zadávacího řízení vyzve k nahrazení poddodavatele, nebo bude požadovat nahrazení poddodavatele u vybraného dodavatele.

S ohledem na výše uvedené je účastník povinen vložit do své nabídky vyplněnou a podepsanou Přílohu č. 4 – Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím.

4.2 Střet zájmů

Vybraný dodavatel je před podpisem smlouvy povinen podepsat Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů. Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení pro nezpůsobilost, pokud prokáže, že došlo ke střetu zájmů a jiné opatření k nápravě, kromě zrušení zadávacího řízení, není možné. Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, zjistí-li na základě informací zjištěných podle § 122 odst. 5 nebo 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, že byl ve střetu zájmů podle § 44 odst. 2 a 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

S ohledem na výše uvedené je účastník povinen vložit do své nabídky vyplněnou a podepsanou Přílohu č. 5 – Čestné prohlášení o střetu zájmů.

4.3 Poddodavatelé

Účastník zadávacího řízení je povinen uvést ve své nabídce seznam poddodavatelů (název, sídlo, IČO) podílejících se na plnění veřejné zakázky, s tím že zadavatel je oprávněn požadovat předložení údaje o majetkové struktuře poddodavatele a detailní specifikaci jakou část veřejné zakázky bude poddodavatel plnit.

Účastník zadávacího řízení je povinen uvést ve své nabídce i skutečnost, že se na veřejné zakázce žádný poddodavatel podílet nebude.

4.4 Upozornění

Zadavatel nad rámec shora uvedeného upozorňuje, že je povinen povinnost sbírat a dále reportovat údaje ze zadávacích řízení dle článku 22 bodu, d) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/241 ze dne 12. února 2021, kterým se zřizuje Nástroj pro oživení a odolnost.

U dodavatele, který je právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „skutečný majitel“) z evidence údajů o skutečných majitelích. Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli dodavatele tímto postupem, zadavatel vyzve dodavatele v souladu s § 122 odst. 5 Zákona k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah těchto osob k vybranému dodavateli.

5. KVALIFIKACE A ZPŮSOBILOST DODAVATELŮ

Účastník zadávacího řízení prokáže způsobilost a kvalifikaci dle čl. 5.1 až 5.3 této zadávací dokumentace.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Účastník je oprávněn prokázat část kvalifikace pomocí výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „Výpis z SKD“).

Výpis z SKD nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 3 měsíce.

5.1 Základní způsobilost

Základní způsobilost účastník prokazuje podle § 74 zákona.

Požadovaný způsob prokázání:

Zadavatel požaduje prokázání této způsobilosti čestným prohlášením, jehož vzor je uveden v Příloze č. 1

5.2 Profesní způsobilost

Zadavatel požaduje prokázání profesní způsobilosti podle § 77 zákona, a to:

- a) Výpisem z obchodního rejstříku, pokud je v něm účastník zadávacího řízení zapsán, či výpisem z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,

Požadovaný způsob prokázání:

Zadavatel požaduje prokázání této způsobilosti čestným prohlášením, jehož vzor je uveden v Příloze č. 1

- b) Dokladem o oprávnění k podnikání opravňující účastníka zadávacího řízení k realizaci předmětu.

Požadovaný způsob prokázání:

Dodavatel předloží doklad v prosté kopii.

5.3 Technická kvalifikace

- a) Zadavatel požaduje prokázání technické kvalifikace § 79 zákona předložením certifikátu:



Požadovaný způsob prokázání:

Účastník předloží prostou kopii certifikátu.

- b) Zadavatel požaduje prokázání technické kvalifikace dle § 79 zákona předložením:

seznamu zaměstnanců na hlavní pracovní poměr, kteří se budou podílet na plnění této Veřejné zakázky s následující kvalifikací:

- min. 1 osoba s kvalifikací Project manager s délkou praxe minimálně 5 let s projekty implementace LMS Moodle v prostředí VŠ v roli Project manager,
- min. 1 osoba s kvalifikací Solution manager s délkou praxe minimálně 5 let s projekty implementace LMS Moodle v prostředí VŠ v roli Solution architect,

Požadovaný způsob prokázání:

K prokázání splnění kvalifikace u tohoto kvalifikačního předpokladu musí dodavatel předložit jmenný seznam těchto dvou zaměstnanců dodavatele, kteří se budou podílet na plnění této veřejné zakázky s uvedením následujících informací v dané struktuře:

- Jméno a příjmení osoby
- Přehled profesní praxe a její délky v relevantním oboru
- Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci vztahujících se k této zakázce

Dodavatel garantuje, že uvedený počet zaměstnanců dodavatele v uvedené struktuře profesní způsobilosti bude mít k dispozici po celou dobu realizace této veřejné zakázky.

6. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky jsou stanoveny závazným zněním Rámcové smlouvy (dále také jen „Smlouva“), které je součástí této zadávací dokumentace jako její příloha č. 3 – Závazné znění Rámcové smlouvy.

Obchodní podmínky stanovené zadavatelem pro toto zadávací řízení jsou pro účastníka závazné.

6.1 Rámcová smlouva

Zadavatel preferuje podepsání této smlouvy elektronicky, avšak za předpokladu, že oprávněný zástupce dodavatele bude schopen připojit uznávaný nebo kvalifikovaný elektronický podpis.

6.2 Vyhrazené změny závazku

Zadavatel připouští možnost změny závazku plynoucí z veřejné zakázky ve výši roční platby za poskytovanou službu. Změna závazku je omezena mírou inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který je vyhlášován Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Pro zadavatele může být změna promítnuta vždy k výročí poskytování služby daného roku.

7. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka musí obsahovat kompletní řešení předmětu plnění veřejné zakázky bez výjimky, jinak bude vyřazena a účastník následně vyloučen ze zadávacího řízení.

Nabízené řešení musí splňovat ve všech parametrech uvedené požadavky.

Zadavatel vyžaduje podání nabídky v jednom dokumentu PDF.

7.1 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Účastník zadávacího řízení je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v Kč, případně zaokrouhlenou nejvýše na dvě desetinná místa, a tu uvést ve Formuláři nabídky v sekci III do polí v oddíle Nabídková cena v požadovaném členění. Formulář nabídky je součástí této Zadávací dokumentace jako Příloha č. 2.

7.2 Variantnost nabídky

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

7.3 Náležitosti nabídky

- a) Nabídka včetně veškerých požadovaných dokumentů musí být zpracována v českém jazyce, pokud není uvedeno výslovně jinak. V případech, kdy Zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka.
- b) Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis účastníka, musí být podepsány dodavatelem či statutárním orgánem účastníka; v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie jejího zmocnění doložena v nabídce.

7.4 Struktura nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla řazena v souladu s následujícím členěním:

1. Kompletně vyplněný a podepsaný Formulář nabídky (viz Příloha č.1);
2. Plná moc, pokud nabídku podepisuje zmocněná osoba;
3. Doklady prokazující kvalifikaci a způsobilost pro splnění veřejné zakázky dle čl. 5 této zadávací dokumentace (vzor čestného prohlášení je v Příloze č.1);
4. Seznam poddodavatelů (název, sídlo, IČO) podílejících se na plnění veřejné zakázky;
5. Podepsaný návrh smlouvy.

8. HODNOCENÍ NABÍDKY

V rámci JŘbU vyzývá zadavatel pouze jediného účastníka, proto ve smyslu § 122 odst. 2 ZZVZ nebude hodnocení nabídky prováděno. Zadavatel tudíž neuvádí údaje o hodnotících kritériích, neboť veřejná zakázka je zadávána pouze jedinému účastníkovi.

9. PODÁNÍ NABÍDKY

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku, a to na celý předmět veřejné zakázky.

9.1 Termín podání nabídky

Zadavatel musí nabídku obdržet do **10.9.2024 do 23:59 hod.**

Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Pokud nebude nabídka Zadavateli doručena ve stanovené lhůtě nebo způsobem a na místo stanovené v zadávacích podmínkách, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nebude přihlížet. Za řádné a včasné doručení nabídky nese odpovědnost účastník zadávacího řízení.

9.2 Způsob podání nabídky

- a) Veškeré úkony v zadávacím řízení, včetně předložení dokladů k prokázání kvalifikace, které jsou součástí nabídky, včetně podání nabídky a veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem se provádějí v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK („E-ZAK“) na <https://zakazky.vse.cz>. Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele.
- b) Zavedl-li zadavatel dodavatele do elektronického nástroje E-ZAK, uvede u něj jako kontaktní údaje takové, které získal jako veřejně přístupné, nebo jiné vhodné kontaktní údaje. Je povinností každého dodavatele, aby před dokončením registrace do elektronického nástroje E-ZAK své kontaktní údaje zkontroloval a případně upravil či doplnil jiné.
- c) Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.
- d) Zadavatel dodavatelům doporučuje, aby průběžně sledovali adresu veřejné zakázky.
- e) Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu, jsou dostupné v uživatelské příručce a manuálu elektronického podpisu na: https://zakazky.vse.cz/manual_2/ezak-manual-dodavatele-pdf
<https://zakazky.vse.cz/data/manual/EZAK-Manual-dodavatele.pdf>
https://zakazky.vse.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf

V případě dotazů týkajících se technického nastavení kontaktujte provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: podpora@ezak.cz, tel. +420 538 702 719.

