**Smlouva o poskytování strážních a recepčních služeb č.**……………………

**Účastníci smlouvy:**

**Vysoká škola ekonomická v Praze,**

*Veřejná vysoká škola zřízená zákonem*

se sídlem: nám. W. Churchilla 4

130 67 Praha 3 – Žižkov

Zastoupená: Ing. Tomášem Zouharem, kvestorem

IČ: 61384399

DIČ: CZ61384399

Pracoviště pověřené plnění z této smlouvy: Správa účelových zařízení VŠE,

se sídlem Jeseniova 208, Praha 3

dále jen objednatel na straně jedné

**,**

*zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném* *, oddíl*  *, vložka*

se sídlem:

Zastoupená:

IČ:

DIČ: CZ

dále jen zhotovitel na straně druhé

na základě výsledků zadávacího řízení konaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Db., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají Smlouvu o poskytování strážních a recepčních služeb dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále „OZ“) v tomto znění (dále jen **Smlouva**):

**Čl. 1.**

**Předmět smlouvy**

Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje provádět pro objednatele fyzické strážní a recepční služby v objektu koleje Vltava, Chemická 953, 148 00, Praha 4, dle konkrétní specifikace poskytování strážní a recepční služby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen **Služba**). Zhotovitel je povinen zajistit vlastním nákladem odpovídající vybavení svých pracovníků poskytujících Službu. V případě, že to vyžadují okolnosti, zajistí vlastním nákladem i řádnou ochranu svých pracovníků proti infekci.

**Čl. 2.**

**Cena**

* 1. Cena Služby bude vypočtena na základě ceny za jednu člověkohodinu Služby ve výši **Kč/hod./člověka,** která je stanovena na základě pečlivé a odborné kalkulace zhotovitele, učiněné po předchozím pečlivém a podrobném prohlédnutí místa poskytování Služby.
  2. Sjednaná cena za jednu člověkohodinu Služby představuje maximální, konečnou cenu zahrnující veškeré náklady, které zhotoviteli vzniknou v souvislosti s poskytováním Služby a jsou platné po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Příplatky za soboty, neděle či státní svátky nebudou zhotovitelem účtovány.
  3. Objednatel zaplatí zhotoviteli dohodnutou cenu za Službu podle ceny za jednu člověkohodinu podle odstavce 2.1 a počtu odpracovaných člověkohodin v daném kalendářním měsíci v souladu s výkazem odpracovaných člověkohodin podepsaným oběma stranami.
  4. Výkaz odpracovaných člověkohodin bude podepsán vždy do pátého dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je cena fakturovaná.
  5. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že objednatel bude měsíčně včas a řádně hradit zhotoviteli cenu za poskytování strážní a recepční služby.
  6. Zhotovitel je po dobu trvání závazku ze Smlouvy oprávněn cenu za jednu člověkohodinu podle odstavce 2.1 vy zvýšit v případě, že míra inflace, vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice, zjištěná z úředního sdělení Českého statistického úřadu (dále jen „zjištěná inflace“), přesáhne v základním období 2 %. Zhotovitel je v takovém případě jednou ročně oprávněn cenu podle odstavce 2.1 článku 2 Smlouvy zvýšit o tolik procentních bodů, kolik činí zjištěná inflace. Základním obdobím pro zjišťování míry inflace je vždy kalendářní rok předcházející roku, v němž má být zvýšena cena za jednu člověkohodinu podle odstavce 2.1 (tj. např. pro zvýšení cen v roce 2021 je rozhodnou zjištěná inflace za rok 2020 atd.). Smluvní strany se dále dohodly, že zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení cen podle odstavce 2.1 zvýšených o zjištěnou inflaci a objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit ceny podle odstavce 2.1 zvýšené o zjištěnou inflaci pouze v případě, že zhotovitel zvýšení ceny podle odstavce 2.1 o zjištěnou inflaci objednateli oznámí alespoň 5 pracovních dnů před skončením měsíce, za nějž má být hrazena cena zvýšená o zjištěnou inflaci. Šestým pracovním dnem od předání oznámení o zvýšení ceny o zjištěnou inflaci se takto zvýšená cena stává dohodnutou cenou podle odstavce 2.1. Právo podle tohoto odstavce může zhotovitel uplatnit nejdříve v roce 2022.
  7. Ve smluvní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty v příslušné sazbě dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění (ke dni účinnosti 21 %). Zhotovitel je oprávněn, jako plátce této daně, o částku odpovídající této sazbě dle výše uvedeného zákona zvýšit fakturovanou částku.
  8. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy  plátce DPH.
  9. Stane-li se zhotovitel, který je plátcem DPH, nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu § 106a zákona o DPH:

1. je povinen to objednateli neprodleně, nejpozději však při poskytnutí prvního poté následujícího zdanitelného plnění, oznámit a sdělit mu potřebné údaje pro úhradu DPH z daného plnění.
2. má objednatel právo
3. snížit jakékoliv další úhrady dodavateli o DPH a odvést DPH z daného plnění za dodavatele a dále případně
4. od Smlouvy odstoupit. Odstoupením se v takovém případě Smlouva ruší od okamžiku, kdy odstoupení dojde zhotoviteli.
   1. Zhotovitel, který je plátcem DPH je povinen zadavateli neprodleně po uzavření Smlouvy písemně sdělit bankovní spojení jeho účtu, který zveřejnil správce daně a neprodleně písemně objednateli sdělovat jakékoliv změny tohoto údaje. Bude-li zhotovitel plátcem DPH, bude úhrada prováděna na účet zhotovitele, který je správcem daně ke dni zadání příkazu k úhradě zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup a je-li takových účtů více, pak na ten z nich, který dodavatel písemně určil, jinak na kterýkoliv z nich dle volby objednatele. Není-li žádné bankovní spojení takového účtu správcem daně zveřejněno, je objednatel oprávněn pozdržet platby až do 21. dne poté, kdy jej zhotovitel upozorní na zveřejnění nového čísla účtu.

**Čl. 3.**

**Platební podmínky**

3.1 Vyúčtování ceny bude provedeno s měsíční periodou daňovým dokladem (dále jen faktura), který musí kromě všech náležitostí daňového dokladu dle platných právních předpisů obsahovat:

* číslo Smlouvy,
* celkovou cenu za daný měsíc bez DPH a včetně DPH,
* vytištěný a podepsaný zástupci obou smluvních stran (čl. 9.1 Smlouvy) výkaz odpracovaných člověkohodin za daný měsíc.

3.2 Zhotovitel vystaví fakturu vždy nejpozději k desátému dni měsíce následujícího po měsíci, za který je služba účtována, po odsouhlasení a kontrole objemu (počtu člověkohodin) a kvality poskytnuté strážní a recepční služby ze strany vedoucí/ho koleje.

3.3 Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli fakturu ve lhůtě splatnosti 21 dnů ode dne doručení faktury na e-mailovou adresu: [faktury-suz@vse.cz](mailto:faktury-suz@vse.cz) a to formou převodu na účet zhotovitele. Za den splnění platební povinnosti objednatele se považuje den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele.

3.4 Pro případ prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**Čl. 4.**

**Práva a povinnosti objednatele**

4.1 Objednatel je povinen zpřístupnit zhotoviteli prostory, ve kterých bude strážní a recepční služba prováděna, a poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost.

4.4 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele řádné plnění jejich pracovních povinností.

4.5 Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění Služby a zaznamenávat do Záznamové knihy zjištěné nedostatky a požadovat odstranění vady.

4.6 Objednatel je povinen Zhotoviteli oznámit případné omezení rozsahu prací zvláště v měsících červenci a srpnu s dostatečným předstihem před požadovaným omezením rozsahu prací.