9.3 Zadávací lhůta

Zadávací lhůta je stanovena v souladu s § 40 zákona. Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek, po kterou jsou účastníci vázáni svými nabídkami, činí 3 měsíce ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.

10. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

10.1 Poskytování zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je včetně všech příloh uveřejněna na profilu zadavatele.

10.2 Vysvětlení zadávací dokumentace

- a) V souladu s § 98 zákona je účastník zadávacího řízení oprávněn požadovat po zadavateli vysvětlení k této výzvě. Případný dotaz musí být podán prostřednictvím systému E-ZAK.

- b) Dotaz musí být v českém jazyce. Na dotazy v jiném, než českém jazyce nebude brán zřetel.
- c) Zadavatel může podat vysvětlení podmínek zadávacího řízení v souladu s § 98 zákona i z vlastní vůle.
- d) Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit odpovědi na případné požadavky na vysvětlení včetně znění příslušného požadavku, avšak bez uvedení žadatele, související dokumenty a doplňující informace na profilu zadavatele prostřednictvím systému E-ZAK. V takovém případě je vysvětlení podmínek zadávacího řízení doručeno všem dodavatelům okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele.

11. OSTATNÍ INFORMACE

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) vyžádat si vyplněný návrh Rámcové smlouvy v editovatelné formě;
- b) zadávací řízení na veřejnou zakázku zrušit v souladu s ustanovením § 127 Zákona.

Ing. Milan Nidl, MBA
Prorektor pro informatiku a digitalizaci
zástupce zadavatele

V Praze dne 30. 8. 2024

12. PŘÍLOHA Č. 1 – PŘEDLOHA ČESTNÉHO PROHLÁŠENÍ O ZPŮSOBILOSTI

Čestné prohlášení o způsobilosti

Dodavatel **doplní účastník**, IČO: **doplní účastník**, se sídlem **doplní účastník**, PSČ **doplní účastník**, (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **E-LEARNINGOVÁ PLATFORMA LMS VŠE**, tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky způsobilosti požadované zadavatelem.

Základní způsobilost

Ve vztahu k základní způsobilosti účastník zadávacího řízení prohlašuje, že:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Účastník zadávacího řízení, který je právnickou osobou, rovněž prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- a) tato právnická osoba a
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby.

Je-li členem statutárního orgánu účastníka zadávacího řízení právnická osoba, účastník zadávacího řízení rovněž prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- c) tato právnická osoba,
- d) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- e) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu účastníka zadávacího řízení.

Účastník zadávacího řízení, který je pobočkou závodu zahraniční právnické osoby, prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Účastník zadávacího řízení, který je pobočkou závodu české právnické osoby, prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- f) tato právnická osoba,
- g) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby,
- h) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a
- i) vedoucí pobočky závodu.

Profesní způsobilost

Ve vztahu k profesní způsobilosti účastník zadávacího řízení prohlašuje, že:

- j) je zapsán v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,

V *Místo – doplní účastník*

Název účastníka – doplní účastník

Jméno a funkce osoby oprávněné zastupovat účastníka

(elektronický podpis)

.....

13. PŘÍLOHA Č. 2 – FORMULÁŘ NABÍDKY

Sekce I – Identifikační údaje

Identifikace veřejné zakázky

E-LEARNINGOVÁ PLATFORMA LMS VŠE

Podlimitní veřejné zakázka na služby v režimu JŘbU

Identifikace účastníka zadávacího řízení

Název / Obchodní firma / Jméno:	
IČO (je-li přiděleno):	
Adresa sídla:	
Osoba oprávněná jednat za účastníka:	
e-mail:	
ID datové schránky:	
Kontaktní osoba pro tuto veřejnou zakázku:	
e-mail:	

Sekce II – Specifikace požadavků a nabídka jejich splnění

Plnění P

Předmětem Plnění P jsou služby konzultační činnosti, služby podpory LMS Moodle včetně specifické grafické šablony Zadavatele, správy životního cyklu LMS Zadavatele a jeho dlouhodobé udržitelnosti v integrovaném prostředí Zadavatele.

V případě požadavků na služby dle Plnění P se jedná zejména, nikoli však výlučně, o služby:

- Maintenance LMS Zadavatele v oblasti udržování provozu systému a průběžné kontroly systému.
- Odstranění provozních chyb v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 v LMS Zadavatele, které brání plnohodnotnému využívání LMS Zadavatele.
- Technickou komunikační podporu pověřeným zaměstnancům Zadavatele, a to telefonicky, emailem nebo jiným způsobem dle oboustranné dohody. Technickou podporou se rozumí poskytnutí konzultace problému, jeho analýza, provedení potřebných opatření k jeho odstranění a zpětná informace o výsledku analýzy a řešení problému. Technická podpora musí být pověřenému zaměstnanci Zadavatele, na základě jeho žádosti, poskytnuta v pracovních dnech nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku.
- Obnovu chodu LMS Zadavatele v případě nefunkčního stavu do stavu poslední zálohy. Zálohy provádí v pravidelných domluvených cyklech Zadavatel.
- Maintenance rozšiřujících pluginů LMS Zadavatele vytvořených formou zakázkové úpravy pro Zadavatele, a to v rámci aktuální verze a v rámci upgradu na budoucí nové verze LMS Zadavatele.