**Čl. 5.**

**Práva a povinnosti zhotovitele**

* 1. Zhotovitel zajistí pro činnosti spojené s poskytováním Služby dle této Smlouvy v nepřetržitém provozu 24 hodin denně 7 dní v týdnu potřebný počet náležitě instruovaných a kvalifikovaných pracovníků se znalostí zákonů České republiky týkajících se výkonu Služby tak, aby na recepci koleje byl vždy přítomen jeden pracovník poskytující Službu.
  2. Pracovníci poskytující Službu budou mít slušné ale nekompromisní chování, komunikační dovednosti s důrazem na zvládání krizových situací a odpovídající fyzickou zdatnost.
  3. Zhotovitel se zavazuje, že všichni jeho pracovníci poskytující Službu budou rozumět a mluvit česky a budou ovládat základy angličtiny na úrovni stupně A2 v takové míře, aby zvládli základní komunikaci s ubytovanými. Objednatel si vyhrazuje právo pracovníky zhotovitele přezkoušet ze znalosti angličtiny.
  4. Zhotovitel se zavazuje, že všichni jeho pracovníci poskytující pro objednatele Službu budou pobývat a pracovat v České republice legálně a nebudou mít záznam v evidenci rejstříku trestů. Za tuto skutečnost zhotovitel odpovídá v plném rozsahu. Na výzvu objednatele je povinen tuto skutečnost doložit bez zbytečného odkladu. Nesplnění této povinnosti bude považováno za hrubé porušení smlouvy.
  5. Zhotovitel se zavazuje pro poskytování Služby přidělit své pracovníky na kolej dlouhodobě, tak, aby se zapracovaní pracovníci zbytečně neměnili. Výměnu pracovníků strážní a recepční služby v řádně odůvodněných případech projedná vždy s vedoucí koleje předem.
  6. Zhotovitel vybaví všechny pracovníky poskytující Službu mobilním telefonem tak, aby byli kdykoliv dosažitelní. Za tímto účelem seznámí pracovníky koleje s čísly jejich mobilních telefonů. Pokud dojde k nasazení nového pracovníka poskytujícího Službu, budou pracovníci koleje v den jeho nástupu seznámeni s číslem jeho mobilního telefonu.
  7. Každý z pracovníků zhotovitele po skončení své služby provede zápis o průběhu služby do Záznamové knihy, která bude uložena na recepci koleje.
  8. Ze svých pracovníků poskytujících Službu stanoví zhotovitel jednoho zástupce „předáka“, který bude organizovat poskytování Služby ve spolupráci s vedením koleje a bude denně podpisovat denní záznamy v Záznamové knize a jedno měsíčně podpisovat měsíční Výkaz odpracovaných člověkohodin, kde budou zaznamenány skutečně provedené práce. Záznamová kniha i Výkazy odpracovaných člověkohodin budou uloženy na recepci koleje Vltava.
  9. Předák zhotovitele bude oprávněn jednat se zástupcem objednatele o provozních a organizačních záležitostech.
  10. Předák zhotovitele zajistí, aby všichni pracovníci zhotovitele evidovali v Záznamové knize uložené na recepci koleje svou přítomnost v objektu koleje. V okamžiku příchodu na recepci koleje Vltava zapíší do této knihy své jméno, příjmení a čas příchodu a v okamžiku odchodu zapíší čas svého odchodu. Vedení koleje musí mít vždy přehled, kteří pracovníci zhotovitele byli přítomni na koleji.
  11. Případné nedostatky v poskytování Služby musí být odstraněny ještě týž den, kdy s nimi byl zhotovitel seznámen. Pokud nebudou nedostatky odstraněny, bude toto vyznačeno v Záznamové knize.
  12. Pracovníci zhotovitele jsou při provádění Služby povinni řídit se organizačními pokyny vedoucí koleje a předpisy, určujícími režim pohybu a výkonu práce v objektu koleje. Nesplnění této povinnosti bude považováno za hrubé porušení smlouvy.
  13. Zhotovitel je povinen zajistit u svých pracovníků poskytujících Službu dodržování platných hygienických předpisů, předpisů BOZP a požární ochrany. Zhotovitel je povinen seznámit své zaměstnance s provozním řádem a požárním řádem platným v objektu objednatele.
  14. Zhotovitel se zavazuje zajistit poskytování Služby s maximální šetrností k objektu místa plnění, k majetku objednatele a k majetku ubytovaných osob. Stejně tak se zhotovitel zavazuje poskytovat své služby tak, aby jimi byli ubytovaní co nejméně rušeni.
  15. Zhotovitel se za své pracovníky zavazuje, že veškerá činnost související s poskytováním Služby bude prováděna tak, aby nedošlo k poškození majetku objednatele ani ubytovaných osob.
  16. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, kterou objednateli či jiným osobám způsobil při poskytování Služby dle Smlouvy, s tím, že v plném rozsahu odpovídá také za škodu způsobenou v rámci plnění předmětu Smlouvy ze strany osob, provádějících za hotovitele příslušné činnosti.
  17. Smlouvu o pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou jeho činností (ověřenou kopii), včetně možných škod způsobených pracovníky zhotovitele ve výši pojistného plnění minimálně 1 mil. Kč předloží zhotovitel do 10 pracovních dní od podpisu této Smlouvy, pokud tak neučiní, sjednává se sankce ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s předložením pojistné smlouvy. Objednatel je oprávněn tuto sankci započíst proti měsíční fakturaci. Nedoložení pojistné smlouvy ani přes výzvu objednatele bude považováno za hrubé porušení smlouvy.
  18. Pokud by pracovník zhotovitele při poskytování Služby způsobil škodu či zavinil ztrátu (např. univerzálního či jiného klíče), uhradí zhotovitel tuto škodu nezávisle na skutečnosti, který pracovník zhotovitele tuto škodu způsobil. Úhrada bude provedena do 14 dnů od projednání škody mezi objednatelem a zhotovitelem, vyčíslení škody objednatelem a od předložení výzvy k úhradě škody zhotoviteli.
  19. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v souvislosti s porušením povinností zhotovitele podle Smlouvy (§ 2913 OZ), ledaže porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
  20. Pokud zhotovitel při své činnosti dle této Smlouvy zjistí jakékoliv závady na majetku objednatele je povinen tuto skutečnost ihned nahlásit vedoucímu provozu SÚZ a na koleji Vltava vedoucí/mu koleje.
  21. Zhotovitel se za své pracovníky zavazuje, že při styku s pracovníky objednatele i ubytovanými osobami bude zachovávat zásady slušného chování a občanského soužití. Při porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje vyměnit na žádost objednatele daného pracovníka, který tuto zásadu opakovaně porušuje.
  22. Zhotovitel se zavazuje, že všechny věci nalezené v místě poskytování Služby zaměstnanci zhotovitele budou neodkladně odevzdány vedoucí/mu koleje.
  23. Zhotovitel odpovídá za vybavení svých pracovníků poskytujících Službu jednotným pracovním oděvem vhodným pro dané prostředí označeným logem zhotovitele a nápisem Ostraha nebo Security.
  24. Zhotovitel prohlašuje, že své zaměstnance informoval o povinnosti zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem sjednaných prací a služeb.
  25. Zhotovitel poučil své pracovníky, že se pohybují v prostorách, ve kterých mohou přijít do styku s osobními údaji ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále Nařízení) a s ním související legislativy České republiky. Zhotovitel poučí své pracovníky v tom smyslu, že jakékoliv osobní údaje v papírové i elektronické formě nesmí žádným způsobem kopírovat, zaznamenávat a evidovat ani předávat třetím stranám. V případě, že pracovníci zhotovitele naleznou dokumenty s osobními údaji v papírové podobě, nebo elektronická zařízení či nosiče elektronických dat obsahující osobní údaje nebo budou mít podezření, že mohou obsahovat osobní údaje, nahlásí tuto skutečnost neprodleně vedení koleje a tyto dokumenty nebo elektronická zařízení a nosiče předají neprodleně vedení koleje.