Dále je součástí Plnění P zajištění bezpečnosti LMS Zadavatele zahrnující tyto činnosti:

- Odstranění bezpečnostních chyb v LMS Zadavatele, které brání bezpečnému provozu a plnění zákonných povinností Objednatele, především Zákon o kybernetické bezpečnosti (ZoKB) a Nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- Aplikaci bezpečnostních záplat u všech software komponent LMS Zadavatele. Skenování zranitelností provádí v pravidelných domluvených cyklech Zadavatel. Nálezy zranitelností jsou Objednavatelem považovány za:
 - výrobní vady software dodaného Poskytovatelem;
 - chyby konfigurace způsobené Poskytovatelem.

Plnění R

Služby Plnění R jsou konzultační, konfigurační a implementační činnosti související s rozvojem LMS Zadavatele od běžné konzultace a návrhu řešení až po realizaci celku v rozsahu zpracování Implementačního projektu.

V případě požadavků na služby dle Plnění R se jedná zejména, nikoli však výlučně, o služby:

- analýza a návrh řešení,
- konzultace,
- tvorba elearningových kurzů,
- podpora životního cyklu LMS Zadavatele,
- školení pracovníků Zadavatele na všech úrovních (rolích),
- analýza a návrh architektury řešení,
- analýza a návrh integračních rozhraní,
- konzultace v oblasti bezpečnosti elearningové platformy,
- definice Webových Služeb a externích API,
- vypracování dokumentací, studií proveditelnosti, implementačních projektů apod.
- tvorby metodik a standardů.
- Konfigurační a implementační činnosti v rámci udržitelnosti a rozvoje elearningové platformy LMS Zadavatele a vývoje nových funkcionalit;
- Rozvoj LMS Zadavatele;
- Vývoj nových pluginů pro LMS Zadavatele;
- Integrace s dalšími souvisejícími technologiemi a nástroji ICT infrastruktury Objednatele;
- Konfigurační a implementační činnosti v rámci technologické infrastruktury LMS Zadavatele;
- Změny v rámci elearningové platformy související s průběžným rozvojem ICT infrastruktury Zadavatele;
- Příprava plánu upgrade LMS Zadavatele, související ICT infrastruktury a ASW;
- Realizace upgrade LMS Zadavatele;
- Implementace grafického rozhraní dle standardů Zadavatele;
- Implementace kyber bezpečnostních mechanismů;
- Implementace prvků umělé inteligence;
- Rozvoj proctoringových nástrojů a online zkoušek, certifikací.

Sekce III – Nabídková cena

Prohlašuji, že předmětem nabídky jsou všechny požadované služby uvedené ve Formuláři nabídky v sekci II této výzvy za podmínek stanovených v Rámcové smlouvě a že nabídková cena za tyto služby je konečná zahrnující všechny náklady nutné ke kvalitní realizaci předmětu plnění.

Nabídková cena za Plnění P pro období 12 měsíců Kč
bez DPH

Cena s DPH Kč

Nabídková cena za 1 ManDay Kč
bez DPH

.....
Podpis osoby oprávněné zastupovat účastníka

14. PŘÍLOHA Č. 3 – ZÁVAZNÉ ZNĚNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

RÁMCOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy objednatele:/VŠ/2024

Číslo smlouvy dodavatele:

Smluvní strany:

Vysoká škola ekonomická v Praze

Sídlo: nám. W. Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3 – Žižkov
IČO: 61384399
DIČ: CZ61384399
Zastoupená: rektorem (osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních):
doc. Ing. Petr Dvořák, Ph.D.
osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této
smlouvy:
Ing. Milan Nidl, MBA, prorektor pro informatiku a digitali-
zaci

(dále jen „Objednatel“)

a

doplní účastník

Sídlo: doplní účastník
IČO: doplní účastník
DIČ: doplní účastník
Zastoupená: doplní účastník

Bankovní spojení: doplní účastník
doplní účastník

Korespondenční adresa: doplní účastník

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném doplní účastník

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) tuto

Rámcovou smlouvu

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Dodavatel na základě této Smlouvy dodá zejména následující plnění:

- I. **Provozní** (dále také jen „**Plnění P**“),
- II. **Rozvojové** (dále také jen „**Plnění R**“),

(souhrnně dále též „Předmět plnění“).

- 1.2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. **POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ OBJEDNÁVEK NA PLNĚNÍ R**

- 2.1. Na základě této Rámcové smlouvy budou zadány dílčí Objednávky, a to následujícím postupem:

2.1.1. Objednatel písemně nebo elektronicky prostřednictvím systému Dodavatele vyzve Dodavatele k podání nabídky. Výzva musí obsahovat specifikaci požadovaného plnění a předpokládaný termín dodání požadovaného plnění.

2.1.2. Dodavatel doručí Objednateli svou nabídku na poskytnutí požadovaného plnění, která bude obsahovat popis nabízeného plnění, nabídkovou cenu a termín dodání.

2.1.3. Objednatel je oprávněn nabídku nepřijmout.

2.1.4. V případě přijetí nabídky, vystaví Objednatel závaznou Objednávku.

2.1.5. Objednávka se pro Dodavatele stává účinnou až po připojení el. podpisu Dodavatele a zveřejnění Objednávky v registru smluv.

3. **CENA ZA PLNĚNÍ**

- 3.1. Cena za Plnění P je hrazena paušálně na období 12 měsíců a činí **doplňtí účastník** Kč bez DPH. Cena je splatná na základě faktury, kterou zašle Poskytovatel Objednateli vždy na začátku roční periody. První roční perioda začíná 1.10.2024.

- 3.2. Cena za Plnění R je stanovena na základě časové náročnosti a sazby za 1 ManDay, která činí **doplňtí účastník** Kč bez DPH.

- 3.3. Náklady na zajištění bezpečnostní kvality software a bezpečné konfigurace dodaného řešení jsou náklady Dodavatele. Objednatel potvrdí k realizaci navržená bezpečnostní opatření.

- 3.4. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za objednané a řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

3.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.

3.6. Ceny dohodnuté v nabídkách dodavatele jsou ceny v korunách českých bez DPH.

4. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. Dodavatel je povinen vystavit platební doklad tzv. fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. V příslušné Nabídce a Objednávce může být upraveno, že je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu i za poskytnuté dílčí plnění na základě dílčího akceptačního protokolu.

4.2. Splatnost faktury je 21 dní od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v Objednávce.

4.3. Faktura musí obsahovat číslo Objednávky, resp. číslo Smlouvy Objednatele a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat ji zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.

4.4. Faktura bude zaslána elektronicky na emailovou adresu: faktury@vse.cz

4.5. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.

4.6. Přílohou faktury za poskytnuté plnění je 1x kopie akceptačního protokolu podepsaný pověřenými zástupci obou Smluvních stran. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.

4.7. Dodavatel může k výroční platbě za Plnění P uplatnit změnu výše fakturované částky danou mírou inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který je vyhlášován Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

5. **DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK**

5.1. Místem plnění dle této Smlouvy jsou sídlo Objednatele a sídlo Dodavatele, nebude-li v objednávce dohodnuto jinak.

5.2. Termín plnění bude stanoven v příslušné objednávce. Dodavatel zahájí práce bezodkladně po akceptaci objednávky, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

5.3. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup k příslušným počítačovým serverům po dobu nutnou pro dohled a údržbu.

5.4. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při plnění služeb podpory a rozvoje bezplatně a v přiměřené míře při respektování technických a kapacitních možností Objednatele. Pro účely této smlouvy se tím zejména rozumí:

- hardwarové zabezpečení aplikace;
- vybavení serveru potřebnými licencemi (operační systém, databázový systém, zabezpečení);
- systémový dohled nad funkčností serveru;
- bezpečnostní dohled nad zranitelnostmi, hrozbami a únikem informací;
- informování Poskytovatele o plánovaných výlukách a výpadcích infrastruktury na email.

6. **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

6.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:

- a) odpovídá sjednané specifikaci;
- b) je bez faktických vad;
- c) je bez právních vad.

6.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté služby 12 měsíců.

6.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.

6.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Smlouvou.

6.5. Dodavatel je povinen dodat řešení bez skrytých vad a konfiguračních chyb po celou dobu smlouvy. Nálezy zranitelností jsou Objednavatelem považovány za:

- a) výrobní vady software dodaného Dodavatelem;
- b) chyby konfigurace způsobené Dodavatelem.

6.6. Dodavatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací.

6.7. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Smlouvou, nebo Objednávkou.

6.8. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele s emailovou adresou [doplň účastník](#), pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.

6.9. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.

6.10. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem.