**Čl. 6.**

**Vícepráce, méněpráce**

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat další strážní a recepční služby dle potřeby objednatele nad rámec ustanovení této Smlouvy, s tím, že vedoucí koleje Vltava nebo vedoucí provozního oddělení SÚZ dohodne s určeným zástupcem zhotovitele rozsah těchto prací. Tyto práce budou realizovány v cenách za jednu člověkohodinu uvedených v této Smlouvě v odstavci 2.1. Provedení těchto prací bude zaznamenáno ve Výkazu odpracovaných člověkohodin.
  2. Méněpráce, či-li dočasné neposkytování Služby bude vždy předem s dostatečným předstihem projednáno s předákem zhotovitele. Tyto práce nebudou dočasně účtovány, což bude uvedeno ve Výkazu odpracovaných člověkohodin. Méněpráce budou většinou uplatňovány v měsících červenec a srpen.
  3. Neprovedené práce z titulu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány. Tato skutečnost bude vzájemně dohodnuta předem smluvními stranami a potvrzena e-mailovou komunikací v dostatečném předstihu před zahájením omezení provozu.

**Čl. 7.**

**Reklamace**

7.1 Objednatel bude do Záznamové knihy zaznamenávat své požadavky a rovněž, bez zbytečného odkladu i zjištěné nedostatky a zhotovitel je povinen tyto nedostatky bezodkladně odstranit, pokud možno, ještě v týž den.

7.2 Smluvní strany se dohodly na pravidelném vyhodnocování kvality poskytované Služby. Vyhodnocování bude prováděno zpravidla po uplynutí 2 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Vyhodnocení bude provedeno formou Zápisu do záznamové knihy. Prvním termínem pro vyhodnocení je 30. 10. 2020.

**Čl. 8.**

**Platnost Smlouvy**

8.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

8.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.3 Smlouva zaniká:

1. Písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedeném v této dohodě.
2. Písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou bez udání důvodu. Výpovědní doba počíná běžet první den měsíce následujícího po obdržení výpovědi.
3. Odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
4. Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

8.4 Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany především opakované (nejméně 3x) poskytování nekvalitních služeb, na které byl zhotovitel bezvýsledně písemně upozorněn. Za nekvalitní služby zhotovitele se považuje zanedbání povinnosti vyplývajících z přílohy č. 1 Smlouvy, zejména sledovat kamerové záznamy, neidentifikovaní osob konajících nežádoucí činnost v rozporu s provozními a kolejním řádem, nepřivolání městské nebo státní policie v případě, že osoby poskytující Službu nejsou schopni danou situaci zvládnout, odmítnutí součinností s pracovníky koleje Vltava, chování v rozporu se zásadami slušného chování a občanského soužití.

Ze strany objednatele je za porušení smluvních povinností považována neschopnost dostát svým závazkům uhradit smluvní cenu po dobu 90 dní.

8.5. V případě ukončení Smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.

**Čl. 9.**

**Závěrečná ustanovení**

9.1 Účastníci Smlouvy tímto ustanovují své zástupce, kteří jsou oprávněni ke všem provozním úkonům dle této Smlouvy.

Za zhotovitele:  tel:  e-mail:

Za objednatele: Ing. Jan Zavřel vedoucí provozu SÚZ VŠE, tel: 224 092 118, mobil: 770 159 313, e‑mail: jan.zavrel@vse.cz

9.2 Výklad této Smlouvy a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem v platném znění.

9.3 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být pouze písemnou formou a v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek.

9.4 Pro smluvní strany platí vzájemná oznamovací povinnost v případě změn, které přímo souvisí se smluvním vztahem (změna sídla, změna odpovědné osoby, změna názvu, prohlášení o konkurzu atd.).

9.5 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každý účastník obdrží jedno její vyhotovení.

9.6 Tato Smlouva bude uveřejněna na profilu objednatele v souladu s ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, resp. v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

9.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a jinak nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu se zněním této Smlouvy připojují oprávnění zástupci objednatele a zhotovitele své podpisy včetně parafování všech stránek této Smlouvy.

V Praze, dne .2020 V Praze, dne . 2020

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zhotovitel:  Objednatel: Vysoká škola ekonomická v Praze

,  Ing. Tomáš Zouhar, kvestor

Přílohy Smlouvy o poskytování strážních a recepčních služeb:

č. 1 – Specifikace prováděných činností strážní a recepční služby na koleji Vltava.

Příloha Smlouvy o poskytování strážních a recepčních služeb č. 1

Specifikace prováděných činností strážní a recepční služby na koleji Vltava.