7. UPLATNĚNÍ VAD, ODSTRANĚNÍ VAD

- 7.1. Objednatel oznámí Dodavateli vady LMS VŠE na e-mailovou adresu [doplní účastník](#). Objednatel je povinen vady LMS VŠE přesně specifikovat a uvést, zda se jedná o závažnou či méně závažnou vadu LMS VŠE. K uplatnění vad je oprávněná osoba Objednatele, oprávněná jednat ve věcech Plnění P.
- 7.2. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstraňování nahlášených vad do 24 hodin od jejich nahlášení.
- 7.3. Dodavatel je povinen odstranit nahlášenou závažnou vadu do 5 pracovních dnů od zahájení odstraňování vad, pokud není s Objednatelem dohodnuto jinak. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost pro odstranění vad. Ve stejném termínu je v případě poruchy Dodavatel povinen zajistit obnovu chodu LMS VŠE do funkčního stavu a do stavu poslední zálohy dat LMS VŠE.
- 7.4. V případě méně závažných vad LMS VŠE, tj. vad nebránících řádnému chodu LMS VŠE vzniklých např. v důsledku výpadku sítě, je Dodavatel povinen zajistit odstranění vad bezodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů po nahlášení vady v maximální součinnosti s pověřenými zaměstnanci Objednatele.
- 7.5. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí). Za tyto okolnosti se považují ve smyslu této smlouvy okolnosti bránící dočasnému nebo trvalému splnění povinností plynoucích z této Smlouvy, pokud nastaly po uzavření Smlouvy a nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Nepovažují se za ně okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné smluvní strany, stejně tak jako okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná smluvní strana v prodlení s plněním povinností. Rovněž se za tyto okolnosti nepovažují okolnosti, které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že nastanou.

8. SANKCE

- 8.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění R dle této Smlouvy vzniká Objednateli právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z celkové ceny nedodaného plnění s DPH dle příslušné Objednávky, a to za každý den prodlení.
- 8.2. V případě, že Dodavatel nezačne s odstraňováním vady v termínu sjednaném v čl. 7.2 této smlouvy, nebo neodstraní vadu v termínu sjednaném v čl. 7.3 nebo v čl. 7.4 této smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím technické podpory v pracovní dny do 24 hodin od obdržení požadavku je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.4. Smluvní pokutu je možné započíst formou slevy z objednaného plnění.

- 8.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 8.6. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody. Dodavatel odpovídá za způsobenou škodu maximálně do výše ceny dílčí objednávky. Není-li stanoveno jinak, uplatnění smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 8.7. Úrok z prodlení a Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 21 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

9. **MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 9.3. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 9.4. Za důvěrné informace jsou považovány též zdrojové kódy systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 9.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 9.6. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

9.7. Ujednání této Smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu.

9.8. V případě porušení povinností dle tohoto článku č. 8 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 000,- Kč za každé porušení.

10. **ÚČINNOST SMLOUVY A ODSTOUPENÍ**

10.1. Rámcová Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců nebo do vyčerpání finančního limitu 5 401 000 Kč bez DPH. Skončení účinnosti této Smlouvy nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již uzavřených Objednávek.

10.2. Rámcovou Smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Smlouvou.

10.3. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.

10.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace.

11. **KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY**

11.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob nebo jimi pověřených zástupců. Osoby oprávněné mohou být upřesněny v příslušné objednávce.

11.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy:

- za Dodavatele: [doplní účastník](#)
- za Objednatele pro Plnění P: [doplní objednatel](#)
- za Objednatele pro Plnění R: [doplní objednatel](#)

11.3 Oprávněné osoby Objednatele pro Plnění P mohou zadávat požadavky typu incident LMS VŠE na emailovou adresu podpory provozu [doplní účastník](#) ve struktuře:

- Popis incidentu;
- Identifikaci uživatele (odkaz do profilu);

- URL odkaz na konkrétní stránku v LMS VŠE;
 - Screenshot z LMS VŠE kompletně celého okna prohlížeče včetně URL řádku.
- 11.4 Oprávněné osoby Objednatele pro Plnění R mohou hlásit požadavky na rozvoj na emailovou adresu [doplň účastník](#) ve struktuře:
- Popis požadavku na rozvoj;
 - URL odkaz na konkrétní stránku v LMS VŠE;
 - Screenshot z LMS VŠE.

12. **LICENCE**

- 12.1. V případě, že předmětem plnění dle Smlouvy je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel získá nevýhradní, nepřenosné, časově a územně neomezené právo užití autorské dílo ke všem způsobům užití v souladu s účelem Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.2. Objednatel není bez písemného souhlasu Dodavatele oprávněn zejména jakýmkoli způsobem autorské dílo upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout je do jiného softwarového produktu a šířit produkty takto vzniklé; udělovat jiným právnickým či fyzickým osobám oprávnění autorské dílo užití; rozšiřovat jeho kopie, případně pronajímat nebo půjčovat kopie jiným právnickým či fyzickým osobám.
- 12.3. V případě porušení licenčního ujednání dle tohoto článku č. 11 Smlouvy, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každé porušení.