1. Požadavky na pracovníky strážní a recepční služby:
2. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava zajistí nepřetržitý provoz recepce koleje Vltavav době 0:00 ‑ 24:00 hod.; 7 dní v týdnu,
3. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava jsou povinni znát provozní a požární řád budovy a jsou povinni znát kolejní řád Správy účelových zařízení VŠE a odpovídající předpisy KaM UK,
4. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava jsou povinni seznámit se s budovou koleje Vltava a se službami poskytovanými ubytovaným jak SÚZ VŠE tak KaM UK, zároveň jsou povinni znát příslušné zaměstnance SÚZ VŠE a KaM UK,
5. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava jsou povinni se v maximální možné míře zdržovat v prostoru recepce koleje Vltava s výjimkou činnosti dle bodu pod písmenem i) a j),
6. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava zajišťují dodržování provozního a kolejního řádu, zejména klidu a pořádku na koleji s důrazem na dodržování nočního klidu mezi 22:00 a 6:00 hodinou,
7. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava ochrání majetek koleje Vltava v souladu s příkazem ředitele SÚZ VŠE číslo 7/2018, Ochrana a ostraha majetku VŠE v Praze na Správě účelových zařízení VŠE a v souladu s odpovídajícího předpisu KaM UK,
8. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava vykonávají svou činnost v jednotném oblečení výrazně označeném logem firmy a nápisem OSTRAHA nebo SECURITY,
9. pracovník strážní a recepční služby ve službě je členem požární hlídky objektu koleje Vltava, proto je nutné, aby znal předpisy PO,
10. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava 2 x za noc provádějí obchůzku všech pater budovy, o provedené obchůzce provedou zápis do Záznamové knihy,
11. 1 x týdně provedou pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava kontrolu funkčnosti postranních východů a únikových východů, kontrolu požární sirény, provedou zápis do Záznamové knihy,
12. po skončení služby provedou pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava zápis o průběhu služby do Záznamové knihy a informují vedoucí koleje Vltava o případných zásazích či mimořádných událostech.
13. Povinnosti pracovníků strážní a recepční služby poskytujících službu:
14. namátkově kontrolovat osoby vcházejících a vycházejících z budovy koleje, případně kontrolovat průkaz opravňujících ke vstupu do koleje či jiné doklady opravňující ke vstupu do koleje v souladu s příkazem ředitele SÚZ VŠE číslo 7/2018, Ochrana a ostraha majetku VŠE v Praze na Správě účelových zařízení VŠE a obdobného předpisu KaM UK,
15. v případě rušení pořádku zjednají pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava nápravu a identifikují rušitele podle průkazu opravňujícího ke vstupu do koleje, jméno a příjmení a číslo pokoje identifikovaných osob zapíší do Záznamové knihy včetně stručného popisu jejich nežádoucí činnosti,
16. v případě, že situaci na koleji Vltava vyhodnotí službu konající pracovník tak, že ji není schopen sám zvládnout, přivolá městskou nebo státní policii, popřípadě v nutných případech přivolá záchrannou službu,
17. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava jsou povinni sledovat prostor objektu na monitorech umístěných v recepci koleje, zobrazujících kamerové záznamy, v případě zjištění poruchy kamery nebo kamerového systému neprodleně informovat vedoucí(ho)/zástupce vedoucí(ho) koleje,
18. v případě, že je nutno evakuovat kolej, jsou pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava povinni postupovat podle evakuačního řádu a pokynů vedoucí(ho)/zástupce vedoucí(ho) koleje,
19. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava poskytují informace ubytovaným o službách poskytovaných na koleji Vltava jak SÚZ VŠE tak KaM UK,
20. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava vyřizují příchozí telefonické hovory,
21. mimo běžnou pracovní dobu řeší pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava havárie přímo s pohotovostí centrální údržby,
22. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava přebírají a vydávají klíče návštěvníkům hotelových pokojů, zajistí vyplnění potřebných dokladů pro cizineckou policii, vedou knihu hostů a návštěv,
23. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava mají zodpovědnost za náhradní klíče od buněk a pokojů a od jiných místností objektu nacházející se v prostoru recepce,
24. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava půjčují klíče oproti podpisu a vedou evidenci těchto výpůjček a evidenci vrácení klíčů,
25. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava v případě potřeby (ztráta, zapomenutí, zabouchnutí klíče) otevírají buňky a pokoje ubytovaným, po jejich řádné identifikaci a ověření, že jsou ubytování na koleji Vltava, O otevření buňky nebo pokoje provedou záznam do Záznamové knihy,
26. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava půjčují sušáky na prádlo, vysavače a sportovní vybavení za úplatu, provádí inkaso hotovosti, evidenci tržeb,
27. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava ovládají panel s bezpečnostní a protipožární signalizací, rozsvěcí a zhasínají světla v celé budově, zamykají a odemykají budovu,
28. pracovníci strážní a recepční služby koleje Vltava přebírají poštu a provádějí její zařazování do přihrádek označených začátečními písmeny jmen, přebírají balíčky a vyvěšují upozornění k jejich vyzvednutí na tabuli v hale.