13. **OBEČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 13.2. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 13.3. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod vyloučí nebo (pokud je nelze vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů.
- 13.4. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a Objednávky.

14. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.2. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 14.3. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 14.4. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků.
- 14.5. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.
- 14.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“

V Praze dne

V dne

Objednatel:

Dodavatel:

.....

.....

Vysoká škola ekonomická v Praze
Zástupce:

Obecné požadavky a vymezení předmětu plnění

Předmětem Rámcové smlouvy je poskytování řešení sestávajícího se ze služeb, které jsou potřeba pro podporu udržitelnosti a dalšího rozvoje stávající komplexní elearningové platformy LMS VŠE, která je realizována s využitím technologie LMS Moodle.

Sledovaným cílem Objednatele je mít plně funkční, zdokumentované, modulárně rozšiřovatelné a škálovatelné elearningové prostředí realizované na technologii LMS Moodle, zajišťující a poskytující podporu pro vzdělávání studentů Objednatele i zaměstnanců Objednatele a správu agend souvisejících se vzděláváním. Elearningová platforma bude plně integrovatelná do aplikační architektury/infrastruktury Objednatele a plně v souladu se standardy a enterprise architekturou Objednatele.

Rámcová Smlouva

Vzhledem k požadavku Objednatele na realizaci komplexní elearningové platformy jsou předmětem plnění této Rámcové smlouvy všechny služby potřebné pro realizaci takovéto platformy. Ze zmíněných důvodů se Rámcová smlouva člení na plnění dle typů služeb:

Část	Předmět
Plnění P	Podpora provozu a maintenance LMS VŠE
Plnění R	Činnosti rozvoje, vývoje, změn, konfigurace a parametrizace LMS VŠE

Plnění P

Předmětem Plnění P jsou služby konzultační činnosti, služby podpory LMS Moodle včetně specifické grafické šablony VŠE, správy životního cyklu LMS VŠE a jeho dlouhodobé udržitelnosti v integrovaném prostředí VŠE.

V případě požadavků na služby dle Plnění P se jedná zejména, nikoli však výlučně, o služby:

- Maintenance LMS VŠE v oblasti udržování provozu systému a průběžné kontroly systému.
- Odstranění provozních chyb v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 v LMS VŠE, které brání plnohodnotnému využívání LMS VŠE.
- Technickou komunikační podporu pověřeným zaměstnancům Objednatele LMS VŠE (telefonicky, emailem) na kontaktní bod: [doplň účastník](#), nebo telefonicky na mobilní kontakt projektového manažera [doplň účastník](#) v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00. V případě telefonického nahlášení je dále pověřený zaměstnanec Objednatele povinen nahlášený incident zaznamenat i elektronicky emailem na adresu [doplň účastník](#).
- Technickou podporou se rozumí poskytnutí konzultace problému, jeho analýza, provedení potřebných opatření k jeho odstranění a zpětná informace o výsledku analýzy a řešení problému. Technická podpora musí být pověřenému

zaměstnanci Objednatele, na základě jeho žádosti, poskytnuta Poskytovatelem v pracovních dnech nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku.

- Technickou a komunikační podporu bude Poskytovatel od Objednatele přijímat výhradně z e-mailové adresy [doplň objednatel](#) a na tuto emailovou adresu je Poskytovatel povinen odpovídat. A to i v případě, kdy je Poskytovatel kontaktován jen telefonicky.
- Oprávněná osoba Objednatele může se zástupcem Poskytovatele dohodnout další možnosti komunikace.
- Obnovu chodu LMS VŠE v případě nefunkčního stavu do stavu poslední zálohy. Zálohy provádí v pravidelných domluvených cyklech Centrum informatiky VŠE. K zajištění tohoto bodu dodá Objednatel potřebné informace a data k poslední provedené záloze a Poskytovatel poskytne Objednateli součinnost při obnově dat LMS VŠE.
- Maintenance rozšiřujících pluginů LMS VŠE, které Poskytovatel vytvořil pro Objednatele, a to v rámci aktuální verze a v rámci upgradu na budoucí nové verze LMS VŠE. Upgrade LMS na nové verze není součástí plnění smlouvy.

Dále je součástí Plnění P zajištění bezpečnosti LMS VŠE zahrnující tyto činnosti:

- Odstranění bezpečnostních chyb v LMS VŠE, které brání bezpečnému provozu a plnění zákonných povinností Objednatele, především Zákon o kybernetické bezpečnosti (ZoKB) a Nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
- Aplikaci bezpečnostních záplat Poskytovatelem u všech software komponent LMS VŠE. Skenování zranitelností provádí v pravidelných domluvených cyklech Centrum informatiky VŠE.

Nálezy zranitelností jsou Objednavatelem považovány za:

- výrobní vady software dodaného Poskytovatelem;
- chyby konfigurace způsobené Poskytovatelem.

Plnění R

Služby Plnění R jsou konzultační, konfigurační a implementační činnosti související s rozvojem LMS VŠE a mohou být různého rozsahu, od běžné konzultace a návrhu řešení až po realizaci celku v rozsahu zpracování Implementačního projektu.

V případě požadavků na služby dle Plnění R se jedná zejména, nikoli však výlučně, o služby:

- analýza a návrh řešení,
- konzultace,
- tvorba elearningových kurzů,
- podpora životního cyklu LMS VŠE,
- školení pracovníků Objednatele na všech úrovních (rolích),
- analýza a návrh architektury řešení,
- analýza a návrh integračních rozhraní,

- konzultace v oblasti bezpečnosti elearningové platformy,
- definice Webových Služeb a externích API,
- vypracování dokumentací, studií proveditelnosti, implementačních projektů apod.
- tvorby metodik a standardů.
- Konfigurační a implementační činnosti v rámci udržitelnosti a rozvoje elearningové platformy LMS VŠE a vývoje nových funkcionalit;
- Rozvoje LMS VŠE;
- Vývoj nových pluginů pro LMS VŠE;
- Integrace s dalšími souvisejícími technologiemi a nástroji ICT infrastruktury Objednatele;
- Konfigurační a implementační činnosti v rámci technologické infrastruktury LMS VŠE;
- Změny v rámci elearningové platformy související s průběžným rozvojem ICT infrastruktury Objednatele;
- Příprava plánu upgrade LMS VŠE, související ICT infrastruktury a ASW;
- Realizace upgrade LMS VŠE;
- Implementace grafického rozhraní dle standardů Objednatele;
- Implementace kyber bezpečnostních mechanismů;
- Implementace prvků umělé inteligence;
- Rozvoj proctoringových nástrojů a online zkoušek, certifikací.

15. PŘÍLOHA Č. 4 – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K MEZINÁRODNÍM SANKCÍM



Čestné prohlášení

vybraného dodavatele veřejné zakázky ve smyslu části IV., čl. 1 odst. 3 směrnice Pravidla zadávání veřejných zakázek na VŠE v Praze (SR 01/2019)

..... (název dodavatele, sídlo, IČO), coby vybraný dodavatel veřejné zakázky s názvem **E-LEARNINGOVÁ PLATFORMA LMS VŠE** (název zakázky) zadavatele Vysoké školy ekonomické v Praze, tímto čestně prohlašuje, že není osobou, na niž se vztahují mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí ve smyslu § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Totéž vybraný dodavatel stvrzuje ve vztahu ke svým příp. poddodavatelům podílejících se na plnění předmětné veřejné zakázky, jejichž seznam uvádí níže.

Zároveň se vybraný dodavatel zavazuje, že dojde-li v průběhu plnění veřejné zakázky k jakémukoli změně v tomto dokumentu stvrzovaných skutečnostech, uvědomí o tom bezodkladně zadavatele.

Seznam poddodavatelů (název, sídlo, IČO) podílejících se na plnění veřejné zakázky:

.....
.....
.....

V dne

.....

podpis

16. PŘÍLOHA Č. 5 – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O STŘETU ZÁJMŮ



Čestné prohlášení dodavatele o neexistenci střetu zájmů

vybraného dodavatele veřejné zakázky

Čestné prohlášení dodavatele o neexistenci střetu zájmů	
Název veřejné zakázky (u objednávek číslo objednávky)	
E-LEARNINGOVÁ PLATFORMA LMS VŠE	
Základní identifikační údaje zadavatele	
Název	Vysoká škola ekonomická v Praze
IČO	613 84 399
Základní identifikační údaje dodavatele	
Název	
IČO	
Osoba(y) oprávněná(é) jednat jménem, či za dodavatele (titul, jméno, příjmení, funkce):	
Skutečný majitel dle zák. č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů ve znění pozdějších předpisů	
Text čestného prohlášení	
Dodavatel tímto čestně prohlašuje, že u něho nejsou dány podmínky pro existenci střetu zájmů ve smyslu § 44 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že není v zadávacím řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto výběrového řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální apod.). Dodavatel zároveň čestně prohlašuje, že u něho nejsou dány podmínky pro existenci střetu zájmů ve smyslu §4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) tohoto zákona nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.	

V dne

.....
Razítko a podpis(y)